





# 48%

**Nombre de français éprouvant  
des difficultés avec le numérique en 2022.**

[Baromètre du numérique 2022.](#)



# Des difficultés dues à la situation de l'utilisateur

---



Accès au matériel et au réseau



Compétences numériques et administratives



Maîtrise de la langue



Contexte d'utilisation



État physique et psychique



Handicap

# Des difficultés dues au service numérique lui-même

---



Organisation du  
producteur du  
service



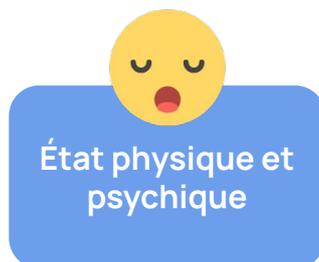
Conception du  
service  
numérique



Contenus  
publiés

## Qu'est-ce qu'un service numérique inclusif ?

Un service numérique inclusif prend en compte les particularités des usagers et de leurs contextes d'utilisation, et est donc utilisable par **presque tout le monde**.



Accessibilité [RGAA](#)

# Inclusif, le jeu

# Vous faciliter la tâche avec Inclusif, le jeu

---



Un jeu sérieux open-source pour développer notre culture de l'inclusivité numérique, et passer à l'action sur nos services numériques.

# Un jeu sérieux pour tous les métiers



Equipe projet  
3 à 6 personnes

- Designers
- Développeurs
- Chef.fes de projet
- Communicants

1 session de 2h  
par projet

# Aperçu



Plateau  
et 11 pièces puzzle



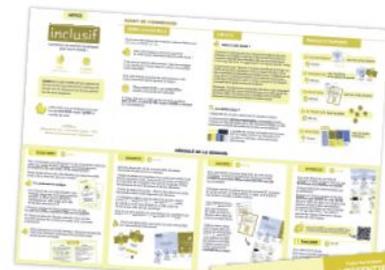
Jetons



10 cartes situations



46 cartes solutions



Notice



Fiches  
participants

**Pourquoi utiliser ce jeu ?**

## Découvrez les difficultés numériques de vos utilisateurs

---



## Menez un diagnostic collectif sur 5 domaines clés

---



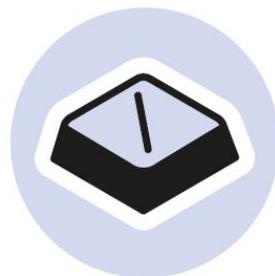
**Gestion de  
projet**



**Expérience  
utilisateur**



**Interface  
utilisateur**



**Développe-  
ment**



**Éditorial**

# Menez un diagnostic collectif sur 5 domaines clés

L'inclusivité de votre service numérique est-elle un objectif pour l'équipe ?



**Gestion de projet**



**Expérience utilisateur**



**Interface utilisateur**



**Développement**



**Éditorial**

Vos éléments visuels (couleurs, typographies, pictogrammes...) sont-ils inclusifs ?

La rédaction de vos textes est-elle inclusive ?

# Découvrez et choisissez des solutions utilisables tout de suite



### Menez une veille sur l'inclusif

- Identifiez des services numériques se présentant comme inclusifs pour vous en inspirer, par exemple les sites de réfugiés.info et de la SNCF.
- Abonnez-vous à des sources de référence pour rester informé-e des actualités du site comme le site design.gov, ou le site inc.microsoft.design (en anglais).
- Inspirez-vous hors du champ numérique par exemple avec l'électro-ménager (CSEB) ou le bâtiment (accessibilité des bâtiments publics).

**Ressources :**

- [www.refugiés.info](http://www.refugiés.info)
- [www.sncf.com](http://www.sncf.com)
- [design.gov](http://design.gov)
- [inclusive.microsoft.design](http://inclusive.microsoft.design)
- <https://www.groupeseb.com/fr/des-produits-au-design-inclusif>
- <https://www.fun-moc.fr/fr/cours/laccess-batiments-publics/>

2

### Représentez vos utilisateurs

Utilisez des outils tels que le persona pour représenter vos utilisateurs : vous pourrez concevoir outour de leurs objectifs.

Un persona est un personnage fictif plus simple et plus clair que celui d'un utilisateur réel. Il permet de représenter un groupe d'utilisateurs afin de mieux se mettre dans leur peau.

