

« MC ASSIST », UN PROJET POUR OUTILLER LA RELATION ENTRE SAPEURS-POMPIERS ET VICTIMES SOURDES OU MALENTENDANTES

Livret projet à destination
des sponsors

Mars 2023



NOUS, SAPEURS-POMPIERS DANS LE CALVADOS...

Ce livret présente le projet « MC Assist »*, une initiative que nous portons bénévolement depuis 2017 dans le Calvados et qui nous a amené à imaginer et prototyper un kit d'outils d'acculturation et d'intervention pour réussir à dialoguer avec les victimes sourdes et malentendantes.

En 2019, l'initiative a été portée au rang de projet de service par le SDIS 14. Depuis, nous avons été récompensés par plusieurs prix qui nous ont offert de la visibilité mais pas l'ingénierie nécessaire pour un déploiement plus large du projet.

Depuis novembre 2022, nous sommes lauréats du Fonds MNT, ce qui nous permet de bénéficier jusqu'à mai 2023 de l'accompagnement d'une équipe de designers pour porter le projet et pousser la conception de nos outils.

Aujourd'hui, le projet a besoin de vous pour passer à la vitesse supérieure. Nous sommes principalement à la recherche de soutien financier, d'ingénierie technique et de relais administratifs.

Les éléments présentés ici font état de l'avancement du projet à ce jour et des prochaines étapes pour passer du prototype local au kit d'outils national.

*Module Complémentaire pour l'Adaptation des Services de Secours par l'Inclusion de la Surdité dans nos Techniques

Notre équipe projet :

Commandant Anthony Philippe (co-pilote projet)
Capitaine Fr dric Gilles (co-pilote projet)
Sergent-chef Rémy Touzé (r f rent projet)
Sapeur-Pompier Volontaire Expert LSF Farid Darkaoui
Adjudant-chef Wilfried Vanoost (r f rent innovation)
Lieutenant Jacky Devigne (r f rent SQET)
Adjudant Julien Taleux (r f rent outils)
Adjudant Nicolas Varlet (r f rent pédagogique)
Sergent-chef Lucille Strebel (référente lien UDSP)
Caporal Franck Chauvin (développer application)

Nos partenaires :

L'association des Sourds de Caen et du Calvados
Fédération Nationale des Sourds de France
Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France
Conseil Départemental du Calvados
Le Fonds MNT, fond d'appui à l'innovation publique par les agents

Discutons-en...

Par téléphone : 02 31 43 40 00

Par mail : mc-assist@sdis14.fr



Nos avancées



2017

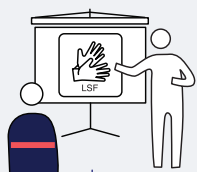
Caporal Rémy Touzé, sapeur-pompier à Caen, est plusieurs fois confronté aux difficultés de la prise en charge de personnes sourdes ou malentendantes.



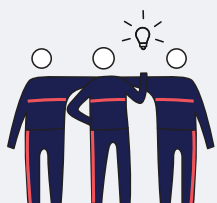
Il recherche alors des solutions au sein du cursus sapeur-pompier.



N'en trouvant pas, il se forme à la LSF.

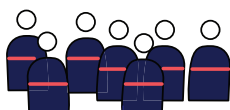


Puis, avec deux collègues sensibles à ce sujet, le Lieutenant Pierre Kefelian-Jobert et le Sergent-chef Nicolas Hautbois, ils décident de monter un projet pour imaginer ensemble une solution.



2019

L'initiative devient un projet de service départemental.



Un appel à volontaires est lancé en interne de l'administration pour renforcer l'équipe de compétences de développement.



Création des premiers prototypes d'outils dont le module d'initiation.

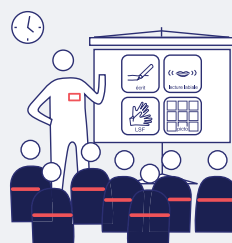


Le SDIS14 reçoit le **label gouvernemental** « Tous mobilisés, tous concernés ».



2020

Les modules d'initiation commencent à être dispensés au sein des casernes du Calvados.



2021

Le projet est finaliste du 1^{er} Prix de l'innovation des sapeurs-pompiers de France au Congrès national de Marseille.



Fédération Nationale
SAPEURS-POMPIERS
DE FRANCE

PRIX DE L'INNOVATION
SAPEURS-POMPIERS
DE FRANCE



2021-2022

2nd appel à volontaires



Développement du prototype d'application « MC ASSIST ».



Le portage du projet par le directeur du SDIS 14 est officialisé par note de service.

