



En appui à la démarche de transition managériale "Avançons ensemble" engagée depuis 2020, l'administration départementale a décidé de créer une agence du changement pour accompagner les équipes vers plus d'agilité, plus de "travailler ensemble" et d'efficience.

**L'ambition de départ ? Stimuler la créativité et la co-construction de solutions innovantes, encourager l'engagement collectif et la transversalité au service de nos dynamiques de transformation !**

L'agence du changement est constituée d'une équipe de 10 facilitateurs internes qui se mobilisent (sur 20% de leur temps de travail) aux côtés des directions pour animer certains temps de travail collaboratifs.

Ils ont tous été formés intensément aux méthodes d'intelligence collective (environ 15 jours de formation initiale) pour assurer cette mission spécifique et restent ancrés dans le quotidien de la collectivité en poursuivant parallèlement leurs missions principales (dans les différents champs d'intervention et métiers de la collectivité).

Parallèlement notre plan de formation managérial pluriannuel intègre des modules destinés à notre communauté de managers pour s'initier à la facilitation et partager une culture commune.

La facilitation permet ainsi à des collectifs de travail de sortir de leur cadre de collaboration habituel et de co-construire des solutions d'amélioration, d'innover, de s'ouvrir à d'autres idées...

**Après 2 années d'expérimentation, l'agence a assuré une quarantaine d'interventions touchant plus de 600 personnes.**

L'équipe poursuit désormais sa dynamique d'apprentissage grâce à des sessions de supervision de ses pratiques assurées par un tiers.

La pérennisation de l'Agence du changement est en cours et ses interventions ne sont plus uniquement centrées sur les pratiques managériales mais s'ouvrent à toutes les politiques publiques départementales sous l'angle de l'approche usagers avec toujours en ligne de mire l'amélioration de nos services publics. En images...





