

Module *IMPACT*

Immédiat Management Planification ACTION

Sensibilisation à la conscience du risque et la prise de décision sous incertitude
Résilience Proactive

« La vie, ce n'est pas d'attendre que les orages passent,
c'est d'apprendre comment danser sous la pluie. »
SÉNÈQUE

Frédéric CASTAGNOLA
Auteur du module IMPACT
Mobile : 06 22 33 13 01
fred.castagnola@gmail.com

SOMMAIRE

I	RÉSUMÉ	P 3
	Concept	P 3
	Ingénierie pédagogique	P 3
	Pilotage du module	P 3
	L'efficacité	P 3
	Développement / Prospectives	P 3
	Nuage de mots	P 3
II	PRÉSENTATION	P 4
	Le contexte	P 4
	L'expression du besoin	P 4
	La résilience collective	P 4
	L'anticipation	P 4
	La norme ISO 31000	P 4
	Le risque	P 4
	Les stratégies d'évitement	P 4
	Les biais cognitifs	P 5
	La conscience	P 5
	La création du module IMPACT	P 5
	L'adaptabilité	P 5
	Les boucles d'exercice	P 6
	Le déroulé pédagogique	P 6
	Le choix de crises	P 6
	Les débriefings	P 6
	Les résultats	P 6
	Le développement	P 7
	La reproductibilité	P 7
	La recherche	P 7
	Conclusion	P 7
III	LISTE DES PARTENAIRES ET CIBLES	P 8
	Partenaires	P 8
	Pays cibles	P 8
	Cibles	P 8
IV	SUPPORTS	P 10
	20 documents preuves	P10 – P 38

I - RÉSUMÉ

Concept : Le Module IMPACT est une séquence immersive d'entraînement à la gestion de crise, conçue en 2015 à l'issue des attentats de « Charlie Hebdo » et des inondations du mois d'octobre dans les Alpes-Maritimes. L'idée est de créer une sensibilisation multirisques, réaliste et efficace. Cette séquence devrait pouvoir s'inscrire dans un temps court pour un nombre important de participants et bousculer leur conscience collective afin de les engager dans la préparation des crises à venir.

L'innovation pédagogique en intégrant la sociologie du risque va oser ce qui n'avais jamais encore été réaliser, plonger les participants « Ici et maintenant » face à leur propre turpitude et co-construire leur résilience proactive.

Ingénierie pédagogique : La méthode d'approche par les compétences place les participants au cœur du processus d'apprentissage. Ce sont eux, dans les cellules Planification, qui choisissent, conçoivent et animent les scénarii d'exercices au profit des cellules Action qui gèrent les crises en temps réel. Depuis une carte fictive ou réelle de leur territoire, les mises en situation plongent le collectif immédiatement dans l'incertitude pendant 2 heures. Les rôles des cellules sont inversés dans les seconds exercices permettant d'intégrer l'ensemble des rôles et fonctions.

Pilotage du module : Des modérateurs expérimentés fluidifient le travail des cellules et la cohérence des exercices. Ils assurent les apports pédagogiques et font progresser le groupe depuis la gestion d'un évènement important sur leur territoire jusqu'aux crises d'un niveau international si tel est l'objectif de la formation.

L'efficacité : Les cellules s'organisent et collaborent pour atteindre les objectifs fixés. Les mises en situation successives d'intensité croissante développent l'esprit d'équipe, les capacités et les compétences dans la gestion de crise et la prise de décision sous incertitude.

Développement / Prospectives : A ce jour 2000 modules IMPACT ont été dispensés au profit de 20.000 participants de 40 nationalité différentes. L'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers a intégré la dynamique pédagogique du module IMPACT en 2018 dans son propre module de sensibilisation des élus à la gestion de crise.

Une formation de modérateurs IMPACT a été finalisée au mois de mai 2022 en Jordanie.

Trois enseignants-chercheurs d'Université Côte d'Azur étudient sa transférabilité dans les formations à la gestion de situations complexes.

Nuage de mots : Sondage réalisé par la Préfecture du Gers auprès de 50 élus locaux après deux modules IMPACT de sensibilisation des élus à la gestion de crise dispensés par l'ENSOSP et son auteur.



II - PRÉSENTATION

Le contexte : Frédéric CASTAGNOLA auteur du module IMPACT est chef du groupement fonctionnel Citoyenneté du Service Départemental d'Incendie et de Secours des Alpes-Maritimes (SDIS 06). Ce groupement sensibilise chaque année près de 50.000 personnes des services de l'Etat, de la Santé, de l'Education Nationale (mineurs et adultes), de l'Enseignement Supérieur, des collectivités territoriales, d'entreprises publiques et privées, aux enjeux de sécurité civile et globale. Ces actions permettent de favoriser l'organisation de la réponse de sauvegarde, de faciliter les missions des secours d'urgence, de valoriser l'engagement, de promouvoir le volontariat et de transmettre les valeurs de citoyenneté et républicaines.

L'expression du besoin : Les attentats de « Charlie Hebdo » en janvier 2015 et les inondations catastrophiques du 5 en octobre sur les Alpes-Maritimes, ont initié la nécessité de renforcer l'éducation au risque des populations. Il s'agissait de créer une démarche de sensibilisation, simple de mise en œuvre, immersive et novatrice sur l'ensemble des risques naturels, technologiques, sanitaires, sécuritaires et intrusion/attentats.

La résilience collective : Le questionnement de départ s'est attaché à comprendre les leviers favorisant la culture du risque dans l'inconscient collectif d'une population. L'auteur a étudié les particularités sociologiques de certains pays qui ont une culture avérée du risque tels que les Pays Nordiques, Israël et le Japon. Ces pays ont tous un caractère insulaire : le froid pour les pays nordiques, la géopolitique pour Israël et les mers pour le Japon. Leur isolement conscientise leurs vulnérabilités face aux aléas et incite naturellement leur peuple à anticiper leur auto-sauvegarde forgeant ainsi la résilience collective.

L'anticipation : J'ai émis l'hypothèse que le challenge de faire croître la résilience d'un pays, dont la culture du risque est perfectible, reposait en partie sur la conscience du risque et la volonté d'anticipation. L'anticipation est une fonction des plus complexes à mettre en œuvre. Elle succède à l'évaluation d'une situation parfois en mode dégradé et sous pression du stress et précède la décision et l'action. Elle requiert notamment des compétences, des capacités, des expériences, des intuitions et des prises de risque dans une démarche décisionnelle sous incertitude.

La norme ISO 31000 : J'ai intégré les principes de la norme ISO 31000 sur le management du risque d'une part dans la conduite du parcours Recherche/Action pour faciliter son pilotage et la démarche d'amélioration continue et d'autre part dans la pédagogie du module IMPACT.

Le risque : La définition du risque dans la norme ISO 3100 est qualifiée par « l'effet de l'incertitude sur l'objectif ». Ce libellé place l'incertitude (l'aléa) au cœur du dispositif entre l'objectif (l'enjeu) et l'effet (la vulnérabilité). La définition du risque ISO 31000 couvre de champ de l'incertitude qu'elle soit constructive ou disruptive, elle peut être une opportunité de gagner à un jeu de hasard ou un désastre provoquant une crise.

Une définition plus usitée dans le domaine de la sécurité civile qualifie le risque comme « le croisement de la vulnérabilité de l'enjeu avec l'aléa ». $\text{Risque} = (\text{Enjeu} \times \text{Vulnérabilité}) \times \text{Aléa}$.

Les stratégies d'évitement : J'ai rapproché cette deuxième définition des travaux sociologiques sur les 3 stratégies d'évitement :

- L'optimisme comparatif, l'**enjeu** c'est les autres : « ça n'arrive qu'aux autres ».
- Le déni d'**aléa** : « tout va bien ».
- La minimisation du danger sous notre seuil de **vulnérabilité** : « ça ira... ».

Les biais cognitifs : Mobilisées en permanence par notre cerveau, ces stratégies d'évitement sont indispensables à notre sentiment de sécurité. Mais elles biaisent, de fait, notre perception du risque sur chacune de ses composantes et nous éloignent de la prise de conscience des menaces et de l'effort de préparation nécessaire pour les affronter. Ainsi, en l'absence de référentiel personnel et collectif, lorsqu'on est exposé aux dangers, les biais cognitifs et les accidents sont légion (Bhopal, Erika, Fukushima, Beyrouth...).

La conscience : Les stratégies d'évitement agissent donc comme un anesthésiant de notre conscience des risques et menaces, elles freinent en conséquence notre potentiel de préparation et de prise de décisions lors des événements.