Nos perspectives

2022



Recrutement officiel de Farid Darkaoui en tant que Sapeur-Pompier Volontaire Expert LSF (seulement le 2ème de France)

NOV 2022 À MAI 2023

Le projet est lauréat du Fonds MNT, un fond d'accompagnement au portage de projet d'innovation par les agents publics de terrain (réalisé par une équipe de designers).



Développement de la stratégie de projet.

Conception de la banque de données visuelles.

Conception et écriture du cahier des charges de l'application avec une équipe de designers.

Rencontres avec des interlocuteurs ministériels.

DEMAIN

Un accompagnement à l'échelle nationale ?



Développement de l'application et mise en test ?



Création d'un réseau d'ambassadeurs à l'échelle nationale ?



Évolution de nos doctrines professionnelles ?

Au sommaire

1. Nos difficultés à porter secours aux personnes sourdes ou malentendantes

2. Notre proposition pour améliorer la prise en charge

3. Les outils d'acculturation de notre kit « MC ASSIST »

4. Demain, l'outil d'intervention opérationnel pour tous les sapeurs-pompiers de France

5. Demain, un kit d'outils à décliner pour d'autres services publics

6. Nous avons besoin de vous pour aller plus loin !

1. Nos difficultés à porter secours aux personnes sourdes ou malentendantes

8% des Français·es, soit 5 millions de personnes, présentent des difficultés d'audition et de la parole. Au cours de leur vie, ces personnes auront besoin d'être secourues au moins une fois par les pompiers, comme tout le monde.

Aujourd'hui, il est très difficile d'estimer le nombre d'appels de secours émis par ces personnes : malgré la mise en place d'un service d'alerte en visioconférence (le 114), les associations d'usagers témoignent d'un non-recours très fréquent, à défaut d'un parcours de prise en charge adapté à leur handicap. Ces usagers développent alors souvent leurs propres stratégies de secours, basées sur les ressources dont chacun dispose - inévitablement inégales (capacité à être entouré, distance du lieu de vie à un service médical...).

Pour les cas dans lesquels l'alerte est lancée et la victime secourue, il faut savoir qu'aujourd'hui, moins de 10 pompiers en France parlent la Langue des Signes Française (LSF). Ainsi, faute de connaissances et d'outils adaptés, la plupart d'entre nous utilisent spontanément l'écrit, n'ayant pas conscience qu'entre 50% et 70% des personnes malentendantes ne lisent pas, ou difficilement, le français. C'est ce qu'on appelle l'illettrisme fonctionnel.

Au-delà d'être un vrai enjeu d'accès au service public de secours, c'est une problématique d'égalité d'accès au service public de santé dans sa globalité. En effet, l'intervention des sapeurs-pompiers est un chaînon pivot du parcours de prise en charge médicale. La qualité de notre intervention, sur les plans humain et médical, est cruciale pour la suite du parcours.

Tout d'abord, sur le plan humain, le sapeur-pompier est le premier professionnel que la victime voit dans son parcours de prise en charge. Notre rôle est donc de la rassurer et d'établir un lien avec elle afin qu'elle se sente en sécurité et en confiance. Si nous ne pouvons pas communiquer avec elle, c'est une situation extrêmement

anxieuse et potentiellement un facteur aggravant de son état de santé.

Sur le plan médical, le sapeur-pompier doit réaliser un pré-diagnostic à transmettre au médecin régulateur du SAMU pour qualifier le niveau d'urgence de la situation et permettre l'orientation du patient vers le bon service médical. Si nous ne sommes pas en capacité de dialoguer avec la victime, ce bilan peut s'avérer être très approximatif, voire faux, car principalement basé sur des interprétations, alors même que les déclarations du patient sont un faisceau d'indices crucial pour orienter.

Ainsi, il est aujourd'hui indispensable d'outiller les pompiers pour dialoguer avec les personnes sourdes ou malentendantes. Le centre relais 114 a été une première marche significative vers l'égalité d'accès au service public de santé pour les personnes sourdes ou malentendantes mais sans relai adapté, son efficacité est fortement limitée.

