



smart corner

Des espaces
dédiés aux usages
et services du numérique



Sommaire

DIMENSIONS

IDENTITE

SMART TOUR

**CATALOGUE DE SERVICES
NUMERIQUES**

OFFRE INFORMATIVE

OFFRE FORMATIVE

**PIX – EVALUATION DES COMPETENCES
NUMERIQUES**

1^{er} BILAN + 3 MOIS



LES DIMENSIONS



Un programme ambitieux de transformation

Simplifier : une organisation administrative plus lisible et plus agile

- Portail de démarches MesDemarches06, vision 360° des usagers, refonte de la relation usagers

Inclure : un accueil des usagers plus proche et un outil numérique plus accessible

- Développer une logique 100% accessible, lutter contre l'illectronisme, ...

Innover : tirer le meilleur parti des outils numériques au service des usagers

- Encapaciter la collectivité, expérimenter, encourager l'acculturation et les usages de l'intelligence artificielle, ...

Transparence : partage des données départementales utiles aux maralpains

- Développer une culture de la donnée, mettre en place des outils de gestion du cycle de vie des données,



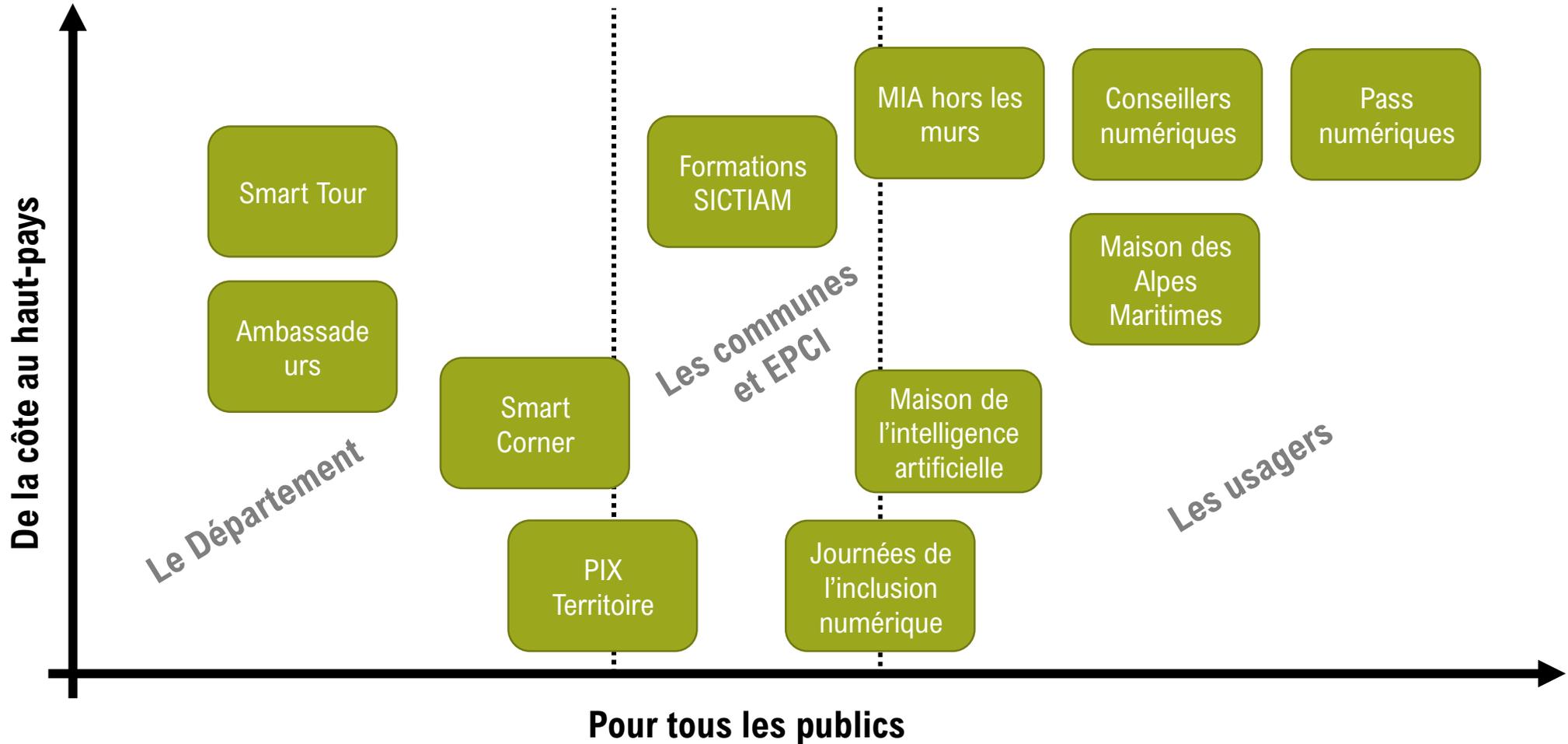
L'accompagnement au cœur de la démarche

Pour les usagers, à travers une démarche d'inclusion numérique : s'appuyer sur le réseau de maisons du département et des Alpes-Maritimes pour aller au devant des usagers en difficulté. Dans une logique de coopération avec l'ensemble des acteurs du territoire, il doit permettre de favoriser l'appropriation par tous du numérique.