J'ai donc pris le pari de faire reculer les stratégies d'évitement pour éveiller la conscience de risques et des menaces lors des séquences de sensibilisation. Les stratégies d'évitement reculent principalement dans deux cas : Premièrement quand l'évènement nous impacte personnellement (accident, maladie) ou collectivement (pandémie, catastrophe, guerre, réchauffement climatique) et nous plonge dans l'**action**. Mais également, elles reculent en moindre mesure lorsque l'on ouvre notre imaginaire afin d'anticiper l'avenir et s'y préparer par la **planification**.

La création du module IMPACT : La séquence devait donc extraire les participants de leur zone de confort et les immerger dans le **management immédiat** des risques majeurs et menaces de leurs territoires.

L'objectif était de déconstruire leurs stratégies d'évitement et construire des « acteurs de résilience proactive ».

Le module **IMPACT** était né : **I**mmédiat **M**anagement **P**lanification **A**CTION.

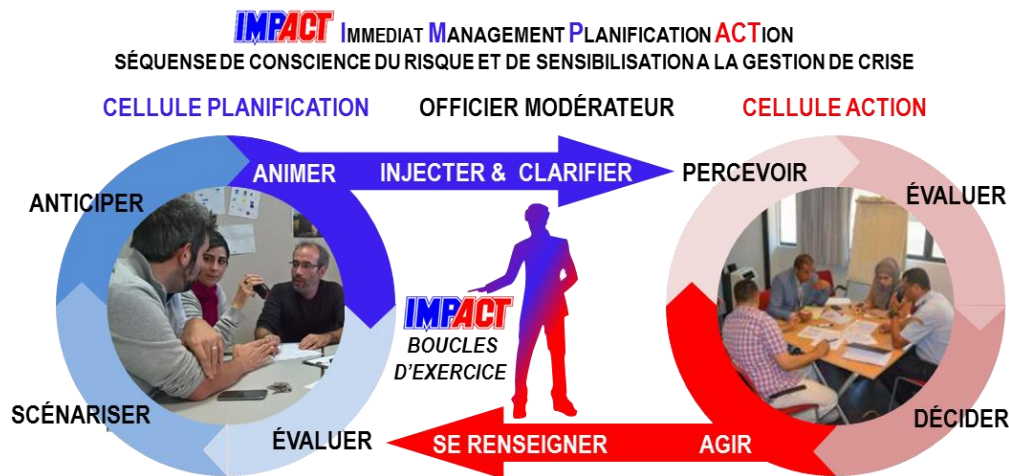
Le socle pédagogique : Il est évolutif, flexible et intègre les objectifs du commanditaire. Il réunit des savoirs simples et pragmatiques favorisant leur appropriation rapide en situation de stress adapté, notamment :

- Les principes de management du risque de la norme ISO 31000.
- Les notions de la pyramide des besoins de MASLOW.
- L'adaptation de la boucle décisionnelle OODA de John BOYD (Observe Orient Decide Act).
- La roue PDCA d'amélioration continue de William Edwards DEMING (Plan Do Check Act).
- La matrice de priorisation des actions de Dwight David EISENHOWER (Importance Urgence).
- Les techniques de gestion du stress « pleine conscience » et « cohérence cardiaque ».
- L'organisation de la sécurité civile et globale du pays dans lequel est dispensé le module.

Les outils pédagogiques : On ne peut plus simple, le matériel que l'on trouve sur tous les bureaux, les téléphones portables des participants, les cartes du territoire et les règles d'exercice. Il est également possible de mettre en œuvre les outils numériques de dernière génération.

L'adaptabilité : Une grande souplesse et une forte agilité depuis de bonnes conditions d'organisation à des situations inconfortables voire dégradées.

Les boucles d'exercice : Le module IMPACT fonctionne sur une double boucle décisionnelle de situation dynamique. L'ingénierie pédagogique est pilotée par les modérateurs expérimentés dans la gestion opérationnelle et stratégique d'évènements significatifs ainsi que l'apprentissage par les compétences.



Le déroulé pédagogique : Les premiers exercices ont confirmé le recul des stratégies d'évitement par l'émergence du stress parfois débordant au sein des cellules Planification et Action. Le démarrage du module IMPACT est toujours complexe, les participants des cellules doivent s'approprier les règles du jeu, s'organiser sous la pression du temps et atteindre les objectifs. Les mises en situation d'une durée de 2 heures s'équilibrent en 30 minutes sur l'intelligence collective, la coordination et la qualité de la communication. Un débriefing en fin d'exercice entre les deux cellules permet aux participants de conscientiser les points forts et les marges de progression à appliquer dans la deuxième séquence. Les rôles des cellules sont inversés dans le second exercice, Planification versus Action, permettant aux participants de s'approprier l'ensemble des fonctions. Le collectif mesure immédiatement la progression dans l'auto organisation et la gestion de crise.

Le choix des crises : L'équipe pédagogique prend soin d'intégrer les objectifs du commanditaire, notamment sur les évènements souhaités, mais dans la plupart des cas les participants sont libres de choisir les thèmes des crises à scénariser, certaines nous ont surprises par leur pertinences et parfois leurs caractères visionnaires devant des situations de plusieurs décennies liées au réchauffement climatique ainsi qu'aux catastrophes de fort impact et de faible probabilité (Irruptions solaires – pandémies mondiales – guerres – tsunamis géants – migrations climatiques – méga feux de forêt – séismes – inondations - soulèvements sociaux – attentats – effondrements économiques – coups d'Etat – ruptures alimentaires - explosions industrielles – blackouts électriques et numériques...).

Les débriefings : Phases capitales d'intelligence collective où chacun apprend de l'autre, l'occasion aussi pour les modérateurs de pourvoir aux apports nécessaires au pallier pédagogique de la séquence suivante.

Les résultats : La démarche d'amélioration continue à permis d'identifier la dynamique d'apprentissage accélérée des participants au fil des séquences et notamment : la conscience des risques, l'adaptation, la gestion du stress, l'esprit d'équipe, l'évaluation, l'anticipation, la coordination, l'innovation, l'interopérabilité, la prise de décision sous incertitude, la communication ainsi que l'engagement rapide dans la préparation à l'issue des séquences. En effet, les publics et organisations sensibilisés prennent souvent conscience de l'effort de planification à produire et s'y engagent rapidement.

Par la forte satisfaction des participants, le module IMPACT contribue à la représentativité de la France dans la coopération structurelle internationale.

Le développement : A ce jour, le module IMPACT a été dispensé sur le territoire national et à l'international au profit de participants de 40 nationalités différentes, plus de 2000 exercices ont été dispensés au profit de 20.000 participants dans le cadre de projets locaux, nationaux, binationaux et européens (cf. liste partenaires / cibles). Certaines séquences ont atteint près de 200 personnes.

Le module IMPACT a également été dispensé en visioconférence internationale une centaine de fois avec succès lors des confinements de la pandémie de la COVID 19.

La reproductibilité : L'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers (ENSOSP) a intégré la dynamique pédagogique du module IMPACT en 2018 dans son propre "Module de sensibilisation des élus à la gestion de crise" sur le territoire national.

Plusieurs Services Départementaux d'Incendie et de Secours sont en cours d'acquisition de la démarche IMPACT afin de sensibiliser les élus de leur territoire.

La Jordanie dispose désormais d'une équipe de modérateur IMPACT formée en 2022 lors de missions financées par l'Agence Française de Développement et organisées par Expertise France.

Le module IMPACT va désormais être dispensé en Jordanie par les officiers modérateurs de la Jordan Civil Défense, tout comme l'ENSOSP en France, pour accroître la culture du risque et améliorer la gestion de crise auprès des autorités.

La recherche : Trois enseignantes-chercheuses de l'Université Côte d'Azur et de SKEMA Business School membres de l'équipe TERO (Transition Ecologique et Résilience Organisationnelle) au sein du laboratoire de recherche GREDEG (Groupe de Recherche en Droit, Economie et Gestion, UMR 7321, CNRS, France) travaillent sur la résilience organisationnelle.

Le module IMPACT, simple de mise en œuvre, reproductible, développé à plus de 2000 reprises sur le territoire national et à l'international, a été choisi pour sa pertinence comme un sujet d'étude pour améliorer les connaissances sur le développement de la résilience proactive.

Les premiers retours des travaux de recherche identifient le module IMPACT comme une séquence innovante de formation à la résilience proactive.

Conclusion : Le module IMPACT est une séquence immersive de sensibilisation à la conscience du risque et la prise de décision sous incertitude qui facilite la résilience organisationnelle. Sa robustesse est dû à sa simplicité de mise en œuvre, sa plasticité et sa dynamique. Son originalité est de faire choisir les thèmes des crises par les participants des cellules planification qui les scénarisent et assurent le rôle de direction d'animation alors que les cellules Action gèrent ces mêmes crises en temps compressé. Le module IMPACT est un « team building » qui interroge, produit une forte cohésion et un apprentissage accéléré. Les exercices sont d'autant plus intéressants que les participants inter services et multi sectoriels sont en responsabilité dans le domaine de la gestion de crise. Le taux de satisfaction à chaud est supérieur à 98%.