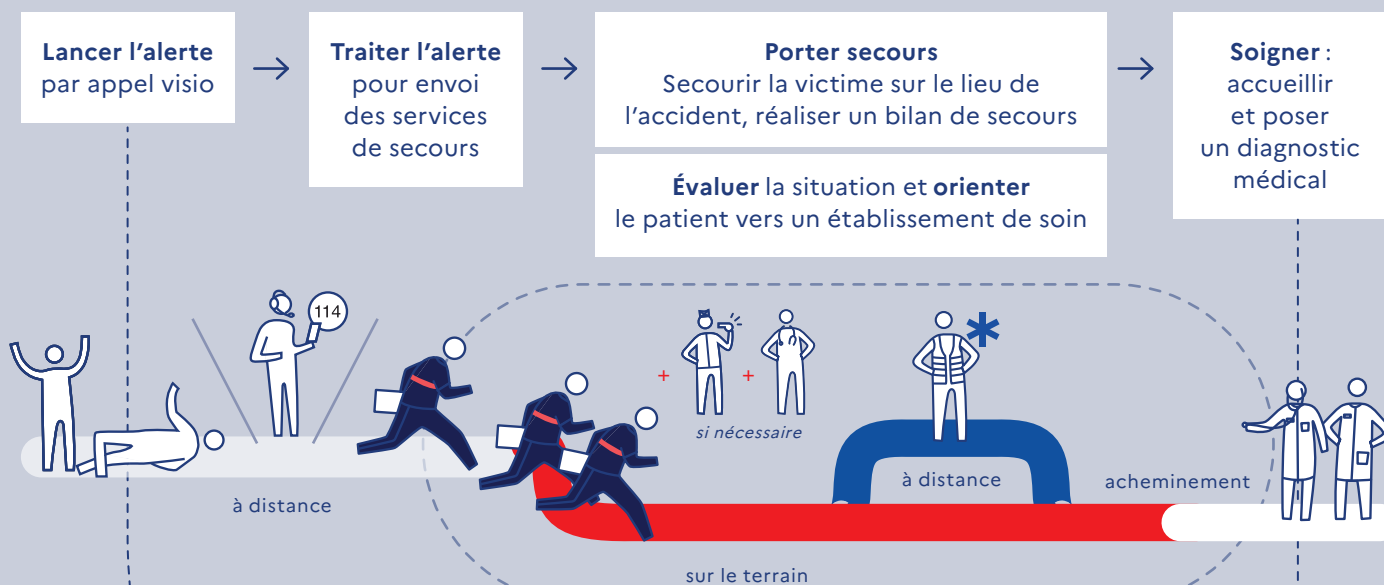
C'est l'ensemble du parcours de prise en charge qu'il faut outiller pour se donner les moyens d'un service public de santé vraiment inclusif.

Aujourd'hui, le succès de la prise en charge des personnes sourdes ou malentendantes repose sur leur capacité à se sur-adapter à nos outils alors même que nous sommes en train de lui porter secours.

Les protagonistes



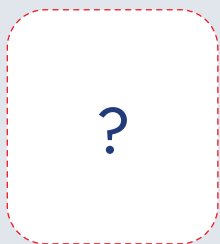
Les étapes du parcours



Les outils existants à disposition des protagonistes

Centre relais 114
 Initiative initiée par le CHU de Grenoble puis co-gérée par l'ex Ministère de la Santé et des Solidarités et le Ministère de l'Intérieur. Version sms en 2008. Service visio depuis 2019.

interface usager



Pas de solution dédiée au public sourd. Des solutions « généralistes » pour tous les patients ayant des difficultés à communiquer.

Medipicto
 Application mobile développée par l'APHP en 2012

SantéBD
 Coordonné par l'association CoActis Santé




Traducmed
 Initiative d'un médecin de région lyonnaise

outils métiers

Le secours est le maillon faible de la prise en charge des victimes sourdes et malentendantes. Il est pourtant crucial pour la suite du parcours.

2. Notre proposition pour améliorer la prise en charge

N'ayant pas trouvé d'outils adaptés, ni de cursus de formation dédié pour nous aider à secourir ces publics, nous avons exploré plusieurs solutions. Notre proposition nous semble être la plus viable économiquement et la plus efficace en ce qu'elle agit à deux échelles indissociables : l'évolution des pratiques professionnelles et l'outillage opérationnel en intervention.