Pour les agents, à travers le projet Be E-ZY : repenser tout l'environnement numérique de travail pour favoriser mobilité, transversalité et collaboration. Engagé depuis 2019, il a permis la transformation des usages numériques en créant la nouvelle expérience collaborateur de la Collectivité pour une structure publique agile, innovante et attractive, répondant à un objectif de gagner en agilité face à un contexte incertain (contexte sanitaire, tempête Alex).



L'encapacitation du territoire – une collaboration de tous les acteurs au service de tous

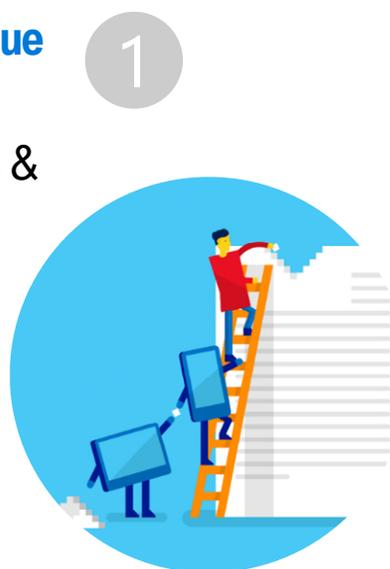


L'encapacitation numérique au sein de la Collectivité, dans le cadre du SMART DEAL

La promesse : accompagner tous les agents pour un usage innovant, performant et responsable du numérique

**Permettre l'encapacitation numérique
des agents départementaux**

Se familiariser aux usages innovants &
responsables du numérique



2

Insuffler l'innovation

Imaginer les nouveaux usages
numériques



Des agents mieux accompagnés dans l'apprentissage du numérique



Une offre d'accueil dédiée aux usages numériques des élus



Itinérance numérique pour toucher tous les sites extérieurs



Un lieu supplémentaire d'émulation d'idées et d'accompagnement numérique



Collaborations inter-directions autour de ce lieu du numérique pour partager les projets et bonnes pratiques



**Collaborations inter-collectivités
autour de ce lieu du numérique
pour partager les projets et
bonnes pratiques**



**Des échanges avec les
professionnels secteur public –
B to B**



**Une offre de sensibilisation au
numérique aussi à destination
d'autres entités publiques**



**Porter des sujets d'innovation
numérique collectivement**

ENGAGEMENT



1. Présenter l'offre

2. Co-construire la programmation au regard des besoins

3. Evaluer les niveaux de connaissance

4. Maîtriser le socle de base « obligatoire »

APPROPRIATION



1. Acquérir des compétences complémentaires

2. Les mettre en œuvre au quotidien

VALORISATION



1. Experts métiers internes (Masterclass)

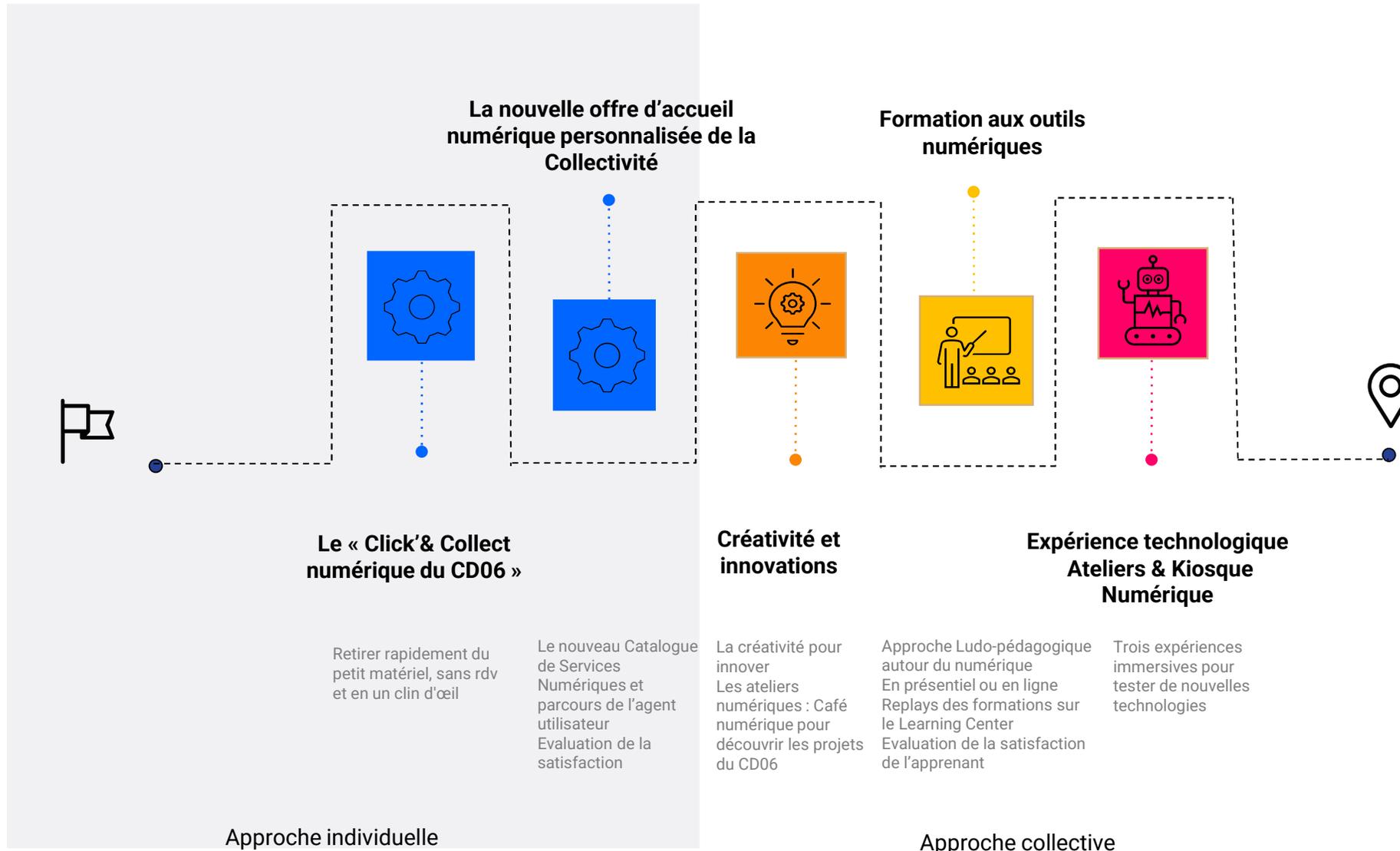
2. Experts externes (BtoB)

