

LES RENDEZ-VOUS

DU CITY TOUR

Les services de la mairie et leurs partenaires
viennent à votre rencontre !

**ANIMATIONS
ET GOÛTERS
GRATUITS !**

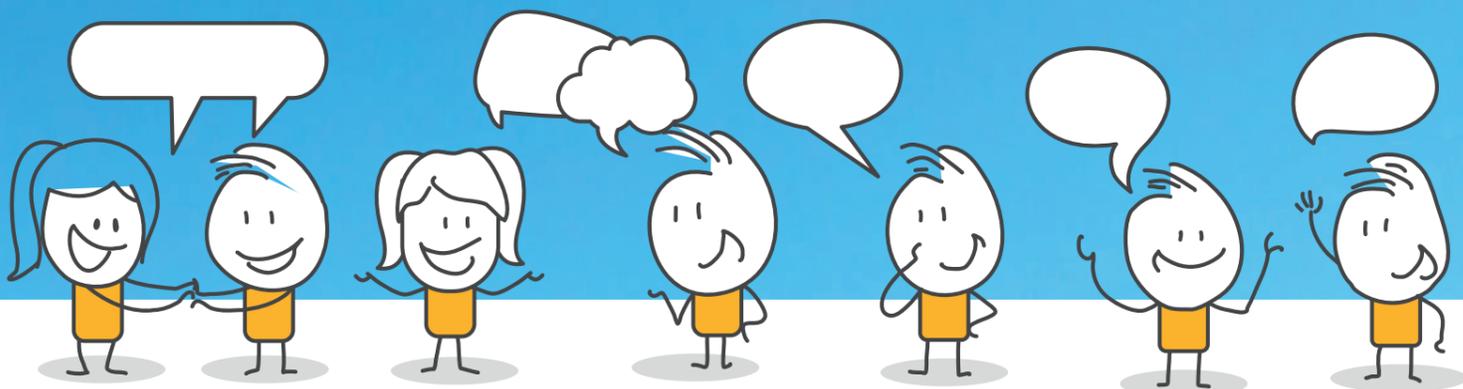
**JEUDI
23 MAI**

16h30 > 19h30

Quartier du Mathiolan

Depuis l'école Jacques Prévert
jusqu'au parc du Mathiolan

**Les services publics seront présents
pour vous rencontrer et apporter des réponses
à vos questions**



VILLE DE MEYZIEU



LES RENDEZ-VOUS

DU CITY TOUR

Les services de la mairie et leurs partenaires
viennent à votre rencontre !

**ANIMATIONS
ET GOÛTERS
GRATUITS !**

**VENDREDI
7 JUIN**

16h30 > 19h30

Quartier des Plantées

Depuis l'école René Cassin
jusqu'à la Place Rouge

**Les services publics seront présents
pour vous rencontrer et apporter des réponses
à vos questions**



VILLE DE MEYZIEU



VOS CONTACTS

DU CITY TOUR

Emploi	meyzieu.emploi@meyzieu.fr	04 78 04 05 80
Stage	pjj@meyzieu.fr	04 72 45 18 63
Logement	logement@meyzieu.fr	04 72 45 16 16
Sports et activités	sports.loisirs@meyzieu.fr	04 72 45 16 74
Sorties culturelles	culture@meyzieu.fr	04 72 45 16 61
Alimentation et aides sociales	ccas@meyzieu.fr	04 72 45 18 36
Cadre de vie	dsu@meyzieu.fr	04 72 45 18 19



Quartier des Plantées



CITY TOUR

CAF du Rhône

C'est quoi ?

Un organisme qui délivre des prestations familiales.

Pour qui ?

Les personnes qui vivent en France et qui sont allocataires à la CAF.

Pourquoi ?

Accéder à des aides pour :

- La vie personnelle (petite enfance, rentrée scolaire, etc.)
- La vie professionnelle (prime d'activité, RSA, etc.)
- Le logement (APL, prime de déménagement, etc.)
- Le handicap (AAH, AEEH, AJPP, etc.)
- Les accidents de la vie (décès d'enfant, CSS).

Où ?

Permanence CAF sur rendez-vous à la Maison pour l'emploi de Meyzieu (2 rue du docteur Frédéric Dugoujon)
le mardi de 13h30 à 16h30.



CITY TOUR

CAF du Rhône

C'est quoi ?

Un organisme qui délivre des prestations familiales.

Pour qui ?