**Ressources :**

- <https://www.figma.com/community/file/903445664989818507/personas>

**Exemple :**

Source : Adapei 68

16

### Faciles textes en FALC (Facile A Lire et A Comprendre)

- Le Facile A Lire et à Comprendre (FALC) est une méthode qui a pour but de traduire un langage classique en un langage simplifié. Le FALC permet de rendre l'information plus simple et plus claire et est ainsi utile à tout le monde, notamment aux personnes en situation de handicap, dyslexiques, âgées ou encore maîtrisant mal la langue française.
- Le FALC répond à une norme précise, définie par l'association Inclusion Europe.
- Faites rédiger certains contenus en FALC si cela est pertinent pour vos publics cibles.
- Attention, le FALC n'est pas adapté à toutes les situations. Ainsi, une application stricte du FALC à certains contenus complexes peut être contre-productive.

38

# Attribuez et récapitulez vos actions

## LISTE D' ACTIONS

Nom du projet : .....

### GESTION DE PROJET

#### Cadrage et planification

- 1 - Mettez l'inclusivité au programme
- 2 - Menez une veille sur l'inclusivité
- 3 - Identifiez vos utilisateurs dès le début
- 4 - Invitez des utilisateurs à challenger vos idées

#### Équipe projet et partenariats

- 5 - Formez l'équipe sur ce thème
- 6 - Désignez une personne référente
- 7 - Vérifiez vos cahiers des charges et contrats
- 8 - Intégrez des sachants
- 9 - Consultez des experts

#### Évaluation et certification du projet

- 10 - Faites auditer votre service numérique
- 11 - Mettez en place les obligations de communication du RGAA
- 12 - Suivez votre progression

### EXPÉRIENCE UTILISATEUR

#### Immersion

- 13 - Identifiez vos différents utilisateurs
- 14 - Rencontrez vos utilisateurs
- 15 - Observez pour mieux comprendre

#### Décryptage et analyse

- 16 - Représentez vos utilisateurs
- 17 - Analysez l'expérience existante

#### Idéation et conception

- 18 - Définissez l'expérience cible
- 19 - Prototypage vos écrans

### INTERFACE UTILISATEUR

#### Design visuel

- 20 - Respectez les codes chromatiques
- 21 - Respectez les contrastes visuels
- 22 - Appliquez les règles typographiques
- 23 - Rendez vos pictogrammes inclusifs
- 24 - Représentez la diversité
- 25 - Soignez vos mises en page

### DÉVELOPPEMENT

#### Développements

- 30 - Respectez les fondamentaux
- 31 - Mettez en place une navigation logique
- 32 - Ayez une présentation accessible
- 33 - Développez des scripts accessibles
- 34 - Codez des tableaux accessibles
- 35 - Contrôlez les éléments multimédias

#### Interactions

- 26 - Concevez pour un usage intuitif
- 27 - Espacez et hiérarchisez
- 28 - Explicitez vos champs de saisie
- 29 - Structurez vos formulaires

### ÉDITORIAL

#### Rédaction textuelle

- 36 - Adoptez le langage clair
- 37 - Pensez au langage inclusif
- 38 - Ayez des textes en FALC (Facile A Lire et A Comprendre)

#### Contenus

- 39 - Traitez vos images
- 40 - Structurez vos contenus
- 41 - Construisez des tableaux accessibles
- 42 - Spécifiez les liens
- 43 - Informez sur les documents en téléchargement
- 44 - Proposez du multimédia accessible
- 45 - Soyez accessible sur les réseaux sociaux
- 46 - Créez des documents bureautiques accessibles

Un formulaire numérique vous est proposé. Après l'avoir complété avec vos actions, vous recevrez par mail un récapitulatif avec des ressources complémentaires.



Sauvegardez votre liste d'actions en ligne

## Imprimez votre version du jeu !

---

Rendez-vous à l'adresse ci-dessous pour télécharger les contenus imprimables du jeu.

<https://partager-mdl.territoirenumeriqueouvert.org/s/toFHG5szQETfKHH>

# Merci !

**Contact**

[inclusif.lejeu.contact@grandlyon.com](mailto:inclusif.lejeu.contact@grandlyon.com)

**Plus d'informations**

<https://lstu.fr/inclusiflejeu>

