**NOTE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de note** | | | | **Destinataire** | | | | |
| 🞎 **Note pour décision**  x **Note pour information** | | | | **Madame …** | | | | |
| **Objet** | | | | | | | | **Date** |
| Web conférence sur les « Serious Games » en Travail Social | | | | | | | | 9 juin 2022 |
| **DGA** | | **Direction** | | | | **Affaire suivie par** | | |
| DGAS | | DDS | | | | | Dominique LAMBERT  Chef de projet SMAP | |
| **Résumé décisionnel** | | | | | | | | |
| * L’une des 2 modalités du Travail Social -l’intervention collective en direction des personnes accompagnées-, est toujours davantage encouragée par la DDS, pour sortir de la seule approche non satisfaisante du « tout dispositif existant », et pour co-construire de telles actions collectives avec les personnes accompagnées elles-mêmes. L’action collective en Travail Social apparaît une opportunité également, vu la densité grandissante des problèmes sociaux qui ne peuvent plus se satisfaire d’une réponse individuelle au regard des moyens et des problèmes d’attractivité des métiers du social. * Les travailleurs sociaux se montrent capables d’inventivité et de création dans les actions collectives. Cela participe à donner du sens à leur travail et les valorise. Le jeu social ou « Serious Game social » est un outil parmi d’autres pour mener à bien des actions collectives. Des travailleurs sociaux de la DDS ont réalisé en particulier au moins 3 jeux pour amener à travailler de manière ludique et collective avec des personnes accompagnées. * Les encourager à présenter leur travail à un collectif plus large est l’un des objectifs de valorisation de cette web conférence que la plateforme Idéalco propose, pour tous les professionnels inscrits à leur Communauté numérique Habitat et Logement et à leur Communauté numérique de l’Insertion, vu les thèmes de ces jeux. Cette Web conférence prévue le jeudi 6 octobre de 14h30 à 16h30 mettra particulièrement à l’honneur le CD91 puisque sur 4 jeux présentés, 3 d’entre eux le seront par des travailleurs sociaux de la DDS. * Un moyen parmi d’autres de marquer la Semaine de l’Attractivité des Métiers du Social qui se déroulera dans la continuité en Ile de France du 10 au 14 octobre 2022 | | | | | | | | |
| **Date** | | | **Visa** | | **Avis et préconisations** *(informations indispensables à renseigner)* | | | |
| **DGA/SG** |  | |  | |  | | | |
| **Date** | | | **Visa** | | **Observations éventuelles** | | | |
| **DGS** |  | |  | |  | | | |
| **VP,**  **Pdt délégué, ou Conseiller départemental** |  | |  | |  | | | |
| **Décision du destinataire** | | | | | | | | |
| ❒ Avis favorable  ❒ Avis favorable avec révisions ou compléments demandés  ❒ Avis défavorable  Observations : | | | | | | | | |
| **Suites données** | | | | | | | | |
| ❒ Passage en AD ou CP le :  ❒ Inscription au calendrier des politiques publiques  ❒ Présentation en réunion de Majorité le :  ❒ Présentation en réunion PCD/DGS/CAB le :  ❒ Note à l’attention de :  Objet *(à compléter)* :  ❒ Autre information à transmettre à la direction/au service concerné (à compléter) : | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Exposé du sujet** |
| **Historique** :  Les interventions collectives sont une des 2 modalités du Travail Social. Dans ces interventions collectives, le ludique est une méthode d’approche régulièrement utilisée, et cet aspect se développe dans d’autres domaines comme celui de la Formation d’ailleurs. La dimension d’interactivité n’est pas étrangère.  **Actualité (s)** :  Les travailleurs sociaux ont une capacité à inventer et à créer. Cet espace de construction et d’action collective est vécu comme un espace de liberté de l’action en Travail Social. A l’occasion de la Journée des Droits des Femmes du 8 mars 2022, deux travailleurs sociaux du STDS des Ulis ont construits un Jeu de l’Oie (des Lois) des Femmes. Notre participation à l’action réalisée nous a permis de constater toutes les interactions entre les 8 personnes présentes : par le jeu en équipe, par les réponses aux questions posées, …  Depuis quelque temps, une assistante sociale du STDS de SGDB souhaite breveter son jeu qu’elle a construit (sur la base d’un jeu des 7 familles) : « L’insertion : à vous de jouer ! ». Un jeu pour présenter de manière ludique et échanger sur les droits et devoirs des bénéficiaires du RSA. Enfin, une Conseillère en Economie Sociale et Familiale du STDS d’Arpajon a réalisé le jeu : « Jeu Consomme ». Autour de la thématique du budget, un autre outil à disposition pour mener des actions collectives avec les personnes accompagnées.  La responsable des contenus pédagogiques de la plateforme collaborative de la sphère publique Idéalco nous a contacté récemment, ayant appris l’investissement d’un certain nombre de professionnels du social dans les « Serious games », avec la proposition de réaliser une web conférence sur ce sujet des « Serious games » en Travail Social.  Une réunion de préparation a eu lieu le 3 juin avec les travailleurs sociaux et Idéalco. |