Solutions	Avantages	Inconvénients
 <p>Former tous les sapeurs-pompiers à la LSF</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Son efficacité ne dépend pas d'un environnement particulier (internet, équipement); + Le sapeur-pompier est complètement autonome dans l'échange : il peut autant poser les questions que comprendre les réponses. 	<ul style="list-style-type: none"> - Très coûteux (+/- 10 000€ / pompier); - Pas pertinent pour les sourds et malentendants non signants; - Longue durée de formation de l'ensemble des effectifs; - Nécessite une maintenance des acquis importante pour être réellement apte lorsque la situation se présente.
 <p>Avoir accès en ligne à un interprète traducteur formé au secours (extension de mission du 114 ?)</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Capacité intégrale à dialoguer via intermédiaire (toute question peut être posée toute réponse peut être comprise); + Opérationnelle immédiatement (pas de temps de formation nécessaire) 	<ul style="list-style-type: none"> - Très coûteux (licence à l'utilisateur). - Dépendance du sapeur-pompier à une ressource « externe » à l'intervention, aucune montée en compétences; - Aucune solution de traduction disponible en 7j/7 24h/24; - Incapacité à porter secours en zone blanche;
 <p>Acculturer les sapeurs-pompiers aux spécificités du public sourd et les outiller en intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Autonomie des sapeurs-pompiers pendant l'intervention (pas de dépendance à des ressources externes); + Faible coût de fonctionnement; + Double échelle pertinente : évolution des pratiques professionnelles + outils opérationnels d'intervention; + L'outil de traduction en intervention peut être utilisé hors ligne (et peut être un guide papier si pas d'équipement tablette); + 3 modes de communication possibles (LSF, pictogrammes, écrit) permettant large public (peut potentiellement concerner les publics allophones). 	<ul style="list-style-type: none"> - Le sapeur-pompier n'est pas bilingue donc la fluidité de l'échange et le vocabulaire sont limités au cadre des opérations de secours à personne.

Le kit d'outils « MC ASSIST »

Un kit d'outils d'acculturation et d'intervention qui permet aux sapeurs-pompiers de comprendre la situation, aborder la victime en toute sérénité et dialoguer avec elle pour réaliser un bilan de secourisme complet et efficace.

Une solution 100% public :

Nous défendons le développement d'une solution interne à l'administration afin de ne pas dépendre de solutions privées payantes et d'être en mesure de garantir, quel que soit le territoire et le contexte administratif, l'accès au service de secours aux victimes sourdes ou malentendantes.

Des outils d'acculturation



**1 MODULE D'INITIATION
AU SECOURS DES PUBLICS
SOURDS OU MALENTENDANTS**



**DES MODULES
DE PERFECTIONNEMENT**
(à construire)



1 MOOC
(à construire)



1 outil d'intervention

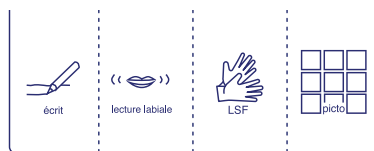
Un outil utile à chaque étape de l'intervention, préchargé sur une tablette et accessible hors ligne.



**1 APPLICATION
DE TRADUCTION**



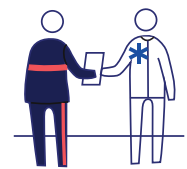
Aborder la victime,
entrer en contact,
se présenter et rassurer



Identifier et choisir un mode
de communication (4 possibles)



Réaliser toutes les étapes
du bilan de secourisme



Transmettre
les informations au
SAMU

3 modes de réponses
possibles :

- 1 mode écrit
- 1 mode Langue des Signes Françaises
- 1 mode pictogrammes

+ 1 outil paramétré
pour réaliser le bilan de secourisme
en 3 modes

+ 1 synthèse permettant de remplir
la fiche bilan classique.

3. Les outils d'acculturation de notre kit «MC ASSIST»

Au coeur de la solution : des outils d'acculturation professionnelle

Existe et déjà dispensé à 600 pompiers dans le Calvados :

À moyen terme :



1 MODULE D'INITIATION AU SECOURS DES PUBLICS SOURDS OU MALENTENDANTS

Des ressources pour dispenser le **module de 2h30** calibré pour s'intégrer au parcours de formation / maintenance des acquis des sapeurs-pompiers :

- Connaître et comprendre les **profils d'usagers** « sourds et malentendants » et les 4 modes de communication possibles;
- Connaître les **20 signes de base** ;
- Savoir **comment utiliser l'outil de traduction** 3 modes.



DES MODULES DE PERFECTIONNEMENT

(à construire)

- Pratique approfondie;
- Mise en situation professionnelle dédiée.



1 MOOC

(à construire)

- Formation continue au cours de la carrière qui permet à chaque sapeur-pompier de s'entraîner, réviser et prendre en main les outils en autonomie.

Des ressources pédagogiques sur-mesure pour le module n°1 «Initiation»

Un livret à destination du « formateur » pour dispenser le module d'initiation.



Un support à destination du « stagiaire sapeur-pompier » pour le module d'initiation.



4. Demain, l'outil d'intervention opérationnel pour tous les sapeurs-pompiers de France

Ce prototype « fait maison » a été entièrement pensé et conçu par les sapeurs-pompiers du SDIS 14 et leurs partenaires locaux.