III - LISTE DES PARTENAIRES ET CIBLES (par ordre alphabétique)

Partenaires :

Agence Française de Développement
Agence Régionale de Santé de Martinique
Ambassade de France à Singapour
Ambassade de France au Burkina Faso
Ambassade de France en Tunisie
Assises nationales des risques naturels
CIVIPOL
Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) Métropole et Caraïbes
Délégation Côte d'Azur du CNRS (Sophia Antipolis)
Commission Européenne (EU)
Conseil Départemental des Alpes-Maritimes (CD06)
Direction de la Coopération Internationale (DCI)
Direction de la Coopération de Sécurité et de Défense (DCSD)
Direction Départementale des Territoires et de la Mer des Alpes Maritimes (DDTM)
Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion de Crise (DGSCGC)
Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers (ENSOSP)
Expertise France
Gendarmerie Nationale
Idéal Connaissance
Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (IHEDN)
Laboratoire GeoAzur de Sophia-Antipolis
Laboratoire de recherche GREDEG, CNRS Sophia-Antipolis
Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE)
Ministère de l'Intérieur
Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence
Préfecture des Alpes-Maritimes
Préfecture du GERS
Police Nationale
Skema Business School Sophia-Antipolis
Syndicat Mixte Inondation Aménagement et Gestion de l'Eau (SMIAGE)

Pays cibles : Nationalités des participants au profit desquelles le module IMPACT a été dispensé :
France – Portugal – Espagne – Italie – Philippines - Maroc – Jordanie – Liban – Tunisie – Algérie –
Palestine – Egypte – Israël – Burkina Faso – Cote d'Ivoire – Niger – Guinée Conakry – Kenya – Somalie
– Singapour – Australie – Bangladesh - Brunei Darussalam – Cambodge - Corée du sud – Indonésie –
Japon – Laos – Malaisie - Nouvelle Zélande – Philippines - Sri Lanka – Thaïlande - Timor Oriental et
Vietnam.

Cibles :

Abbaye de Lérins
Ambassade de France à Singapour
Brigade Nationale des Sapeurs-Pompiers du Burkina Faso (BNSP)
Cliniques
Communautés de communes
Défense Civile Jordanienne (JCD)
Défense Civile Libanaise (LCD)
Délégation Militaire Départementale des Alpes-Maritimes (DMD 06)
Direction Générale de la Protection Civile Marocaine
École d'Ingénieurs ESAIP d'Aix-en-Provence

Dossier Module IMPACT

École d'Ingénieurs POLYTECH Nice Sophia
Ecole Nationale de Protection Civile de la Tunisie (ENPC)
Ecole Nationale de Protection Civile du Maroc
Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris, site de Sophia-Antipolis.
Economics and Management – Graduate School and Research de Sophia-Antipolis
Education Nationale (Ecoles, Collèges, Lycées, Inspection d'Académie)
Enseignement supérieur
Entreprises (Thales - Véolia - Air France – Virbac – Arkopharma ...)
Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)
Hôpitaux
IAE NICE Master Management du sport
IHEDN Institut des Hautes Etudes de la Défense Nationale
IRISES Nantes, Montpellier et Bordeaux
Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)
Institut Méditerranéen du Risque de l'Environnement et du Développement Durable (IMREDD)
Institut Supérieur des Etudes de Protection Civile du Burkina Faso (ISEPC)
Intercommunalités
Mairies
Métropoles
Office français de l'immigration et de l'intégration de la Tunisie (OFII)
Office of Civil Defense - Philippines
Préventica Marseille
Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)
Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS)
Syndicat des campings des Alpes-Maritimes
Technopoles (Clubs des entreprises)
Université Côte d'Azur (UCA)
Zones industrielles (Clubs des entreprises) ...

Note de l'auteur : La réussite des missions IMPACT est le fruit d'une collaboration entre les partenaires, les participants, les traducteurs et le collectif de modérateurs.

IV - SUPPORTS (Documents preuves)

Document N° 1

Quand le module **IMPACT** sert la résilience organisationnelle

Les premiers retours de la recherche qualitative menée par trois enseignantes chercheuses de l'Université Côte d'Azur et de SKEMA Business School



QUAND LE MODULE IMPACT SERT LA RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE

L'Université Côte d'Azur et SKEMA Business School ont lancé il y a 18 mois une recherche qualitative sur le module IMPACT baptisée IMPACT- A : Immediate Management Planning ACTION - Assessment

L'équipe de recherche est composée de trois enseignantes/chercheuses :

- **Renata Kaminska** - Professeur en Management, SKEMA Business School.
- **Evelyne Rouby** - Maître de Conférences en Management, Habilitée à Diriger les Recherches, Ecole Universitaire de Recherche ELMI.
- **Catherine Thomas** - Professeur agrégé des universités en Management, Ecole Universitaire de Recherche ELMI.

Toutes les trois sont membres du laboratoire de recherche GREDEG (Groupe de Recherche en Droit, Economie et Gestion, UMR 7321, CNRS, France). Au sein du GREDEG, elles sont membres de l'équipe TERO (Transition Ecologique et Résilience Organisationnelle).

Leurs travaux de recherche actuels portent sur la dynamique organisationnelle dans des environnements disruptifs, risqués et complexes, et abordent plus spécifiquement les thématiques de la résilience et de l'apprentissage organisationnel.

Le module IMPACT, conçu par le lieutenant-Colonel Frédéric Castagnola en 2015, simple de mise en œuvre, reproductible, développé sur le territoire national et à l'international, a été choisi pour sa pertinence comme un sujet d'étude pour améliorer les connaissances sur le développement de la résilience proactive.

Le premier module IMPACT étudié en présentiel s'est déroulé le vendredi 8 octobre 2021 réunissant les membres de la Délégation Militaire Départementale des Alpes-Maritimes (DMD), les auditeurs de l'Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (IHEDN) et les enseignantes chercheuses de l'Université Côte d'Azur et de SKEMA Business School. Tous se sont confrontés pendant 4 heures à la prise de décision sous incertitude en intelligence collective.

Une série de cinquante interviews à l'issue de nombreux modules ainsi que plusieurs observations ont implémenté leur programme de recherche sur la résilience. Les données collectées ont visé plus particulièrement à étudier le lien entre l'apprentissage et la construction de capacités attentionnelles collectives de qualité indispensable au développement de la résilience organisationnelle.

Les premiers retours des travaux de recherche identifient le module IMPACT comme une séquence innovante de formation à la résilience proactive. Les riches échanges entre chercheurs et formateurs permettent l'amélioration continue des ateliers IMPACT au profit des participants.

#IMPACT #seriousgame #teambuilding #resilience #recherche #universitecotedazur #GREDEG #UMR7321 #CNRS #SKEMABusinessSchool #SDIS06 #DMD06 #IHEDN #SGDSN

Document N° 2

PLANS INTERCOMMUNAUX DE SAUVEGARDE – MODULE IMPACT



PLANS INTERCOMMUNAUX DE SAUVEGARDE

La tempête Alex a laissé de lourdes séquelles sur le territoire des Alpes-Maritimes, il est désormais indispensable d'anticiper collectivement la gestion de crise afin de consolider notre modèle de sécurité civile dite loi « Matras » et commencer à travailler sur les Plans InterCommunaux de Sauvegarde (PICS).

La gestion de crise doit être organisée et gérée de manière transversale, d'apprendre à connaître les gestionnaires de crise des entités voisines entre deux départements exposés aux risques de toutes natures.

Le 3 février à Puget-Théniers, le module IMPACT piloté par le SDIS 06 en partenariat avec le SMIAGE a mis en situation 40 élus et de 10 communes de deux EPCI des départements des Alpes-de-Haute-Provence et des Alpes-Maritimes.

Une immersion de 4 heures d'apprentissage accéléré sur la prise de décisions sous incertitude face aux catastrophes naturelles et technologiques. Une séquence de résilience proactive posant les bases des plans intercommunaux de sauvegarde et favorisant la coordination interdépartementale.

Document N° 3



ATELIER IMPACT CITOYEN FACE AUX RISQUES MAJEURS

Atelier IMPACT le 7 décembre 2022 à 15:30 aux Irisés de Bordeaux

Le 15ème Forum d'information sur les risques majeurs programmé les 7 et 8 décembre à l'hôtel de la Métropole de Bordeaux a invité le SDIS 06 à dispenser un module IMPACT en présentiel pour 30 participants le 7 décembre à 15:30.