Les personnes qui vivent en France et qui sont allocataires à la CAF.

Pourquoi ?

Accéder à des aides pour :

- La vie personnelle (petite enfance, rentrée scolaire, etc.)
- La vie professionnelle (prime d'activité, RSA, etc.)
- Le logement (APL, prime de déménagement, etc.)
- Le handicap (AAH, AEEH, AJPP, etc.)
- Les accidents de la vie (décès d'enfant, CSS).

Où ?

Permanence CAF sur rendez-vous à la Maison pour l'emploi de Meyzieu (2 rue du docteur Frédéric Dugoujon)
le mardi de 13h30 à 16h30.



CITY TOUR

Mardi 9 avril
Mathiolan
16h30-19h30

Public rencontré

30 adultes, 5 jeunes, 40 enfants - Soit environ 75 habitants*
(dont échanges avec une dizaine de parents à la sortie de l'école)

* *Pluie au moment du goûter et peu d'habitants sont ressortis après*

Participants

Ville de Meyzieu

Monsieur Le Maire ;
1ère adjointe déléguée à
l'aménagement du territoire, à
l'urbanisme, aux logement, à la politique
de la Ville et au CCAS ;
Adjointe déléguée à l'éducation, à la
petite enfance et à la jeunesse ;
Adjointe déléguée au développement
durable, à l'alimentation et à la cuisine
centrale ;
Adjoint délégué aux solidarités
Adjointe déléguée à la réglementation,
aux lotissements et aux copropriétés ;
Adjointe déléguée aux affaires
culturelles ;
Conseillère municipale
Service Inscription ;
Service Petite Enfance ;
Service Logement ;
Service Politique de la Ville ;
CCAS - Pôle Social ;

Partenaires

Délégué de la Préfète ;
Alliade Habitat ;
GrandLyon Habitat ;
Association des Centres Sociaux et
Culturels de Meyzieu

Retours des intervenants

“[Les habitants] comprennent le
principe et énoncent assez
facilement leurs difficultés / besoins”

“L'installation et l'implantation sont
de plus en plus **optimales**”

“**Satisfaction** chez les habitants de
pouvoir entrer facilement en contact
avec un interlocuteurs même s'il n'y
a pas de réponse immédiate à leur
demande.”

“Avec le peu d'habitants rencontrés,
j'ai ressenti une forme de **lassitude**
de la part des habitants, un
sentiment de découragement.”

Améliorations à apporter

“Nous restons statiques au niveau
de l'installation. J'ai l'impression que
cela ne favorise pas les échanges.”

Animation du goûter à repenser pour
réussir à capter davantage les
parents.

13 DEMANDES D'HABITANTS TRAITÉES

- **Service Logement** : 5 sollicitations concernant des problèmes dans le logement ou concernant le suivi / actualisation des demandes de logement (2 points téléphoniques, 3 courriers, 2 réorientations).
- **Mezzieu emploi** : prise de contact avec une dame ayant des questions sur l'emploi.
- Une problématique relative au **cadre de vie** a été entendue et transmise au service voirie de la Métropole.
- **Centres de loisirs** : demandes de plusieurs habitants concernant le manque de place, mises en lien avec les Centres Sociaux et la Direction des Sports et Loisirs de la Ville.
- Préoccupations des habitants autour de **l'insécurité** : mises en lien avec les bailleurs et avec la Direction de la Tranquillité Publique.
- Proposition d'une habitante concernant **l'aménagement** du Parc du Mathiolan avec suggestion d'installer des tables de ping-pong.



VILLE DE MEYZIEU



THÉMATIQUES DES ÉCHANGES AVEC LES HABITANTS

- **Insécurité** dans le quartier (notamment les tensions autour des interventions de police, le squat des jeunes, le trafic, les dégradations dans le quartier, etc.).
- Les nuisances produites par la “**mécanique sauvage**” qui est exercée dans le quartier.
- La **difficulté à accéder aux logements sociaux** et échanges avec les bailleurs sociaux sur le mécanisme d’attribution de logement.
- La difficulté à avoir une **place aux centres de loisirs** pour les enfants.
- Insatisfaction exprimée vis-à-vis des **transports publics** (fréquence et coordination des passages des bus, aménagement des arrêts bus).
- Le **retour positif** d’habitants concernant le maintien du City Tour malgré le contexte actuel dans le quartier.