AUJOURD'HUI

Aujourd'hui, le prototype d'outil de traduction en intervention permet au sapeur-pompier d'aborder la victime, de poser les questions du bilan de secourisme en LSF et d'outiller partiellement sa réponse.

Les fonctionnalités actives à ce stade de développement sont :

→ Le mode «question» LSF : 170 questions du bilan de secourisme traduites en format vidéo Langue des Signes Française. Elles ont été réalisées par Farid Darkaoui, notre formateur LSF Sapeur-Pompier Volontaire Expert, qui réunit la qualité de la LSF et la compétence des sapeurs-pompiers. Elles sont disponibles hors ligne et il est possible de les rechercher de deux manières : par étape du bilan ou par recherche mots clés ;

→ Trois modes de réponse : « oui / non » pour les questions fermées, un corps humain « tactile » pour localiser la douleur ou un clavier pour signant pour les informations identité ;

→ Une banque de données questions et réponses pictogrammes en cours de conception et pas encore numérisée.

Bilan SUAP L.S.F.



Abordage

Bilan circonstanciel

Bilan primaire

Bilan secondaire

Surveillance

Gestes

Identité

Spécifique



Chercher une vidéo

1



Bilan circonstanciel

êtes-vous tombé?

Vous vous êtes coupé?

Vous avez fait un malaise ?

Vous avez une maladie ?

Vous vous êtes blessé ?

Vous vous êtes brûlé ?

Vous vous êtes battu ?

Avez-vous ?



2



NO SERVICE DE 1009

Bilan circonstanciel

êtes-vous tombé?

Vous vous êtes coupé?

Vous avez fait un malaise ?

Vous avez une maladie ?

Vous vous êtes blessé ?

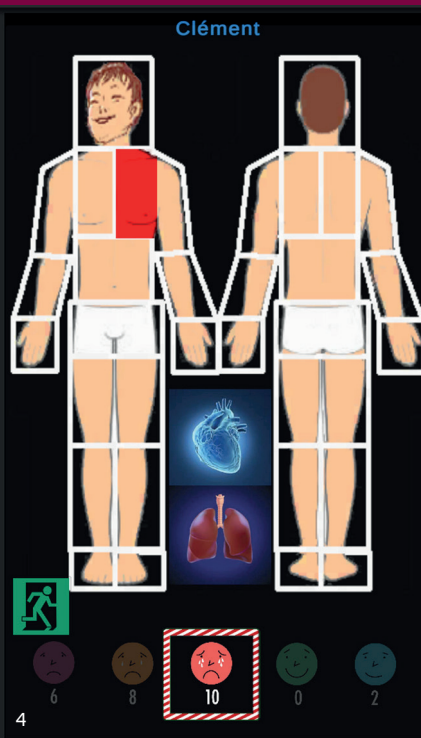
Vous vous êtes brûlé ?

Vous vous êtes battu ?

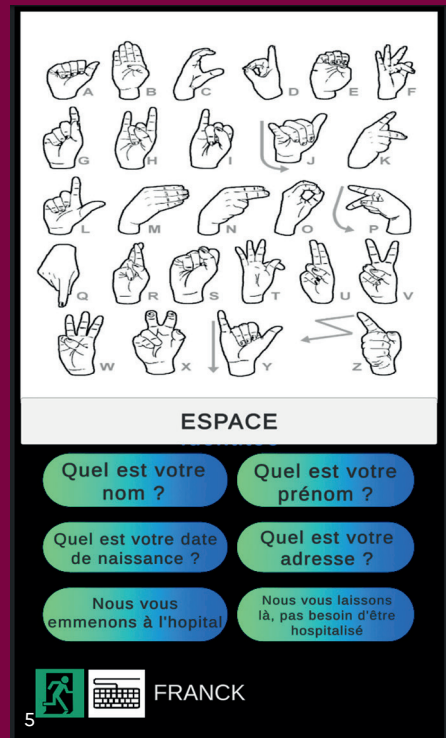
Avez-vous ?



3



4



5

1 La page d'accueil de l'outil organisé selon les étapes du bilan.

2 Le mode LSF des questions du bilan.

3 Le mode de réponse « oui/non ».

4 Le mode de réponse « corps tactile ».

5 Le mode de réponse « clavier signant ».

Demain, une application de traduction opérationnelle pour tous les sapeurs-pompiers de France.