L'occasion pour les participants au forum de se confronter en intelligence collective à la gestion de crise, de prendre conscience des enjeux et d'identifier les axes individuels et collectifs d'adaptation.

Les inscriptions en ligne à l'atelier IMPACT sont ouvertes jusqu'au 29 novembre 2022. Cliquez sur le lien suivant :

<https://lnkd.in/eJTUHcCR>

- Sélectionnez une des options en présentiel
- Choisissez l'atelier IMPACT

Les officiers, ayant déjà modéré le module IMPACT ou le module de sensibilisation des élus à la gestion de crise développé par l'ENSOSP, sont invités à se joindre à nos côtés lors de cet atelier, afin d'accompagner les citoyens dans cette séquence. Contact : citoyennete@sdis06.fr

Document N° 4



MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Regional Workshop on
**Management of Risks and Incident Response for
Port and Maritime Disaster - Tabletop Exercises**
4 - 5 October 2022

 **SCDF**
The Life Saving Force
... For Every Disaster



STRATÉGIE INDOPACIFIQUE DE LA FRANCE EN MATIÈRE DE SECURITE CIVILE

L'ambassade de France à Singapour et les Forces de Défense Civile de Singapour avec l'appui de l'Union Européenne ont organisé les 4 et 5 octobre 2022 un atelier régional sur la gestion des risques et la réponse aux catastrophes portuaires et maritimes.

120 fonctionnaires de 18 pays ont participé à des exercices sur table et à des visites sur place.

C'est dans ce cadre que cinq experts Français se sont rendus à Singapour sur sollicitation de Jean-Michel DUMAZ, Attaché d'Ambassade régional pour la protection civile et la gestion des crises, afin de créer et d'encadrer un exercice sur table IMPACT sur la gestion de crise des catastrophes maritimes et portuaires.

Dans la pratique, 32 participants de 18 nationalités différentes se sont répartis dans 4 salles de crises pilotées par chacun des experts.

Le Contrôleur Général Bruno MAESTRACCI, Chef de mission

Le Colonel Christophe FRERSON, Chef de mission adjoint

La Commandante Cécile RICHARD, expert modérateur

Le Commandant Yann AGEORGES, expert modérateur et

Le lieutenant-Colonel Frédéric CASTAGNOLA concepteur de la mission.

400 homme/heures d'exercice ont été dispensées sur deux journées. Les participants ont produit et géré six catastrophes de niveau national à international mettant en œuvre les mécanismes d'assistance régionale de l'ASEAN et internationale de l'Union Européenne.

Malgré la barrière de la langue, les participants des 18 nationalités concourantes engagés avec les experts au cœur de chaque salle de crise ont gagné en capacités et en cohésion pour faire face aux aléas.

<https://lnkd.in/ej7cViVv>

<https://lnkd.in/eBCWMrT5>

Document N° 5



NANCY 2022
128^{ème} CONGRÈS NATIONAL
SAPEURS • POMPIERS
DE FRANCE

Jeudi 22 sept. Parc des expos
Salle jacques BAUDOT
de 16:15 à 18:00



Le COPIL du 128ème congrès des sapeurs-pompiers de France vient d'accepter la proposition du groupement fonctionnel Citoyenneté du SDIS des Alpes-Maritimes de dispenser un module IMPACT sur la résilience citoyenne face au dérèglement climatique.

Cet atelier collaboratif est programmé le jeudi 22 septembre 2022 au Parc des expositions dans la salle Jacques BAUDOT de 16:30 à 18:00.

50 participants réunis en petits groupes au sein des cellules devront faire preuve d'adaptabilité et d'inventivité face à l'incertitude des crises à gérer. Les cellules Planification scénariseront des événements et les animeront au profit des cellules Action qui géreront les crises induites.

Tous devront mettre en commun leurs expériences et leurs idées afin de s'organiser pour atteindre les objectifs de résilience.

Les groupes encadrés par des officiers de sapeurs-pompiers assureront en direct les fonctions d'une cellule de crise 5 C : Coordination, Cartographie, Capacité, Chronogramme et Communication.

Document N° 6



Renforcement des capacités de protection civile et de secours en JORDANIE

(Dispensé par le Capitaine Frédéric IORI du SDIS 83 et le Lieutenant-colonel Frédéric CASTAGNOLA du SDIS 06, auteur du module IMPACT).

Expertise France a organisé en JORDANIE à AMMAN au mois de mai 2022, deux nouvelles formations consécutives IMPACT au profit des acteurs nationaux de gestion de crise, en particulier de la « Jordan Civile Défense », dans le cadre du projet de « Renforcement des capacités de protection civile et de secours ».

Ce projet financé par l'Agence Française de Développement, a permis à six officiers jordaniens d'être certifié modérateur IMPACT.

Ces officiers ont piloté, deux semaines durant, 30 exercices de plus en plus complexes adaptées à la JORDANIE au profit de 38 cadres supérieurs et officiers de 7 ministères et du Gouvernorat de MAFRAQ. Plusieurs exercices ont produit des demandes d'aide régionales et Européennes.

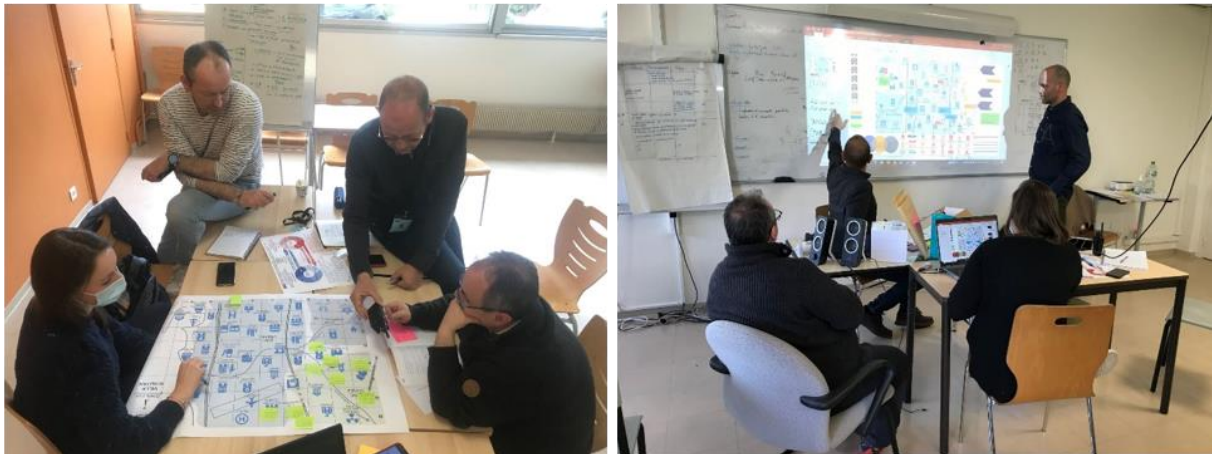
Le témoignage du Docteur Abdullah Abbas Al-Khrabsheh représentant des stagiaires résume leur ressenti : « La formation IMPACT a produit une collaboration interservices soutenue dans la gestion des multiples crises. Mes collègues ont fortement apprécié cette nouvelle dynamique... ».

Ces officiers modérateurs sont désormais en capacité de dispenser des modules IMPACT sur leur territoire. Nous leur souhaitons bonne chance et restons à leur disposition en tant que de besoin.

Remerciements aux institutions qui ont permis cette coopération Franco-Jordanienne : Agence Française de Développement, Expertise France, SDIS 06, SDIS 83, « Jordan Civile Défense, Public and Security Directorate & MAFRAQ Governorate ».



GESTION DE CRISE & COMMUNICATION



Gestion de crise et communication : un objectif prioritaire du CNFPT

(Formation dispensée par le Capitaine Laurent PERNIN du SDIS 06 et le Lieutenant-colonel Frédéric CASTAGNOLA du SDIS 06 auteur du module IMPACT)

La Délégation Régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur du Centre National de la Fonction Publique Territoriale a organisé une formation « Gestion de crise et communication » du 30 mars au 1 avril 2022 dans ses locaux à LA GARDE (VAR).

Dossier Module IMPACT

14 stagiaires de tous horizons, en responsabilité notamment de la mise en œuvre des Plans Communaux de Sauvegarde, ont été immergés pendant trois jours au cœur de l'incertitude.

Les cellules « Planification » créaient 10 scénarios de crise gérés en temps compressé par les cellules « Action ».