3. Accompagnement d'un POC interne/ intrapreneuriat

4. Nouvelles technologies



Une identité





smart
corner

Un espace d'inclusion, d'apprentissage et
d'inspiration



Je viens sur RDV pour
récupérer du matériel,
reconfigurer mon téléphone,
être dépanné ou
accompagné
individuellement



Je participe à des ateliers
créatifs autour de l'analyse des
processus métiers, une
évolution organisationnelle afin
d'évaluer comment
le numérique peut faciliter le
changement



Je viens me former aux outils
numériques



Je viens participer
collectivement à des
conférences, découvrir de
nouvelles, consulter les
tablettes documentaires,
des livres ou des revues
engagées !

[Visite immersive](#)



MasterClass

Des ateliers de 45 minutes ciblés sur la thématique du mois

Cafés numériques

La présentation des projets menés par la DSN au sein de la collectivité

Ateliers technologiques

Des ateliers d'une heure sur la présentation d'une technologie avec une démonstration suivi d'un recensement des besoins

Tables rondes

Une demi-journée consacrée à un sujet en lien avec la thématique du mois en deux parties : un RETEX ou intervention d'un expert sur le sujet traité, suivi d'ateliers d'idéation

Une offre adaptée à tout public



Smart Tour

UN CONCEPT AUSSI HORS LES MURS

Un service de proximité numérique



OBJECTIFS

- Assurer l'encapacitation numérique sur les sites distants
- Faire bénéficier les sites extérieurs des formations, assistance et suivi numériques

PRINCIPE

- 1 équipe numérique / 1 journée / 1 site distant
- Répondre aux besoins d'accompagnement numérique en continu et ciblé

Servir l'encapacitation sur l'ensemble du cycle de vie numérique de la structure

1 – Encapacitation numérique :

Smart Corner - Catalogue de services numériques

L'offre de service Smart corner (4 produits proposés : masterclass, tables rondes, ateliers techno, cafés numériques)

Temps formatif

En réponse aux besoins émis par la structure

2- Recueil des besoins autour du cycle de vie numérique :

Matériel, réseau, usages numériques ...



Format relativement court : dynamisme

Pep's : animation interactive , ludique

Optimisation : regrouper les territoires par zone géographique

Axes d'amélioration

Adresser des sujets formatifs spécifiques au besoin

Inclure de nouvelles thématiques : notions de sécurité numérique, l'environnement de travail, le collaboratif (socle minimal numérique par profil - offre smart corner) + les besoins liés à l'ensemble du cycle de vie numérique

Ajouter du participatif : mobiliser l'ambassadeur/référent numérique en posture de co-animation courte



Un catalogue de services numériques



Un Catalogue de services numériques

CSN

CATALOGUE SERVICES NUMÉRIQUES



Inscrivez-vous aux
événements du
Smart Corner

Consulter la feuille de
routes des projets
numériques

Consulter la liste des
applications disponibles de la
collectivité

Informez-vous sur les règles
de gestion des équipements
numériques



-  Ateliers
-  Demandes
-  Ressources
-  App CD06
-  Projets
-  Salles
-  FAQ
-  Actualités

7  2  2  

Notre actualité

Découvrez dès à présent les nouvelles applications en cours de conception au département.