| **Problématiques et enjeux** *(d’ordre stratégique, financier, juridique,…)* |
| Problématiques : Une méconnaissance de l’utilisation des « Serious games sociaux » existe encore mais il semblerait que les travailleurs sociaux de la DDS soient prêts à s’en saisir. Nous pensons notamment à ces professionnels qui ont utilisé la Semaine du Jeu –qui se développe de plus en plus le 28 mai chaque année- pour organiser une après-midi jeux avec des personnes accompagnées pour aborder des problématiques comme celles du Budget ou des Eco Gestes.  Enjeux :  - Participer au développement de cette modalité du Travail Social qu’est l’Intervention Collective ;  - Intégrer davantage des actions collectives dans l’offre de Services de la DDS et dans le Parcours de l’Usager ;  - sortir de la logique dominante du « tout dispositif » pour entrer dans une logique plus participative des personnes accompagnées, y compris par cette approche ludique des « Serious games sociaux ». |
| **Solutions proposées avec avantages et inconvénients** |
| **Solution(s) proposée(s) :**  Voici ci-dessous le contenu de la fiche de l’intervention que propose de publier Idéalco sur son site afin d’ouvrir les inscriptions et communiquer auprès des agents avant fin juin :  ***« Titre :*** *Des jeux de sociétés aux ambitions sociales OU Des serious games au service des travailleurs sociaux OU Les jeux de sociétés : outils du travail social ?* ***Descriptif :***  *Quelques jours avant “La semaine de l’attractivité des métiers de l’accompagnement social et médico-social” en Ile de France, nous vous proposons le jeudi 6 octobre de 14h30 à 16h30 une web conférence originale en lien avec plusieurs jeux de sociétés développés et utilisés par les travailleurs sociaux.    Emmaüs Solidarités présentera dans un premier temps le jeu “KIJOULOU”, utilisé dans le cadre d’un accompagnement vers et dans le logement auprès de personnes en attente de logement ou déjà locataires, ce jeu de plateau est un réel outil d’immersion.    Ensuite des travailleurs sociaux du Conseil départemental de l’Essonne (CD91) présenteront 3 jeux distincts construits par eux-mêmes :  •        “  Insertion : à vous de jouer ! ” : en lien avec le contrat d’engagement réciproque, cet outil sous forme de “jeu des 7 familles” permet aux bénéficiaires d’aborder l’ensemble des thématiques importantes(budget, logement, santé, transport, emploi, vie familiale, insertion).  •        “Jeu des lois pour les femmes” : imaginé à l’occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes (8 mars 2022), ce jeu permet un rappel des lois, des grandes dates et des lieux ressources du territoire.  •       “Jeu consomme” : un autre jeu de l’oie, cette fois afin de sensibiliser à la maîtrise du budget familial (trucs et astuces pour mieux et moins consommer/dépenser).    Venez découvrir la genèse du développement de ces jeux, leurs objectifs, le public cible et les avantages de ces outils avant de jouer en live ensemble. Immersion garantie !* ***3 objectifs de suivi de l’intervention :***  *•        Découvrir plusieurs jeux de société développés et utilisés dans le cadre du travail social ;  •        Appréhender les avantages de ces jeux en tant qu’outil d’accompagnement pour le travailleur social ;  •        Jouer en live entre pairs ! »*  L’objectif est de publier cet éditorial au plus vite, afin de communiquer auprès des membres d’Idéalco des Communautés Insertion et Habitat Logement, au regard des différents jeux qui seront présentés et qui ont trait à ces thématiques.  Idéalco se propose également de faire des "teasers" de la web conférence sous forme de contributions sur idealCO d'ici là.  **Avantages :**   * Organisation assurée par Idéalco et cadrage assurée par Idéalco par des tests réalisés avec chacun des travailleurs sociaux d’ici le 6 octobre pour anticiper la présentation et les problèmes de connexion et de timing ; * Valorisation des professionnels du Conseil Départemental, du Travail social et de l’action du Conseil Départemental de l’Essonne en Développement Social au niveau national ; * Action à valoriser dans le cadre de la participation du Conseil Départemental de l’Essonne à la Semaine régionale de l’attractivité des métiers du Social.   **Inconvénients :**   * Risque de difficultés de connexion vu que les travailleurs sociaux du Département qui voudront assister à cette web conférence devront solliciter Pise pour accéder à l’application Zoom, et cette pratique ne leur est pas courante |
|  |