VILLE DE MEYZIEU



CITY TOUR

Mardi 30 avril

Plantées

16h30-19h30

Public rencontré

60 adultes, 20 jeunes, 90 enfants - Soit environ 160 habitants
(dont échanges avec une dizaine de parents et 8 enfants à la sortie de l'école)

Les enfants et jeunes rencontrés pendant l'installation et à la sortie de l'école ont exprimés un grand intérêt pour l'action et ont contribué à la présence/participation des habitants.

Participants

Ville de Meyzieu

1ère adjointe déléguée à
l'aménagement du territoire, à
l'urbanisme, aux logement, à la
politique de la Ville et au CCAS ;
Adjoint au maire délégué aux
sports et aux loisirs ;
Adjointe déléguée aux affaires
culturelles ;
Service Petite Enfance ;
Service Actions Éducatives ;
Service Logement ;
Service Urbanisme ;
Service Politique de la Ville ;
CCAS - Pôle Social ;
CCAS - Pôle Seniors

Partenaire

Association des Centres
Sociaux et Culturels de Meyzieu

Retours des intervenants

“Des jeunes ont pris le temps de poser des questions sur le devenir du quartier.”

“L'implantation est judicieuse et centrale, entre la sortie de l'école et le retour aux domiciles des familles.”

“Les habitants connaissent de plus en plus le City tour quand on les aborde, et se sont familiarisés avec notre présence sur le terrain.”

“Les habitants parlent très facilement d'une situation personnelle alors même que le cadre des échanges n'est pas confidentiel.”

Améliorations à apporter

La sécurisation de la place pendant l'événement : des parents devaient constamment garder un oeil sur leurs enfants pendant les échanges.

“Il faudrait créer a minima deux binômes pour déambuler aux abords de notre installation et aller à la rencontre des habitants qui se sont habitués à notre présence.”

La communication du City Tour aux Plantées doit également prendre en compte les habitant des pavillons (prévoir un affichage dans les commerces du quartier).



19 DEMANDES D'HABITANTS TRAITÉES

- 2 demandes de logements sociaux mises à jour et 5 sollicitations adressées au **Service Logement**.
- 1 jeune fille a été mise en lien avec le **PIJ** pour l'accompagner dans sa recherche d'un job d'été.
- 1 habitante a été réorientée et reçue par le **CCAS** et le **PAEJ** afin de l'accompagner dans ses difficultés (besoin de faire des activités et de bénéficier d'un accompagnement psychologique).
- Une dizaine de demandes d'informations ont été adressées au **Service Politique de la Ville** et au **Service Urbanisme** concernant le cadre de vie dans le quartier (centre commercial, réhabilitation des immeubles, espaces pour les jeunes dans le quartier, etc.).
- **Meyzieu emploi** : prise de contact avec 2 personnes concernant des demandes de renseignements sur le processus de reconversion professionnelle et sur l'offre de formations.



VILLE DE MEYZIEU



THÉMATIQUES DES ÉCHANGES AVEC LES HABITANTS

- La **difficulté à accéder aux logements sociaux** a été un sujet très largement évoqué par les habitants.
- Des habitants (principalement des jeunes) ont été curieux et enthousiastes vis-à-vis du **projet de réhabilitation du centre commercial** (commerces, part des logements sociaux, prix du bâti, etc.). A l'inverse, les publics parents et âgés rencontrés semblent avoir exprimé davantage de questionnements vis-à-vis du projet.
- La **rénovation des copropriétés** est un sujet prioritaire pour les habitants rencontrés. A une échelle plus individuelle, a également été évoquée à plusieurs reprises la question de l'**adaptation des logements aux besoins et aux handicaps**.



VILLE DE MEYZIEU



CITY TOUR

Jeudi 23 mai

Mathiolan

16h30-19h30

Public rencontré

105 adultes, 10 jeunes, 40 enfants - Soit environ 155 habitants*
(dont 25 parents à la sortie de l'école et 50 habitants lors de l'aller vers)

**averse de plus d'une heure, l'essentiel des interactions ont été menées en aller vers*

Participants

Ville de Meyzieu

1ère adjointe déléguée à l'aménagement du territoire, à l'urbanisme, aux logement, à la politique de la Ville et au CCAS ;

Adjointe déléguée à l'éducation, à la petite enfance et à la jeunesse ;

Adjoint délégué aux finances, à la politique d'achat, au plan numérique et au suivi des subventions ;

Adjointe déléguée au développement durable, à l'alimentation et à la cuisine centrale ;

Adjoint délégué aux travaux, aux parcs et jardins, au fleurissement, aux réseaux et à l'énergie ;

Adjoint délégué aux solidarités ;

Adjoint délégué aux sports et aux loisirs ;

Adjointe déléguée à la réglementation, aux lotissements et aux copropriétés ;

Adjointe déléguée aux affaires culturelles ;

Adjointe déléguée aux commerces ;

Conseiller délégué à la participation citoyenne et aux espaces naturels et aquatiques.