En savoir plus



Vos services numériques

<p>Découvrir nos ateliers numériques</p> <p style="color: #007bff; font-size: 24px;">➔</p>	<p>Faire une demande</p> <p>Matériel, application, aide personnalisée</p> <p style="color: #007bff; font-size: 24px;">➔</p>	<p>Retrouver vos ressources</p> <p>Learning Center, Documentation</p> <p style="color: #007bff; font-size: 24px;">➔</p>
<p>Découvrir les applications CD06</p> <p style="color: #007bff; font-size: 24px;">➔</p>	<p>Les projets numériques du Département</p> <p style="color: #007bff; font-size: 24px;">➔</p>	<p>Découvrir les salles numériques</p> <p style="color: #007bff; font-size: 24px;">➔</p>

Prochains ateliers

- 24 Janv** Qu'est ce que l'inclusion numérique ?
De 10h00 à 12h00
- 24 Janv** Comment mieux se servir de mes outils numériques
De 14h00 à 16h00
- 28 Janv** Comment approfondir mes connaissances ?
De 14h00 à 16h00

 [Votre sécurité numérique](#)

Consultez notre foire aux questions



UNE OFFRE INCLUSIVE

- Une entrée unique pour retrouver toute l'offre numérique à disposition
- Accès via l'Intranet



Offre formative



Le Learning Center : pour visualiser les replays et formations aux outils



Be E-ZY06 met à disposition des tips via sa chaine stream



Les ambassadeurs dans les services sont formés pour pouvoir répondre aux questions d'usage et savent trouver de l'information.



Le Smart Corner et le CSN pour m'inscrire à des ateliers.

Communiquer & Collaborer

Sujets: Mes Outils Be E-ZY / Office 365	Cible
Teams niveau 1 débutant	Agent administratif, accueil public , reconversion, managers
Initiation One Drive	Agent technique terrain, administratif, accueil public , reconversion, managers
Teams Niveau 2 aller plus loin	managers, pilotage, ambassadeurs
Sharepoint niveau 1 débutant	managers, pilotage, ambassadeurs
Planner initiation	managers, pilotage, ambassadeurs
Forms initiation	managers, pilotage, ambassadeurs
Présentation des outils numériques (Be ezy/ Learning / Office)	Agent technique terrain, administratif, accueil public , reconversion, managers
Présentation de l'outil Klaxoon – contribuer à une réunion	managers, pilotage
Formation Outlook	agents techniques de terrain, administratif, ambassadeur, accueil public, reconversion
Formation Excel initiation	agent administratif, pilotage
Formation Excel perfectionnement	pilotage
Formation Excel base de données et TCD	agent technique
Formation Word initiation	agent administratif, accueil public, reconversion
Formation Word perfectionnement	agent administratif
Formation Word Publipostage	agent administratif
Formation Word Documents longs	agent administratif
Formation PPT initiation	Manager, pilotage
Formation PPT perfectionnement	Manager, pilotage
Yammer: votre réseau social du Département - initiation	Agent technique terrain, administratif, accueil public , reconversion, managers

PROGRAMMATION REGULIERE

Rechercher, appréhender son environnement

sujet : Mon environnement de travail	Cible
Initiation bureautique	Agent technique de terrain, administratif, accueil public , reconversion
Le kit de sensibilisation aux pratiques numériques : session agents	agents techniques de terrain, administratif, ambassadeur, accueil public, reconversion
Présentation des matériels et usages - les salles VISIO	Assistant direction, ambassadeur
Comment optimiser son poste de travail (classement des fichiers, nom de fichiers...)	agent administratif, reconversion, ambassadeur
Gestion numérique des documents de travail - règles de stockage	tous
Ordinateur: découvrir les raccourcis claviers et autres astuces - faciliter mes usages	Agent technique de terrain, administratif, accueil public , reconversion
Présentation des outils mis à dispo pour les concours	tous
Présentation du Learning Center	tous
Présentation portail de documentation et bibliothèque numérique	tous
Internet : me connecter/ rechercher / m'informer	agents administratifs, accueil public, reconversion
Comment personnaliser les favoris d'un navigateur/comment gérer son historique/ gérer les navigations privées	agents techniques de terrain, administratif, ambassadeur, accueil public, reconversion
Comment bien utiliser son smartphone ou sa tablette (Teams etc...)	managers
Comment utiliser imprimante numérique	agents administratifs, accueil public, reconversion



Retrouver les replays sur le Learning Center

Découvrir & maîtriser son environnement de travail

sujet : Logiciels et applications	Cible
Concur : notes de frais	tous
Orchestra	managers, chefs de projet
Klaxoon découverte	managers, ambassadeurs, pilotage
Genesis	agent administratif social
Flower (gestion du courrier)	assistant direction
AirsDélib Elus	assistant

5 domaines et sur 16 compétences numériques du Cadre de référence européen DigComp.