- 1) Vigilance rouge : inondations massives et vagues de submersion marine.
- 2) Feux de forêt avec effet domino sur un grave accident autoroutier.
- 3) Attentat au couteau suivi de mouvements de foules et de paniques.
- 4) Accident ferroviaire de transport de matières dangereuses en zone urbaine.
- 5) Vigilance rouge : épisode neigeux de 25 cm d'épaisseur.
- 6) Alerte rouge : cyclone de force 4 - vents 240 km/h – onde 5 m – pression 930 hPa.
- 7) Fuite de gaz avec explosion, effondrement d'un immeuble R+8 et violences urbaines.
- 8) Vigilance rouge suivie d'inondations catastrophiques et menace de rupture du barrage.
- 9) Épidémie fulgurante de méningite en zone urbaine et dans un ferry.
- 10) Grève de ramassage des ordures ménagères avec violences urbaines.

Imprévisibilité garantie, nécessitant : imagination, évaluation, gestion du stress, esprit d'équipe, adaptation, innovation, organisation, intuition, réactivité, décision et communication...

L'occasion d'accompagner chaque participant au sein du collectif pour accroître ses compétences en gestion de crise et ses capacités de décision sous incertitude.

Une formation « cohésion de crise » appréciée de tous, facilement exportable au plus près des besoins sur d'autres Délégations Régionales.

Une expérience immersive unique au dire des stagiaires, qui vont promouvoir cette formation à leur entourage.

Le CNFPT va programmer les prochaines sessions à partir du mois d'octobre 2021.

Document N° 8



Sensibilisation des élus à la gestion de crise 14 officiers du SDIS 32 managers IMPACT



Formation dispensée par le Commandant Laurent GODIER de la division gestion de crise de l'ENSOSP et le Lieutenant-colonel Frédéric CASTAGNOLA du SDIS 06, auteur du module IMPACT les 2 et 3 mars 2022 à AUCH.

Favoriser le développement des plans communaux de sauvegarde, faciliter leurs mises en œuvre lors des risques majeurs, créer du lien entre les élus et les sapeurs-pompiers, améliorer la gestion de crise, autant d'objectifs intégrés dans le plan pluriannuel d'établissement du SDIS du GERS.

L'équipe de Direction a pris l'initiative de former, 14 officiers chefs de groupements territoriaux, chefs de compagnies et chefs de centres, au module IMPACT de sensibilisation des élus à la gestion de crise, porté par l'Ecole Nationale Supérieure des officiers de Sapeur-pompiers (ENSOSP).

Dossier Module IMPACT

Cette formation agréée par le Conseil national de la formation des élus locaux (CNFEL) est dispensée gracieusement par l'ENSOSP au profit des SDIS depuis 2018.

Dans la pratique, la première journée fut consacrée à la formation des managers IMPACT officiers de sapeurs-pompiers et cadres préfectoraux qui pilotèrent eux-mêmes deux séquences avec les élus lors de la deuxième journée.

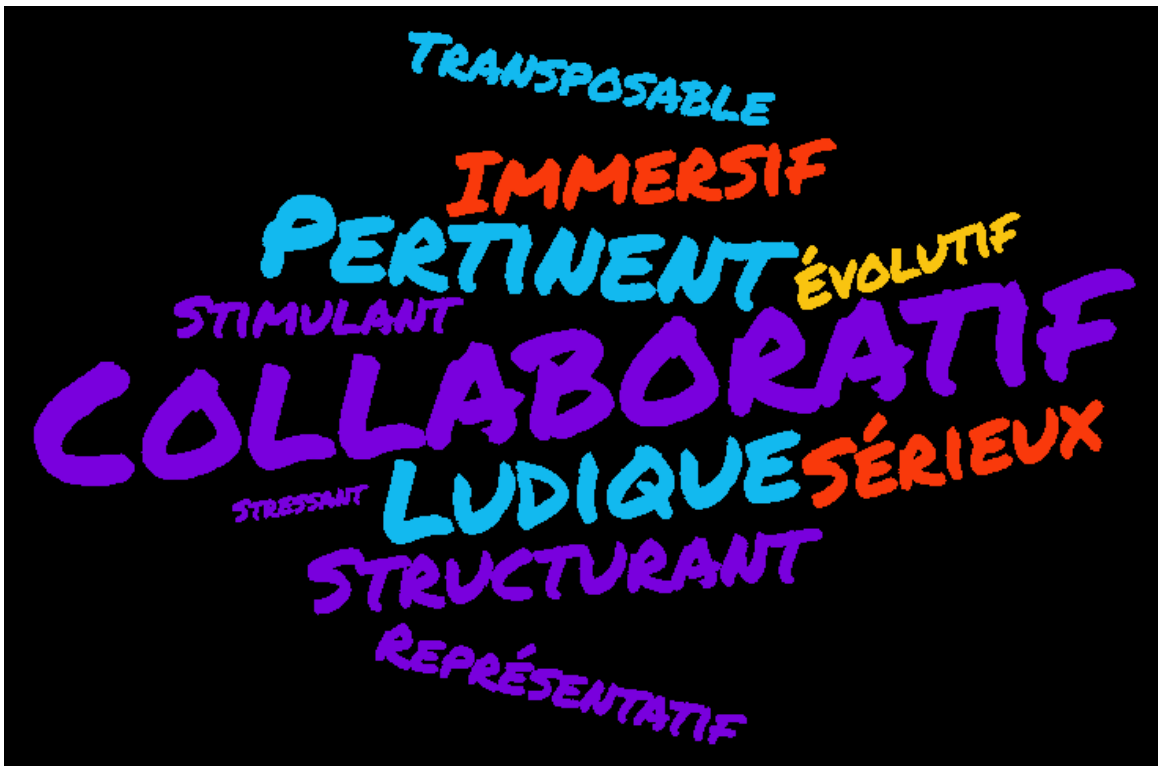
Cette formation organisée à l'Etat-major du SDIS 32, a été ouverte par le Directeur départemental des services d'incendie et de secours en présence du Directeur de cabinet du Préfet du GERS et de la Sous-Préfète de Mirande. 50 Maires et 20 managers IMPACT se sont immergés au cœur de 22 crises majeures de toutes natures.

Alertes des populations, anticipation, décisions sous incertitude, accueil des impliqués, communication, coordination interservices... Les Maires, directeurs des opérations, en collaboration avec les officiers commandants des opérations de secours ont mis en commun leurs expériences et leurs compétences dans l'objectif d'accroître l'interopérabilité et la résilience de leur territoire.

De riches échanges et une cohésion à la hauteur de l'engouement général de cette première rencontre.

La Préfecture du GERS a coordonné avec le SDIS de nouvelles séquences IMPACT au printemps.

Nuage de mots du retour d'expérience des élus



(Sondage réalisé par la Préfecture du GERS)

Document N° 9



FORMATION DE GESTION DE CRISE
« JORDAN CIVIL DEFENCE »
JORDANIE



RENFORCEMENT DES CAPACITES DE PROTECTION CIVILE ET DE SECOURS EN JORDANIE

(Dispensé par le Capitaine Frédéric IORI du SDIS 83 et le Lieutenant-colonel Frédéric CASTAGNOLA du SDIS 06, auteur du module IMPACT).

Expertise France a organisé en JORDANIE à AMMAN deux formations consécutives IMPACT au profit des acteurs nationaux de gestion de crise, en particulier de la « Jordan Civile Défense », dans le cadre du projet de Renforcement des capacités de protection civile et de secours.

Ce projet financé par l'Agence Française de Développement, a permis à cette occasion de réunir 36 cadres supérieurs et officiers de 7 ministères et du Gouvernorat de MAFRAQ. Ils se sont confrontés à 26 crises de plus en plus complexes adaptées à la JORDANIE.

Une forte coopération interservices s'est structurée face aux prises de décision sous incertitudes. Jour après jour les forces participantes ont renforcé leur interopérabilité pour atteindre les objectifs.

Dossier Module IMPACT

Plusieurs stagiaires se sont portés volontaires pour initier le principe d'une équipe Jordanienne de modérateurs IMPACT qui à leur tour dispenseront des sessions au niveau national.

Le témoignage du Major Rami HINDAWI représentant des stagiaires résume leur ressenti : « La méthodologie nouvelle de cette formation a eu un grand impact sur l'organisation de gestion de crise, l'impression de mes collègues est excellente. »

Prochaine étape au mois de Mai 2022 afin de structurer l'équipe Jordanienne de modérateurs IMPACT.

AMMAN s'est réveillée le 25 janvier sous les batailles de boules de neige et les rires des enfants dans son épais manteau de poudreuse.

Remerciements aux institutions qui ont permis cette coopération Franco-Jordanienne : Agence Française de Développement, Expertise France, SDIS 06, SDIS 83, « Jordan Civile Défense, Public and Security Directorate & MAFRAQ Governorate ».