Service Inscription ;

Service Petite Enfance ;

Service Urbanisme ;

Service Politique de la Ville ;

CCAS - Pôle Social et Pôle Seniors ;

Médiathèque de Meyzieu.

Partenaires

Alliade Habitat ;

CAF du Rhône ;

Maison de la Métropole ;

Association des Centres Sociaux et Culturels de Meyzieu.

Retours des intervenants

“Nous avons passé un très bon moment au contact des autres partenaires et des habitants.”

“Les habitants **commencent à bien nous identifier**, et nous également, ce qui permet de **créer un lien de confiance** et confirme la permanence du lien entre habitants et professionnels, habitants et élus.”

“En décidant de se balader et de **faire un tour du quartier**, nous avons pu interpellé de nombreux habitants. Nous avons eu le sentiment d'être **réellement visible**.”

Améliorations à apporter

“Le fait d'installer des chaises de chaque côté des tables bloque certains habitants et ils n'osent pas s'approcher des stands et se renseigner car ils n'ont pas accès direct aux flyers et aux informations.”

- Renouveler et approfondir la dynamique de binôme insufflée lors de ce City Tour (professionnel/volontaire EPIDE, élu/professionnel)

- Présence nécessaire de la PMI et de la CAF, qui ont été particulièrement sollicitées.

38 DEMANDES D'HABITANTS TRAITÉES

- 6 habitants ont interrogé les agents municipaux sur **l'état de l'aire de jeux**. En lien avec le **Service Communication**, une pancarte va être affichée sur les équipements cassés pour informer les habitants.
- Un signalement de cas de surpeuplement, 6 problématiques ciblées dans des logements sociaux et 1 demande de logement social ont été transmis au **Service Logement**.
- Un jeune a remonté des difficultés qu'il rencontrait dans son accompagnement à la Mission Locale et dans son souhait d'être bénévole auprès des Centres Sociaux. Il a été contacté par **Meyzieu Emploi** et par les **Centres Sociaux** dans la semaine suivante pour fixer un rendez-vous.
- 10 demandes ont été adressées à la **Maison de la Métropole**, ont été traitées : 1 demande de suivi de dossier PH, 4 questions sur les dossiers handicap, 1 demande de dossier APA, 1 rendez-vous post-natal a été donné pour le lendemain, 4 demandes de renseignements sur la PMI.
- 12 demandes ont été adressées à la **CAF** et ont été traitées sur place pendant l'action (thématiques : VACAF, contrôle de dossier, APL, PPA, QF, AAH). Des habitants ont questionné l'amplitude de la permanence CAF à Meyzieu.



VILLE DE MEYZIEU



THÉMATIQUES DES ÉCHANGES AVEC LES HABITANTS

- Les nuisances liées à l'occupation des mêmes lieux par les jeunes (bruits, déchets, incivilités,...).
- Le manque d'accompagnement social pour les jeunes : activités après l'école, insertion dans l'emploi, ... Trois habitants ont exprimé la nécessité d'accroître la médiation et la prévention dans le quartier.
- La vétusté de l'espace public (synthétique du City stade vieillissant, aire de jeu pour enfant dégradée et inaccessible, mauvais entretien des espaces verts).
- Propositions d'habitants pour améliorer le cadre de vie dans le quartier : installation de tables de ping-pong, ralentisseurs, davantage d'espaces verts, etc.
- Les problèmes de circulation et de stationnement dans le quartier les jours de match.