Informations et données

- Mener une recherche et une veille d'information
- Gérer des données
- Traiter des données



Communication et collaboration

- Interagir
- Partager et publier
- Collaborer
- S'insérer dans le monde numérique



Création de contenu

- Développer des documents textuels
- Développer des documents multimédia
- Adapter les documents à leur finalité
- Programmer



Protection et sécurité

- Sécuriser l'environnement numérique
- Protéger les données personnelles et la vie privée
- Protéger la santé, le bien-être et l'environnement



Environnement numérique

- Résoudre les problèmes techniques
- Constuire un environnement numérique

La Commission européenne a conçu le **DIGCOMP**, un cadre de référence pour les compétences numériques.

Objectif : soutenir les pays européens dans la conception de politiques, mesures, programmes favorisant le développement des compétences numériques.



Offre informative

Les nouveaux usages numériques



Pour travailler sereinement

La sobriété numérique



Green IT et être citoyen éthique

La sécurité numérique



Les bons réflexes pour se protéger sur internet

Valoriser mon parcours pro Avec le numérique



Guides et cas pratiques

La programmation informatique



Bases et outils adaptés à nos métiers

La dématérialisation



Comprendre son utilisation métiers

Les jeunes et le numérique



Apprentissage et dérivés

Mieux communiquer avec le numérique



Utiliser les bons outils par usage

La créativité à l'ère du numérique



Animer de manière ludique & pédagogique

Numérique: impact social

Et évolution sur le médico-social

La Blockchain



Comprendre son utilisation métiers

Les objets connectés



Réalité augmentée, virtuelle, et les nouveautés

L'intelligence artificielle



Enjeux et applications au CD 06

L'archivage électronique



Outils et cas pratiques

Patrimoine 06 numérique



Notre patrimoine à l'ère du numérique

RGPD et protection des données



Les bons réflexes pour se protéger sur internet



PROGRAMMATION 1ER TRIMESTRE 2022

Offre d'engagement pour atteindre toutes les cibles, y compris celles les moins aguerries

Pour rappel, LES COMPETENCES SOCLES A DEVELOPPER



Informations et données

- Mener une recherche et une veille d'information
- Gérer des données
- Traiter des données



Communication et collaboration

- Interagir
- Partager et publier
- Collaborer
- S'insérer dans le monde numérique



Protection et sécurité

- Sécuriser l'environnement numérique
- Protéger les données personnelles et la vie privée
- Protéger la santé, le bien-être et l'environnement



Environnement numérique

- Résoudre les problèmes techniques
- Constuire un environnement numérique

OFFRE INFORMATIVE PAR THEMATIQUE

Janvier La sécurité numérique



Les bons reflexes pour se protéger sur internet

Février La sobriété numérique



Green IT et être citoyen éthique

Mars

L'ère du numérique & Vie privée



Apprentissage et dérives

La Cybersécurité est l'affaire de tous

Réduire l'empreinte environnementale du numérique en France, un cadre réglementaire récent

Une sensibilisation aussi dans le contexte personnel

OFFRE FORMATIVE RECURRENTE D'INITIATION

SUJETS des formations régulières proposées

Mes Outils Be E-ZY / Office 365

Mon environnement de travail

Logiciels et applications

Compétences

Communiquer & Collaborer
Rechercher, appréhender son environnement & la sécurité
Découvrir & maîtriser son environnement de travail