Document N° 10



FORMATION DE GESTION DE CRISE
ECOLE NATIONALE DE PROTECTION CIVILE
TUNISIE



(Dispensée par le Commandant Laurent GODIER de l'ENSOSP et le lieutenant-colonel Frédéric CASTAGNOLA du SDIS 06 auteur du module IMPACT)

L'Office National de la Protection Civile Tunisienne (ONPC) a programmé une formation IMPACT de gestion de crise à l'Ecole Nationale de Protection Civile (ENPC) du 15 au 19 novembre 2021 à Tunis. Cette action financée par l'Union Européenne répond à la stratégie de renforcement de capacités de la Protection Civile Tunisienne.

15 stagiaires capitaines et commandants se sont confrontés jour après jour à 22 crises d'intensité croissante. Ces mises en situation ont permis d'accroître leurs capacités et compétences dans les domaines de l'évaluation, l'anticipation, la gestion, la planification, l'alerte et la protection des populations, les demandes d'aide régionales et internationales ainsi que la communication de crise.

La dernière journée, 13 commandants en formation « Chefs de sites » à l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers (ENSOSP) ont rejoint en visioconférence les stagiaires tunisiens sur la gestion de 6 crises majeures.

Le témoignage de la Commandante Amel GHARBI Présidente du stage résume le ressenti des participants « *Nous avons vécu une formation immersive et dynamique alternant les mises en situations lors des exercices de gestion de crise et les apports pédagogiques simples et efficaces... Nous saluons l'adaptation des cartes opérationnelles numériques au territoire tunisien... Nous avons grandi sur la gestion et la communication de crise à un niveau stratégique* ».

Remerciements aux institutions qui ont permis cette coopération Franco-Tunisienne : Office National de Protection Civile Tunisienne, Ecole Nationale de Protection Civile Tunisienne, [European Commission](#), [Direction générale de la Sécurité civile et de la gestion des crises du ministère de l'Intérieur](#), [Ambassade de France en Tunisie](#), Direction de la coopération de sécurité et de défense, ENSOSP, [SDIS 06](#).

Formation IMPACT gestion de crise en Afrique de l'OUEST

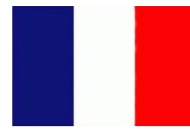
CRISIS TEAM BUILDING



EUROPEAN COMMISSION



IN WEST AFRICA



FRANCE



BURKINA FASO



IVORY COAST



KONACRY GUINEA



NIGER



KENYA



SOMALIA



French session - 16 trainees / 16 crisis exercises



English session - 14 trainees / 16 crisis exercises



L'Institut supérieur d'études de protection civile (ISEPC) a accueilli deux formations IMPACT à la gestion de crise, financées par l'Union Européenne du 30 août au 10 septembre 2021 à Ouagadougou au Burkina Faso.

Venus de six pays africains : le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la Guinée Conakry, le Niger, le Kenya et la Somalie, un total de 30 stagiaires : Préfets, commissaires, officiers supérieurs de sapeurs-pompiers, de gendarmerie, médecins et docteurs, se sont immergés au cœur de 32 crises adaptées aux aléas de leurs territoires durant deux semaines.

« Nous saluons le fait que les scénarii développés sont tirés des expériences de nos pays... Nous sommes très satisfaits de cette initiative qui nous a permis d'acquérir des savoirs et des compétences pour prendre effectivement part à une gestion de crise à tous les niveaux. » Nahi TAKOUO, sous-préfet de la république de Côte d'Ivoire porte-parole des stagiaires de la session francophone.

Une progression rapide de chaque stagiaire sur toutes les fonctions de crise au sein du plateau pédagogique de l'ISEPC.

Une solide cohésion face aux épreuves de plus en plus complexes.

Le module IMPACT a démontré une fois de plus sa capacité à forger des équipes performantes en gestion de crise.

Les articles de presse en ligne : <https://lnkd.in/du4Rm9Yi>

<https://lnkd.in/dWgPtc8R>



LES ATELIERS DE L'IMREDD - 120 ETUDIANTS IMMERGÉS AU CŒUR DE 24 CRISES « IMPACT »

Les 29 et 30 novembre 2021, 120 étudiants de l'IMREDD (Institut Méditerranéen du Risque de l'Environnement et du Développement Durable) se sont vaillamment confrontés à la gestion de 24 crises de toutes natures (naturelle, technologique, sanitaire, sociale et attentat).

Mme Karine EMSELLEM et M. Dennis FOX, maître de conférence et professeur géographes d'Université Côte d'Azur (UCA) responsables de cette quatrième édition des ateliers de l'IMREDD, ont retenu le module IMPACT afin de mobiliser les savoirs nouvellement acquis des étudiants de 7 Masters 2 différents. La conception et la coordination des ateliers étaient assurées par le Groupement Fonctionnel Citoyenneté du Service Départemental d'Incendie et de Secours des Alpes-Maritimes. L'objectif s'attachait à sensibiliser les étudiants à la gestion de crises territoriales, notamment, sur la sauvegarde des populations et la communication

Dossier Module IMPACT

En pratique :

24 salles de crise reliées par visioconférence (COVID 19 oblige)

120 étudiants - anglophones et francophones

40 encadrants : enseignants-chercheurs, officiers sapeurs-pompiers, policiers et gendarmes

24 crises d'intensité croissante

Les fonctions suivantes ont été partagées et tenues par les étudiants : Directeurs des Opérations (DO), le Maire et le Préfet, Commandants des Opérations de Secours (COS), Commandants des Opérations de Police et de Gendarmerie (COPG), Poste Communal de Commandement (PCC), Centre Opérationnel Départemental (COD), Poste de Commandement Opérationnel (PCO)...

Les équipes immergées pendant 5 heures se sont adaptées en permanence, communiquant entre elles de façon soutenue, déclenchant les plans d'urgence, partageant sur les écrans géants de leurs salles : la cartographie numérique opérationnelle, les mains courantes, les messages d'alerte des populations, les Tweets, et les comptes rendus aux autorités...

« Une expérience passionnante et stimulante » aux dires des enseignants-chercheurs.

Un grand merci à MM. Antonio BARROS et Dimitri METHODIEV modérateurs des visioconférences ainsi qu'aux logisticiens pour la réussite de ce challenge en visio-présentiel.

Félicitations au collectif de coaches IMPACT, officiers sapeurs-pompiers, policiers et gendarmes pour la pertinence des apports interservices et l'accompagnement des futurs cadres et ingénieurs dans les prises de décisions sous incertitude.

Document N° 13



**FORMATION
GESTION DE CRISE**

IMPACT



Le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) a organisé une première formation de gestion de crise IMPACT au profit d'agents territoriaux de tout horizon.

Dans le cadre de l'Offre Nationale Harmonisée (ONH) sur le management des risques majeurs, le CNFPT a publié des stages sur le thème "Gestion de crise : les outils et la communication". Restée en suspens face à la pandémie de la COVID 19, cette formation initialement prévue en visioconférence, a pu être dispensée en présentiel du 1 au 3 mai 2021 dans les locaux de la Délégation Régionale Provence Alpes Côte d'Azur de La Garde (VAR).

11 stagiaires répartis en postes communaux et intercommunaux de commandement se sont confrontés à 8 crises majeures naturelles, technologiques et des menaces de sécurité globale. Déconstruits par le stress des incertitudes, partageant les objectifs de résilience, ils se sont adaptés, ont renforcé leur cohésion, ont échangé leurs expériences, ont mis en œuvre les outils proposés et en ont également créé.

Ils ont produit des messages de situation à l'attention de leurs autorités de tutelle et ont participé au média-training intégré à la formation leur permettant de s'améliorer en communication de crise.

Document N° 14

EUROPEAN CIVIL PROTECTION MECHANISM



Dans le cadre du projet Européen PPRD SUD 3, la 2^{ème} session du module de gestion de crise IMPACT organisée du 17 au 20 mai 2021 à l'IMREDD (NICE) au profit des pays du Moyen Orient s'est adaptée au contexte international de la pandémie du COVID 19.

100 officiers, enseignants chercheurs, ingénieurs et étudiants en master 2 « gestion des risques » ont planifié et géré en temps réel 13 scénarii de catastrophes majeures. Les outils collaboratifs ont permis de créer des plans stratégiques d'évaluation des besoins, des demandes d'assistance internationale et l'accueil des modules de secours européens.

Une aventure passionnante, un partage des compétences des 10 nationalités présentes.

In the framework of the European project PPRD SUD 3, the 2nd session of the IMPACT crisis management module organized from 17 to 20 May 2021 at IMREDD (NICE) for the benefit of the Middle East countries was adapted to the international context of the COVID 19 pandemic.

100 officers, research professors, engineers and students in master 2 "risk management" planned and managed in real time 13 major disaster scenarios. Collaborative tools made it possible to create strategic plans for assessing needs, requests for international assistance and the hosting of European relief modules.

An exciting adventure, sharing the skills of the 10 nationalities present.