VILLE DE MEYZIEU



CITY TOUR

Vendredi 7 juin

Plantées

16h30-19h30

Public rencontré

80 adultes, 30 jeunes, 60 enfants - Soit environ 170 habitants*
(dont échanges avec une vingtaine d'habitants rencontrés en aller-vers)

** Les habitants sont restés toute la durée de l'événement malgré une légère pluie qui a duré 1h. La participation des BAFA a permis de capter des jeunes sur l'action.*

Participants

Ville de Meyzieu

1ère adjointe déléguée à l'aménagement du territoire, à l'urbanisme, aux logements, à la politique de la Ville et au CCAS ;
Adjointe déléguée à l'éducation, à la petite enfance et à la jeunesse ;
Adjoint délégué au personnel, au devoir de mémoire et aux anciens combattants ;
Adjoint délégué aux sports et aux loisirs ;
Adjointe déléguée à la réglementation, aux lotissements et aux copropriétés ;
Adjointe déléguée aux commerces ;
Conseiller délégué au défi climatique et à l'économie circulaire.
Service Inscription ;
Service Petite Enfance ;
Service Logement ;
Service Politique de la Ville ;
CCAS - Pôle Social et Pôle Seniors ;
Médiathèque de Meyzieu.

Partenaires

Association des Centres Sociaux et Culturels de Meyzieu ;
Maison de la Métropole services PA/PH et PMI ;
Alliade Habitat ;
SOLIHA ;
Voix Publique (prestataire de la Métropole pour la distribution des bio-seaux) ;
Antenne de Justice et du Droit ;
FJEP section Escrime.

Retours des intervenants

“Parfait pour l'organisation et pour la disposition des stands”

“Les échanges avec les jeunes adultes étaient très intéressants.”

“Par rapport aux City Tour précédents, j'ai eu l'impression que les familles commencent à connaître le concept et je préfère l'ambiance aux Plantées. Il m'a semblé qu'il y avait plus d'adultes que d'enfants ce qui donne plus de sens à notre présence.”

“Les habitants m'ont mieux écouté que les fois précédentes, [...] ils m'ont reconnu, ils savent pourquoi nous sommes là, ils s'habituent à l'évènement.”

“La formation du city tour sur l'aller vers faite en amont était utile.”

“Peut-être moins de passage qu'au Mathiolan mais impression de davantage de personnes prêtes à se poser et à discuter.”

Améliorations à apporter

La mobilisation de l'association sportive a permis de proposer une activité originale qui a plu aux habitants.

26 DEMANDES D'HABITANTS TRAITÉES

- Une problématique de mal logement a été détectée et transmise au **Service Réglementation** ;
- Une habitante a fait état d'un **problème dans son logement social qui dure depuis 2 mois**, le bailleur a pu être relancé et une solution a été trouvée ;
- 3 demandes de conseils juridiques ont été traitées par l'**Antenne de Justice et du Droit** (désistement d'action judiciaire, application d'un jugement, contravention au code de la route)
- **Point Information Jeunesse** : 4 jeunes ont pu être renseignés sur le rôle du PIJ, une habitante et ses deux fille sont été orientées vers des dispositifs de la Ville (BAFA, aides, stages et chantiers jeunes) et un rendez-vous a été pris par deux lycéennes qui ont un projet de "vacances pédagogiques" ;
- L'**Association des Centres Sociaux de Meyzieu** a été sollicitée par des habitants sur des questions concernant les dates d'inscriptions des ateliers adultes et des cours de français, les dates des soirées familles de cet été, la future crèche AVIS qui sera située au Centre Social René Cassin à la rentrée ;
- Le **service PMI de la Maison de la Métropole** a renseigné une dizaine de familles sur la pesée et sur le suivi gynécologique de prévention. 4 rendez-vous ont été donnés et 4 ont été spontanément demandés suite à du bouche à oreille lors de l'événement.



VILLE DE MEYZIEU



THÉMATIQUES DES ÉCHANGES AVEC LES HABITANTS

- Une habitante a exprimé le souhait d'avoir **davantage de jeux pour les enfants** dans le quartier ;
- Problématique de **stationnement** et de **véhicules tampons** aux Plantées ;
- Passages difficiles pour les **poussette** sur le quartier : sur le trajet de l'école rue de Marseille (petites pierres qui entravent les roues) et devant le bâtiment du Nantes (dalles discontinues et qui se chevauchent) ;
- Problèmes d'**ascenseurs en panne** et de **coupures d'électricité répétées** ;
- Des jeunes habitants ont questionné les services publics sur le **nombre de locataires** dans le quartier et sur la **proportion de logements sociaux** dans le projet d'aménagement du centre commercial ;
- Des habitants ont fait état de **nuisances** dans le quartier : déchets, enfants laissés sans surveillance, dégradations de l'extérieur, rodéos à moto le soir ;
- Des échanges ont émergés entre les élus et des jeunes concernant une problématique récurrente de **tranquillité publique**.



VILLE DE MEYZIEU