DEMAIN

Demain, l'application de traduction en intervention (couplée au suivi des modules d'acculturation, indispensables à la montée en compétences !) doit permettre de :

- Laisser le choix à la victime du mode de communication qu'elle souhaite utiliser pour comprendre les questions et donner les réponses (et en changer facilement pendant l'intervention si besoin);
- Pour le sapeur-pompier : poser les questions selon les 3 modes possibles (écrit, pictogrammes et LSF);

→ Pour la victime : répondre à la question grâce à un mode de réponse adapté et intuitif (clavier signant, pictogramme, échelle de douleur, écrit...);

→ Télécharger une synthèse des questions posées et réponses données pour faciliter le remplissage de la fiche bilan classique à transmettre au SAMU;

→ Trouver facilement les questions et réponses grâce à des mots clés et un moteur de recherche efficace.

1 Aborder, se présenter et rassurer.

2 Choisir un mode de communication.

3 Permettre la réponse à une question fermée (ex: allergies).

4 Outiller la réponse à une question ouverte (ex: type de sensation, localisation et intensité de la douleur).

5 Télécharger la synthèse pour aide au remplissage de la fiche bilan du SAMU.

INTITULÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

Visuel-trad
Pompiers

Mode :
Vidéos
Écrit
Pictos

Étape 3 sur 3

Lire la synthèse

1. Abordage

Transférer au SAMU ↑

- La personne manifeste des signes de forte anxiété. Elle comprend que nous sommes pompiers, que nous avons été prévenus par un témoin de l'accident et que nous allons la prendre en charge
- Elle souhaite qu'on lui pose les questions en mode LSF et aimerait répondre à l'aide des pictogrammes.

2. Bilan circonstanciel

- La personne évoque des brûlures au niveau du rein et du bras droit, d'une intensité de 4 sur 10.


5

INTITULÉ
Centre
d'Apprentissage
Pompiers

Visuel-trad
Pompiers

Mode : Vidéos Écrit Pictos

Étape 1 sur 3
Se présenter



Je suis sapeur pompier

Je suis sapeur pompier	Je signe un peu.
Calmez vous !	Ne vous inquiétez pas
Ne bougez pas	Pouvez-vous ?

1

INTITULÉ
Centre
d'Apprentissage
Pompiers


Visuel-trad
Pompiers

Mode : Vidéos Écrit Pictos



Étape 1 sur 3
Se présenter

Question

Comment voulez-vous communiquer ?



Réponse

2

INTITULÉ
Centre
d'Apprentissage
Pompiers

Visuel-trad
Pompiers


Mode : Vidéos Écrit Pictos

Étape 2 sur 3
Prendre en charge

Bilan circonstanciel **Bilan primaire** Bilan secondaire Surveillance Gest.

Question

Avez vous des allergies ?



Réponse

✓ Oui	? Je ne comprends pas	✗ Non
-----------------------	---------------------------------------	-----------------------

3

INTITULÉ
Centre
d'Apprentissage
Pompiers

Visuel-trad
Pompiers

Mode : Vidéos Écrit Pictos

Étape 2 sur 3
Prendre en charge

Bilan circonstanciel **Bilan primaire** Bilan secondaire Surveillance Gest.

Question

Où avez vous mal ?

Réponse

- ⚡ Douleur
- 🔥 Sang
- 🔥 Brûlure
- ❄️ Froid
- 📌 Piqûre
- 🌫️ Diffuse
- 🗑️ Effacer



4

5. Demain, un kit d'outils à décliner pour d'autres services publics

Demain, nous pourrions imaginer que « MC ASSIST » devienne un véritable outil mutualisé de service public, au-delà des métiers du secours.

L'objectif serait de permettre à n'importe quel agent public qui est amené à interagir avec des personnes sourdes ou malentendantes de créer sa propre application avec son propre lexique métier.

Par exemple, un agent d'accueil de mairie rurale qui serait amené à accompagner une personne sourde sur une démarche administrative pourrait se rendre sur « visuel-trad. gov.fr » pour télécharger son application métier.

Si elle n'existe pas encore, l'agent pourrait proposer cette déclinaison et même intégrer la communauté d'agents publics ambassadeurs de l'outil.

Imaginons ensemble les cas d'usages d'autres services publics pour que ce projet permette de rendre un service public plus inclusif !

¹ Ceci est une simulation de ce à quoi pourrait ressembler l'application.



Bienvenue sur Visuel-trad.gouv.fr

Visuel-trad est un produit interministériel qui a été conçu pour accompagner les agents publics dans leur relation aux citoyens sourds et malentendants. Le prototype de cette solution a été conçu et testé par les pompiers du Calvados en situation de secours. L'objectif est de permettre à chaque métier qui en a besoin de décliner son propre kit d'outils métier.