1^{er} Bilan à + 3 mois

TABLEAU DE BORD

La Fréquentation par espace

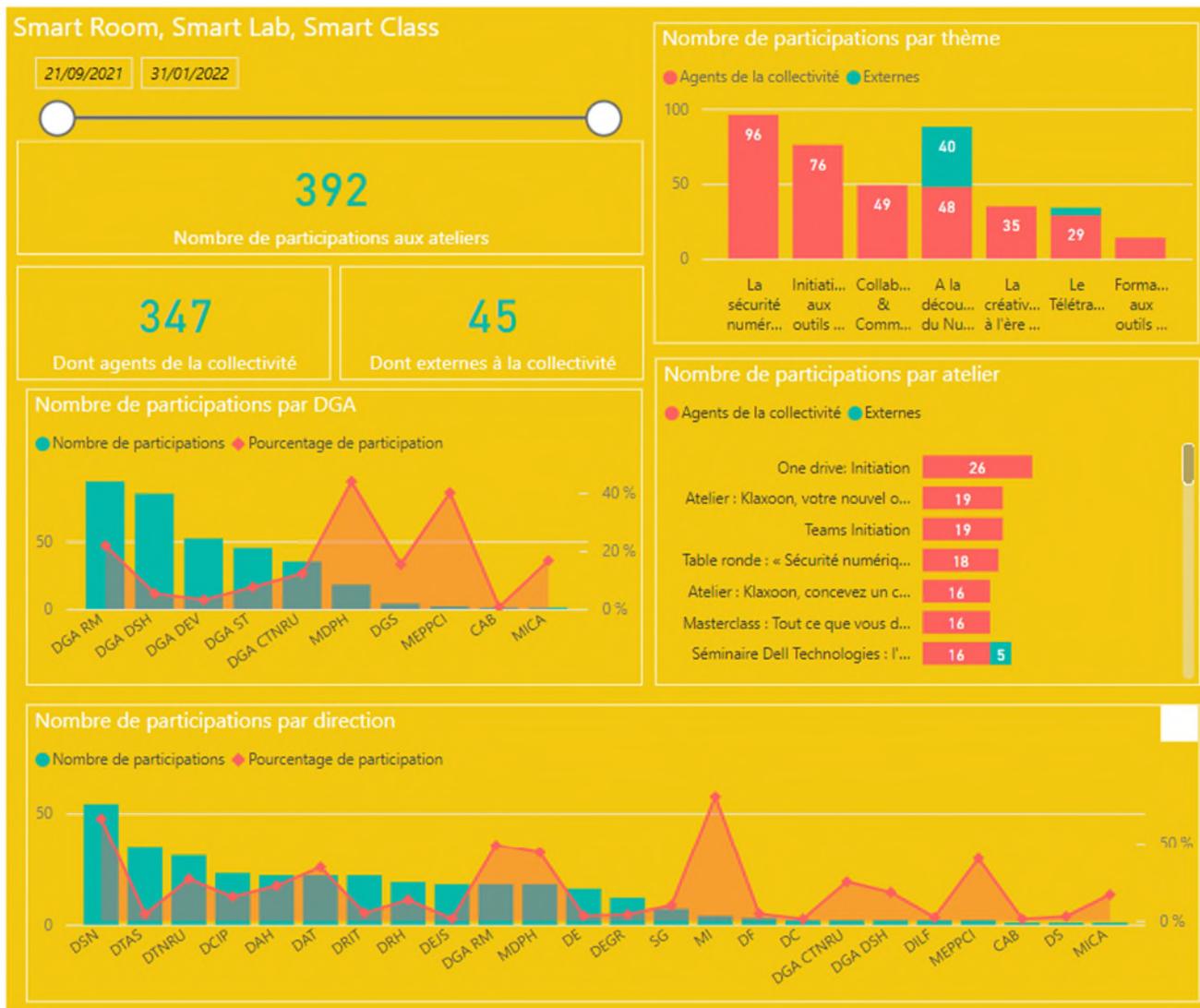


TABLEAU DE BORD

Recommanderiez-vous les ateliers du Smart Corner à un collègue ?