MÉCANISME EUROPÉEN DE PROTECTION CIVILE



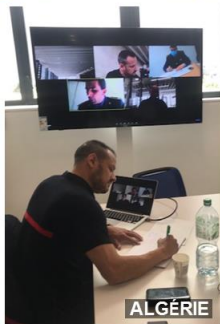
EUROPEAN UNION



PROJECT FUNDED BY THE EUROPEAN UNION



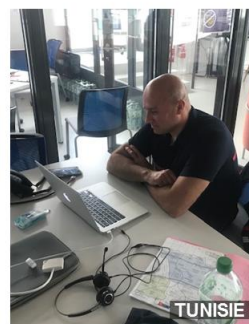
FRANCE



ALGÉRIE



MAROC



TUNISIE



EUROPE

L'Union Européenne développe le projet PPDR SUD 3 afin de renforcer les capacités des pays voisins sud-méditerranée à faire face aux risques majeurs et menaces. L'objectif de cette mission s'attachait à entraîner les pays du Maghreb à l'évaluation des catastrophes et les demandes d'aides régionales et internationales.

Le module de gestion de crise IMPACT a réuni l'Algérie, le Maroc, la Tunisie et la France, pays partenaires francophones de PPRD SUD 3 dans des mises en situation à distance inédites, pilotées en visioconférence depuis l'Institut Méditerranéen du Risque, de l'Environnement et du Développement Durable (IMREDD) à Nice.

Les 4 équipes ont créé 15 scénarii de catastrophes majeures, gérés en temps réel dans les salles de crise de chacun des pays.

40 officiers, enseignants chercheurs et ingénieurs, immergés quatre journées se sont confrontés à des crises de plus en plus puissantes afin d'améliorer notamment les procédures d'aide internationale.

Une dynamique de gestion de crise soutenue qui a généré une adaptation permanente, des échanges d'une très grande richesse, une incroyable solidarité et des procédures consolidées de jour en jour.

Le module IMPACT a confirmé son efficience en visioconférence. Prochaine session du 17 au 20 mai 2021 pour les pays partenaires anglophones.

Plus d'informations dans le communiqué : <https://lnkd.in/edR4rn9>



LES RISQUES MAJEURS EN MONTAGNE



SDIS 06

IMPACT



La communauté de communes Alpes Azur a organisé une matinée de sensibilisation aux « risques majeurs en montagne » le 12 novembre 2019, à salle polyvalente Désiré NIEL de Touët sur Var.

Une matinée pluridisciplinaire avec la participation de la Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM) du Conseil Départemental, du Syndicat Mixte Inondation Aménagement et Gestion de l'Eau (SMIAGE) et la Gendarmerie et du Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS).

A l'issue des présentations des partenaires, les élus des 34 communes se sont répartis sur les tables d'exercices et se sont immergés aux cœur des crises de leur territoire grâce au module IMPACT : Episode neigeux majeur, glissement de terrain, bombe météorologique avec black-out et rupture de réseaux, feu de forêts et sécheresse. Autant de crises réalistes qui ont éveillé la conscience du risque et la nécessité de disposer de Plans Communaux de Sauvegarde opérationnels (PCS), de Documents d'Information Communaux sur les Risques Majeurs (DICRIM) et de réserves citoyennes de sécurité civile.

Les mises en situation ont apporté des réponses sur le suivi des vigilance météo, l'alerte des populations, le déclenchement du PCS et l'armement du poste Communal de commandement (PCC), la gestion de crise et la communication, l'appui des populations, l'évacuation et l'accueil des sinistrés et le retour à la normale.

Cette matinée initiait un projet dans la durée auprès des 34 communes de la communauté de communes Alpes d'Azur sur le renforcement de leur résilience.

Document N° 17

RISQUES CYLONIQUES : IMPACT DANS LES CARAÏBES



A l'heure où le bilan de la saison cyclonique révèle que l'arc antillais a été épargné cette année 2018, la délégation du CNFPT Martinique a innové en mettant en place une formation atypique et engagée qui a réuni pendant cinq jours plus de 300 participants de la fonction publique territoriale, de la PJJ, de l'éducation nationale, de la pénitencière et de l'association ASPRIM représentant la société civile.

Cette manifestation a été co-organisée par le CNFPT et la PJJ avec le concours de l'ARS et de l'Education Nationale. Il s'agissait de sensibiliser les stagiaires à la prise de conscience des risques naturels majeurs, technologiques, intrusion et attentat. Cette formation a été labellisée « inter délégation Antilles Guyane » et a vu la participation de sapeurs-pompiers de Guadeloupe, Guyane et Martinique entre autres.

L'accroissement des risques et menaces climatiques, industrielles et sécuritaires pousse les acteurs locaux à s'aguerrir à la gestion de crise afin d'assurer la pérennité de leur organisation, la planification des publics et la résilience des territoires.

Portée par son concepteur, Frédéric CASTAGNOLA, Lieutenant-Colonel Chef du groupement fonctionnel Citoyenneté du SDIS des Alpes-Maritimes et le Capitaine Caroline DEBUISSY Chef de service dans ce même groupement, cette dynamique dénommée IMPACT est une approche pure par les compétences : les participants sont répartis en deux groupes, le premier groupe, qualifié de cellule Planification, conçoit lui-même les exercices et les animent et le deuxième groupe, qualifié de cellule Action, gère la crise. Les participants ont été plongés au cœur d'événements crédibles et évolutifs sous la pression du temps.

Cette formation a pour but de former les modérateurs IMPACT et d'autonomiser les sapeurs-pompiers de Guadeloupe, de Guyane et de Martinique ainsi que des agents de prévention de la PJJ Martinique.



► ZOOM SUR

La Protection Civile Marocaine s'engage dans la sensibilisation aux risques des populations : des experts français à Casablanca

Nicolas BLARD – Frédéric CASTAGNOLA

Le Royaume du Maroc a souhaité impulser une dynamique de modernisation de la Protection Civile dans les domaines de la formation, de la prévention, de la coordination et gestion des opérations de secours ainsi que de la sensibilisation des populations.

La France, partenaire privilégié, appuie cette volonté de modernisation grâce au Fonds de Soutien Prioritaire (FSP). Ce programme initié en octobre 2015 par le ministère de l'Europe et des affaires étrangères est soutenu par le ministère de l'Intérieur français.

Piloté depuis le Maroc par le Lieutenant-Colonel Gilles AGNES, officier de sapeurs-pompiers professionnels détaché du SDIS du Calvados (14), ce Fonds de Soutien Prioritaire accompagne la montée en puissance de l'école de la protection civile de Casablanca dans les domaines cités et l'implantation dans les régions de centres de traitement de l'alerte et de centres opérationnels.

Des experts et des formateurs sapeurs-pompiers français s'investissent dans ces objectifs d'excellence et de rayonnement souhaités par les autorités.

Pour le volet prévention et sensibilisation du grand public, le Lieutenant-Colonel Frédéric CASTAGNOLA Chef du Groupement Fonctionnel Citoyenneté du SDIS des Alpes-Maritimes (06) et l'Expert en communication Nicolas BLARD du SDIS des Charentes (16) ont récemment fait découvrir à quinze officiers le module IMPACT (Immédiat, Management, Planification Action). Ce module libère la volonté d'anticiper des participants en faisant tomber leur croyance d'évitement de crises, nécessaire à leur sentiment de sécurité. Simple de mise en œuvre, sur une durée de 3 heures le module IMPACT réunit les 12 à 50 participants en cellules Planification et Action.

Les cellules Planification s'accordent sur le choix d'un risque majeur ou d'une situation d'urgence particulière et scénarisent l'exercice de façon crédible. Puis elles plongent immédiatement les cellules Action au cœur d'une succession d'événements déstabilisants et stressants. Les incertitudes croissantes ainsi générées, forcent l'ensemble des acteurs à s'approprier les principaux outils de planification et de gestion de crise sous la pression du temps.

Il en résulte une prise de conscience des risques et dangers présents sur son territoire et une solide volonté de s'y préparer afin d'y faire face, tant sur le plan professionnel que familial.

Le Module IMPACT a été expérimenté en France, au Portugal et désormais au Maroc par 1100 personnes de tous horizons publics et privés dont la moitié au sein de l'Education Nationale des Alpes-Maritimes. Les sessions dispensées sur une période marquée par de multiples attentats, se sont révélées comme un véritable baromètre sur l'éveil difficile des consciences citoyennes et l'émergence d'un début de culture du risque.

Le module IMPACT s'est prolongé par une séquence de media training dans laquelle les officiers ont fait preuve d'une excellente maîtrise de la communication opérationnelle. L'enjeu ici étant aussi de travailler l'image des sapeurs-pompiers marocains, désormais acteurs de prévention et bientôt véritables ambassadeurs de la prévention des risques auprès de la population marocaine. Des acteurs économiques privés et publics marocains se sont d'ailleurs déjà déclarés intéressés par la démarche.