[Consulter les kits métiers →](#)

[En savoir plus sur la démarche →](#)

Télécharger les kits métiers



Sécurité civile
et secours



Gendarmerie
et police



Métiers
du soin



Travailleurs
sociaux



Proposer un nouveau métier

Vous êtes agent public et êtes parfois amené à dialoguer avec des personnes sourdes ou malentendantes. Si les kits métiers existants ne répondent pas à votre besoin, vous pouvez nous proposer un nouveau métier.

[Proposer →](#)

[En savoir plus sur les métiers visés →](#)



Restez informés

Renseignez vos coordonnées pour être tenu au courant des avancées de la démarche

Adresse mail

[S'inscrire au flux d'information →](#)

Rejoindre la communauté d'agents publics, tous métiers confondus !

Pour donner votre avis, devenir ambassadeur-ice de la démarche, contactez nous !

Adresse mail

Vous êtes...

[Rejoindre la communauté →](#)



PÉRIODE DE L'ACCOMPAGNEMENT DU FONDS MNT

par une équipe de designers

FÉVRIER 2023

MAI

Développer des outils d'acculturation

Plaidoyer pour évolution de la doctrine professionnelle afin de créer un socle réglementaire propice à l'évolution des pratiques professionnelles.

Développer des outils d'intervention

Dessiner la banque de données pictogrammes / illustrations

+

Intégrer les contenus vidéos au prototype

+

Concevoir l'application

→ Tour d'horizon des banques de pictogrammes / illustrations santé existantes (Sclera, BD Santé) pour identifier des opportunités de développement communes ;

→ Cahier des charges de conception pour la banque de données pictogrammes / illustrations (en partenariat avec une association d'utilisateurs) ;

→ Sur la base du travail existant, conception de tout ou partie de la banque de données (enveloppe existante, financée en local : 3500€).

→ Intégration au prototype des 170 vidéos déjà réalisées en interne par Farid Darkaoui, Sapeur pompier Volontaire Expert LSF.

→ Ecriture du cahier des charges et budgéter deux scénarios :

– Scénario 1 application métiers du secours uniquement.

– Scénario 2 service avec plusieurs applications métier.

Et encore de nombreuses étapes à construire avec vous !

En fonction de vos fonctions → en le co-finançant

et de vos moyens, **vous pouvez** → en nous mettant en contact avec les bonnes personnes

soutenir le projet :

→ en mettant à notre disposition des compétences techniques

Nous avons besoin de vous pour aller plus loin !

VERS UN ACCOMPAGNEMENT NATIONAL

MAI

?

Améliorer les ressources existantes : le support du module n°1 et les livrets formateur / stagiaires.

+

Co-concevoir les modules de perfectionnement.

+

Concevoir des ressources de formation continue (type MOOC) pour permettre aux pompiers de maintenir leurs acquis.

Concevoir l'application

- Trouver les financements et le(s) porteur(s) de projet ;
- Développer l'application ;
- Mettre en place un protocole et une phase de test ;
- Faire évoluer l'application pour stabiliser une version déployable à l'échelle nationale.

Objectif :

Déployer le kit d'outils à l'échelle de tous les SDIS de France

Création du réseau SDIS "d'ambassadeurs" à l'échelle nationale.

+

Formation du réseau d'ambassadeurs MC Assist et création des outils du réseau.

+

...

Ils nous soutiennent

À l'échelle locale :



Direction du SDIS 14



Conseil Départemental
du Calvados



Association des
Sourds de Caen et du
Calvados



Union Départementale
des Sapeurs-Pompiers
du Calvados (UDSP14)



PRÉFET
DU CALVADOS
*Liberté
Égalité
Fraternité*


Préfecture du Calvados

À l'échelle nationale :



MINISTÈRE
DES ARMÉES
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ministère des Armées,
Pierre Laugeay
Haut fonctionnaire
Handicap et Inclusion




Conseil national
consultatif des
personnes handicapées
Jérémie Boroy
Président



Fédération nationale
des sapeurs-pompiers
de France
Adjudant Stéphane
Edrocard*

Isabelle Saurat,
déléguée
interministérielle à
l'accessibilité



114
Éric Vial
Coordinateur



Le Fonds MNT, fond
d'appui à l'innovation
public par les agents



Comité interministériel
du handicap

Le comité
interministériel
du handicap
interministérielle à
l'accessibilité
Sophie Rattaire
Coordinatrice
interministérielle
à l'accessibilité
universelle



Fédération nationale
des sourds de France
Marie Giraud*
Membre de la
commission santé



Fédération Nationale
des Aphasiques de
France (FNAF)
Jean-Dominique
Journet
Président