Date
05/10/2021 25/01/2022

Direction générale
Tout

Direction
Tout

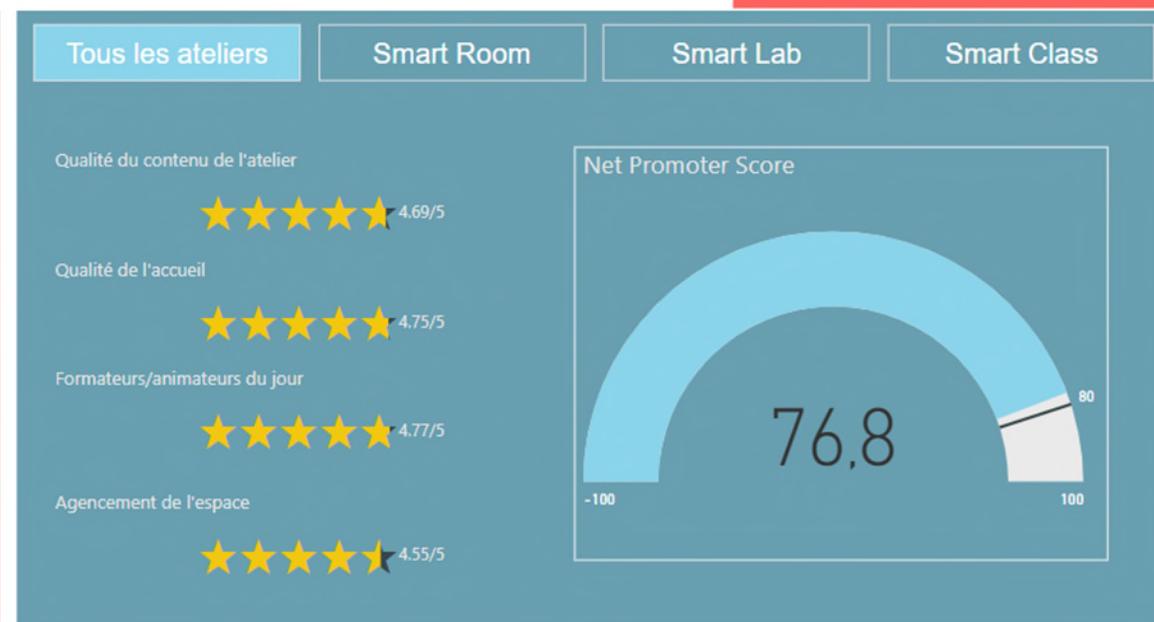
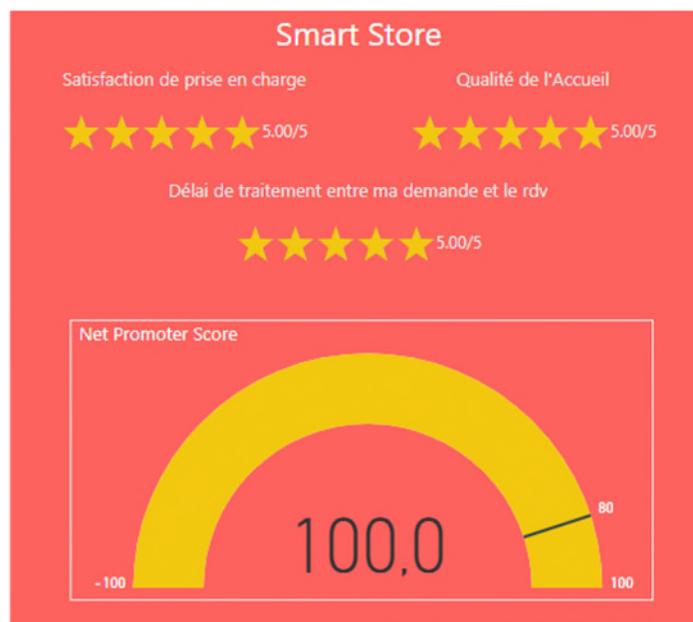
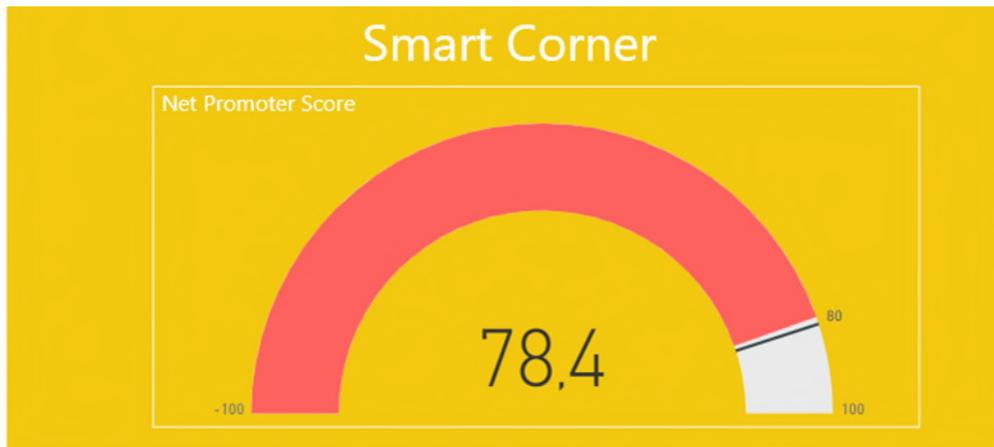
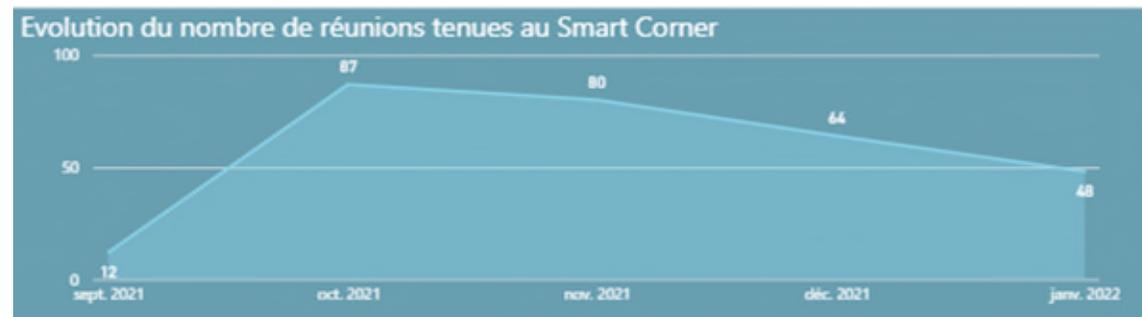
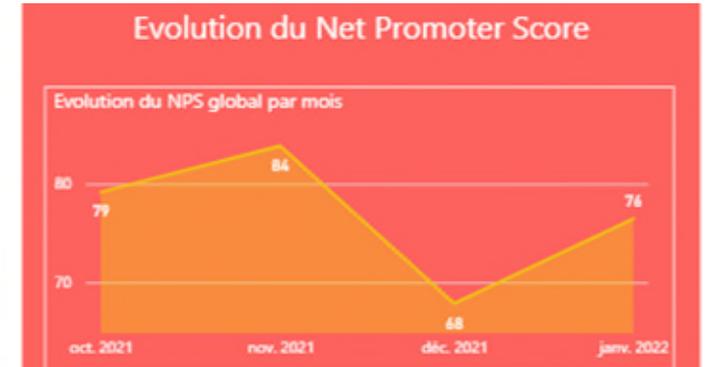
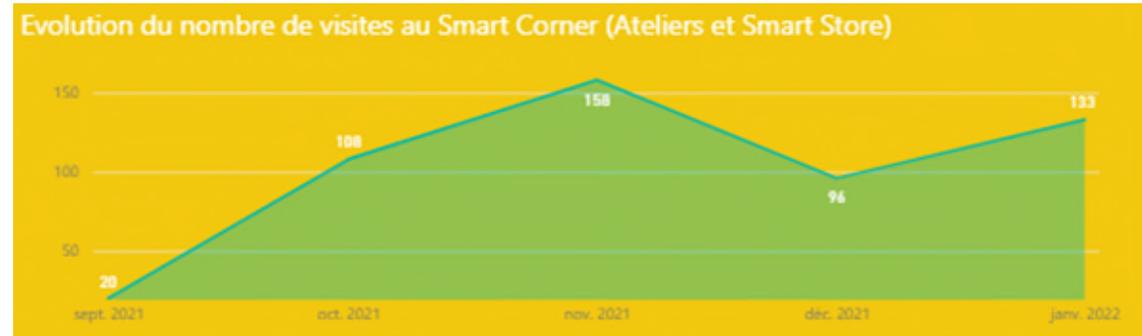