IMPACT

Immédiat Management Planification Action



Briefing d'une des cellules Planification au premier plan.
En arrière plan, les cellules Action gèrent les événements.

Document N° 19

Les sapeurs-pompiers des Alpes Maritimes lancent un nouveau module d'initiation à la gestion de crise dénommé IMPACT

Le 09-01-2017 | Par [Lieutenant-Colonel Frédéric CASTAGNOLA](#) - Chef du groupement fonctionnel Citoyenneté - SDIS 06 | 4761 vues | [Recommander cet article](#) | [Ajouter aux favoris](#) |



Séquence IMPACT organisée lors du forum IRISES le 17 novembre 2016 à Nantes pour 50 participants

Engagé dans l'éducation aux enjeux de sécurité civile auprès de nombreux public depuis 1995 totalisant à ce jour 400.000 personnes sensibilisées dont 40.000 élèves à « l'information préventive aux comportements qui sauvent », les sapeurs-pompiers des Alpes Maritimes ont développé un nouveau module d'initiation à la gestion de crise dénommé IMPACT (Immédiat Management Planification Action). L'expérimentation des 30 séquences du module IMPACT débutée depuis octobre 2015 a sensibilisé plus de 1000 managers en charge de la sécurité. Le module IMPACT plonge immédiatement les participants au cœur d'une situation de crise qu'ils devront planifier ou bien gérer.

La préparation à la gestion de crise, sujet d'actualité croissant dans notre pays, pousse les différents acteurs locaux à être et opérationnels et réactifs lors des événements. Ces derniers peuvent prendre diverses formes (catastrophes naturelles, risques d'attentats, accidents industriels...). Afin d'anticiper

Dossier Module IMPACT

au mieux la gestion de ces aléas, des modules d'entraînements et de mise en situations se développent afin de garantir au mieux la sauvegarde des citoyens, de leur patrimoine et de leur territoire.

La création du module IMPACT répond à cette exigence nouvelle du besoin de sensibilisation d'un grand nombre de personnes sur un temps court face aux incertitudes croissantes et les nombreuses menaces sécuritaires, économiques, sociales et environnementales. L'objectif du module IMPACT est d'engager les participants dans leur propre préparation afin d'accroître leur résilience dans l'attente de l'organisation des secours. Le cahier des charges s'est voulu exhaustif, progressif et adaptable en intégrant 16 points d'organisation et d'objectifs pédagogiques :

Critères d'organisation

Permettre de sensibiliser un nombre important de participants.	Quantitatif : 50 personnes max
Organiser la séquence sur une demi-journée.	Facilité de programmation
Mise en œuvre simple dans n'importe quel lieu.	Adaptabilité
Séquence sans préparation ni prérequis.	Immersion immédiate
Permettre une approche métier interprofessionnelle.	Interopérabilité
Modération aisée par l'encadrement maîtrisant la gestion de crise.	Organisation simple

Critères pédagogiques

Favoriser l'organisation de la réponse de sécurité civile.	Responsabilité ORSEC
Faire tomber les stratégies d'évitement des risques des participants.	Acceptation du risque
Favoriser les aléas multirisques présents sur le territoire des participants.	Pertinence du risque
Aborder les principes de planification et de gestion.	Management du risque
Laisser s'exprimer les interrogations et les anxiétés des participants.	Démystification des aléas
Entraîner les participants à la gestion de crise	Cohésion et réflexion
Produire des axes d'améliorations des participants pendant la séquence.	Confiance en soi
Fixer les objectifs et faire croire les incertitudes en restant réaliste.	Incertitude et crédibilité
Faire émerger du stress et la nécessiter de le gérer.	Sang-froid et décisions
Produire une volonté de préparation des participants à l'issue.	Engagement et action

Le module IMPACT est une épreuve de sensibilisation citoyenne à la gestion de crise sous stress adapté s'adressant aux équipes de direction et aux personnes impliquées dans la gestion des aléas de sécurité civile, d'accidents majeurs naturels et technologiques et de situations d'urgence particulières (intrusions et attentats). Il aborde les notions de planification, d'anticipation, d'animation, de leadership, de cohésion, de gestion, d'adaptation, de communication et de maîtrise de stress. Le module permet aux participants d'être immergés immédiatement dans des événements crédibles les obligeant ainsi à s'organiser et à réagir en mettant en commun leur réflexion, leur anticipation, leur décision, leur adaptation en maîtrisant leur stress pour gérer des situations de crise. Les participants sont répartis en cellules de 5 personnes : les cellules « planification » fixent le contexte puis conçoivent et anticipent des événements crédibles de plus en plus déstabilisant en direction des cellules « action » qui gèrent la situation avec de simples moyens sous un flux croissant d'incertitudes. D'une durée de 3 heures, le module IMPACT peut toucher 16 à 50 participants par séquence.

Bilan au 20 décembre 2016 : 1016 participants ont généré 102 exercices IMPACT lors de 32 séquences

Les thèmes choisis par les cellules planification se répartissent comme suit :
48 % d'évènements sur les risques majeurs naturels (inondation, neige, feu de forêt, séisme, tsunami, tornades...)

35 % d'évènements sur les risques majeurs technologiques (accident TMD, industriels, radiologiques, biologiques...)

17% d'évènements liés à la menace terroriste (intrusions individus armés, prise d'otages, attentats...)

Retour d'expérience à chaud des participants :

« Concept pédagogique très pertinent, ludique et stressant à la fois » (Direction EHPAD)
« L'exercice est une approche simplifiée de situations complexes » (Direction SDIS)
« L'exercice produit une dynamique de réflexion et de prise de décisions » (Intercommunalité)
« La mise en situation ouvre un questionnement permanent que l'on projette sur son organisation » (Mairie)

« Compréhension de l'essence même d'un plan particulier de mise en sûreté » (Education Nationale)
« Exercice simple, pratique, qui met notre organisation de gestion de crise à l'épreuve, sensibilise les acteurs sur leurs rôles, responsabilités et surtout sur les enjeux !! » (Direction Industrie IPCE)
« La formation Impact a été fortement appréciée par tous les Directeurs et a permis d'appréhender un peu mieux ce que pourrait être la gestion d'une crise au sein de leurs écoles. » (Education Nationale)
« Les mises en situation amènent à changer sa perception du danger en passant de l'imaginaire au réel. » (Education Nationale)

« Le module impact s'avère prometteur pour la gestion de crises citoyennes. » (Education Nationale)
« Importance et modalités de rédiger un journal de crise : synthétiser les événements et actions. » (Mairie)

« La séquence impact a montré le besoin d'être réactifs et adaptables. » (Intercommunalité)
« Prise de conscience d'anticiper pour prendre de l'avance sur les situations. » (Direction EHPAD)
« Nécessité d'être très organisé et de communiquer clairement. » (Education Nationale)
« le module impact allie le qualitatif au quantitatif sur la sensibilisation à la gestion de crise » (IRMA-Grenoble)

Axes d'amélioration dans la gestion de crise au sein des structures après les sensibilisations IMPACT

Les participants dans leur ensemble améliorent rapidement la réactivité de leur structure face à un évènement. Ils simplifient leur planification et accroissent leur réactivité afin d'être plus opérationnel.

Les exemples choisis :

La cellule Action d'un IMPACT attentat à chuchoté tout au long de l'exercice et n'a communiqué que par SMS. Un IMPACT neigeux sur une commune a fait prendre conscience à la cellule de crise qu'aucun membre ne pourra se rendre à la mairie lors de l'évènement. Une cellule de crise intramuros a été mise sur pieds. Un IMPACT toxique sur une commune a révélé la nécessité d'alerter la population de façon fiable et immédiate. Un automate d'appel SMS a été installé. Un IMPACT biologique à effet domino dans une IPCE a produit l'amélioration de leur plan d'opération interne (POI) Un IMPACT intrusion dans un collège a fédérer l'ensemble de la communauté scolaire autour des enjeux de sécurité globale...

Lien : http://www.irma-grenoble.com/01actualite/01articles_afficher.php?id_actualite=674

Document N° 20

Divers documents et mémoires en lien avec l'auteur du module IMPACT

http://crd.ensosp.fr/index.php?lvl=notice_display&id=24811

Lien du module IMPACT dispensé à l'IMREDD en 2019.

<https://imredd.fr/2019/11/07/module-impact-les-etudiants-sensibilises-aux-risques-majeurs-a-limredd/>

Module de Manager des Risques de Sécurité Civile

Réalisation d'un exercice de gestion de crise à distance

http://crd.ensosp.fr/doc_num.php?explnum_id=18846

Nice 16/03/2023.