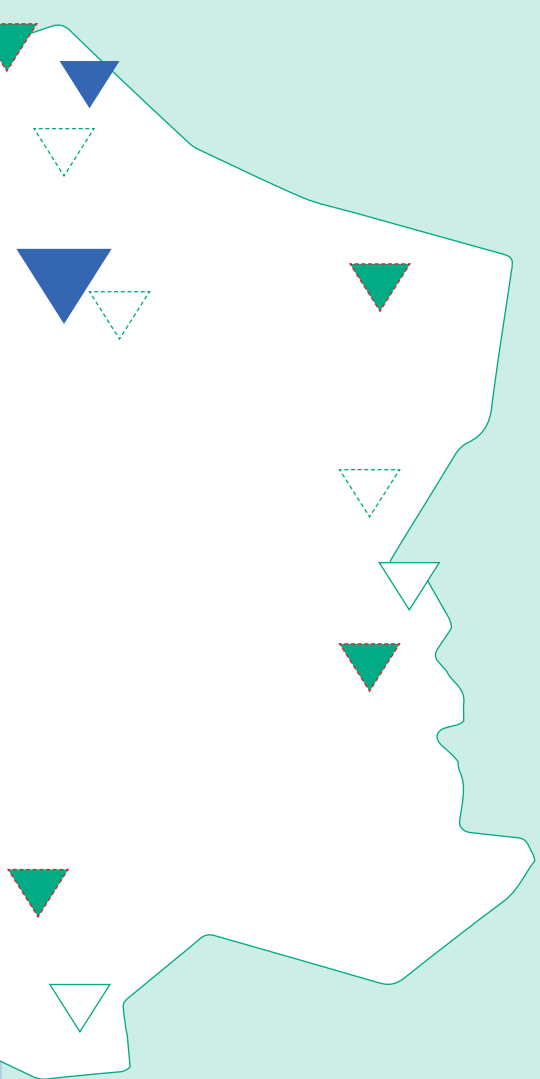


Signe de Sens
(dictionnaire Elix)
Simon Houriez
Directeur

*Mme Giraud et M. Edrocard sont les représentants nationaux de la convention signée en décembre 2021 entre ces deux fédérations. Notre projet représente un volet de cette convention.

Les futurs ambassadeurs

Démarches naissantes dans d'autres départements :



SDIS de Gironde (33),
depuis 2019
Projet « Sourd et
Pompiers », avec une
convention entre la
FNSF et la FNSPF
→ Idée initiale :
rendre accessible
les formations de
secourisme en LSF.

Ont engagé des démarches sur leurs territoires, avec nos documentations et soutiens :

SDIS du Rhône (69)

SDIS du Tarn (81)

SDIS de Meurthe et
Moselle (54)

SDIS du Pas-de-Calais
(62)

Sont intéressés pour développer le projet avec nous :

SDIS du Finistère (29)
2021

SDIS de l'Ain (01)
2023

SDIS des Pyrénées-
Orientales (66)
2022

Ont fait des sensibilisations LSF ponctuelles (< 15 SP) réalisées par prestataires extérieurs :

SDIS du Doubs (25)
Caserne Chalezeule en
2021

SDIS de Seine et Marne
(77)
Caserne de Voulx en
2020

SDIS du Nord (59)
Lille en 2019

SDIS du Lot (47)
Caserne d'Agen en
2019

« MC ASSIST », UN PROJET POUR OUTILLER LA RELATION ENTRE SAPEURS-POMPIERS ET VICTIMES SOURDES OU MALENTENDANTES

Discutons-en...

Par téléphone : 02 31 43 40 00

Par mail : mc-assist@sdis14.fr

L'équipe projet :

Commandant Anthony Philippe (co-pilote projet)
Capitaine Frédéric Gilles (co-pilote projet)
Sergent-chef Rémy Touzé (réfèrent projet)
Sapeur-Pompier Volontaire Expert LSF Farid Darkaoui
Adjudant-chef Wilfried Vanoost (réfèrent innovation)
Lieutenant Jacky Devigne (réfèrent SQET)
Adjudant Julien Taleux (réfèrent outils)
Adjudant Nicolas Varlet (réfèrent pédagogique)
Sergent-chef Lucille Strebel (réfèrent lien UDSP)
Caporal Franck Chauvin (développer application)

Nos partenaires :

L'association des Sourds de Caen et du Calvados
Fédération Nationale des Sourds de France
Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France
Conseil Départemental du Calvados
Le Fonds MNT, fond d'appui à l'innovation publique par les agents