TABLEAU DE BORD



UNE PROMESSE SUR LE LONG TERME

SMART TOUR

LA TOURNEE

Smart Tour

DRH/DSN
Mars 2021/Janvier 2022

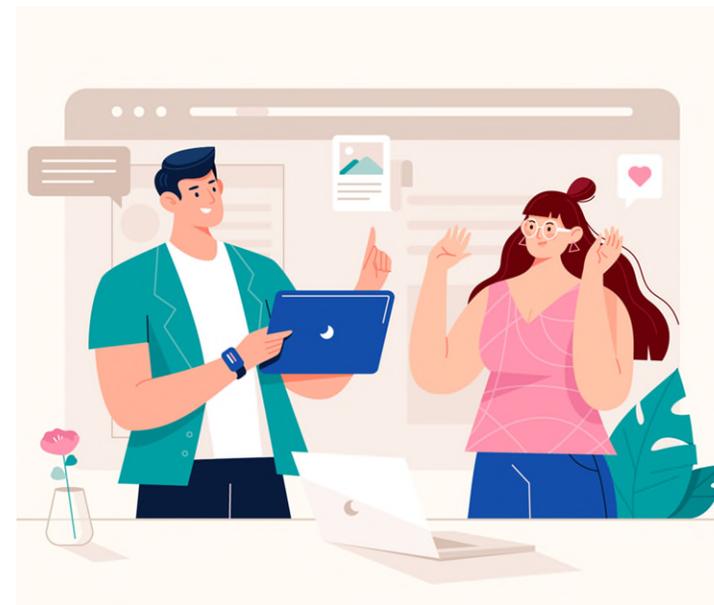


61 SITES/SERVICES VISITÉS
DEPUIS MARS 2021

200H DE FORMATIONS IN SITU

ENVIRON 4000KM PARCOURUS

PRESQUE 2000 AGENTS RENCONTRÉS



Des formations sur sites **ATTENDUES** et **APPRECIÉES**,
avec des échanges entre les sites

**Taux de satisfaction post
formation**

 4,7/5

Une récurrence pour accompagner durablement les agents dans la montée de leurs compétences numériques

BILAN Quelques retours

Encapacitation

- Atelier : Bien vivre le télétravail, je me déconnecte !
Contenu pertinent- sensibilisation régulière à proposer
- MasterClass - Présentation des outils numériques
(Be ezy/ learning / Office)
Participation ++ besoin régulier
- Smart Tour – Accompagnement numérique des sites extérieurs
- Table ronde – Le programme de Transformation Numérique Be EZY : 54 participants

Axe d'évolution

Relais
communication
++

Toucher les cibles
les + éloignés par
des sujets touchant
aussi la sphère
privée

Mieux aider les
utilisateurs à se
positionner dans
l'offre :
taguer le niveau
prérequis/atelier

Innovation

Axe d'évolution

KPI :
Optimiser
l'exploitation des
données pour
adapter la
programmation

Table ronde Clusir :

- Le Nomadisme numérique et ses gestes
« barrières », avant de partir, en mobilité et au retour
- La mise en œuvre du Plan de continuité d'Activité en période de crise avec la construction des PCO, PCI et PRA»
Nombreux participants externes - Animation du format indispensable

Table ronde Dell :

- « 74% des entreprises réfléchissent à l'hybridation du travail. Avec l'épisode Covid, les sociétés ont pris conscience qu'il fallait se transformer »
- « 79% des dirigeants mondiaux ont classé les menaces de cyber-attaque comme l'une des plus hautes priorités de gestion des risques de leur organisation en 2020»
Intervenants de qualité - Rythmer les échanges

Klaxoon : votre nouvel outil d'animation de réunion

- Atelier : Klaxoon, découvrez votre outil d'animation de réunions
- Concevez un contenu de formation ludique et engageant

Mobiliser du
temps pour
accompagner les
animateurs :
template type



Merci pour votre attention