

Sensibilisation des RPS



Comprendre et agir

Nathalie Walczak

Auto-formation en ligne sur l'espace intranet de la collectivité

Exemples de contenu



**INTRODUCTION
AUX RISQUES
PSYCHOSOCIAUX**

AUDIO ▶

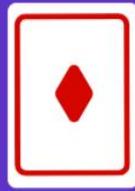
A chaque fois que vous voyez le symbole cliquez dessus et écoutez!

Illustration of a person wrapped in bandages, representing psychological distress.



Testons vos connaissances !

Passez votre curseur de souris sur la carte pour vérifier votre réponse

Les risques psychosociaux font partie des risques professionnels ?	Le stress est un risque psychosocial ?	Des troubles musculo-squelettiques* peuvent trouver leur origine dans des RPS ?	Le harcèlement moral fait partie des risques psychosociaux ?
Oui/Non	Oui/Non	Oui/Non	Oui/Non
			

Des informations et du jeu

2. Les violences en milieu de travail

Quelques exemples :



Les incivilités
le manque de respect, ne pas dire bonjour, faire des plaisanteries douteuses...



Les agressions verbales
les injures, les propos discriminatoires, les calomnies...



Un comportement menaçant
des gestes du poing et/ou déplacés, destruction matérielle, objets lancés...



L'agression physique
des coups portés de la main ou du pied, des bousculades, ...

Un petit exercice

Regardez la définition des types de prévention, et mettez au bon endroit les actions de prévention des risques psychosociaux représentées par les images déplaçables

Prévention primaire

Prévention secondaire

Prévention tertiaire





N'hésitez pas à en parler !

Comprendre ce que sont les risques psychosociaux et leurs différentes manifestations permet de reconnaître leur origine (environnements, organisations, relations et comportements), afin d'identifier des moyens de prévention et d'actions pour préserver sa santé et celle des autres

9 RISQUES PSYCHOSOCIAUX CONSEILS AUX MANAGERS POUR AGIR AU QUOTIDIEN

- 1 ÉVALUEZ LA CHARGE DE TRAVAIL
- 2 DONNEZ DE L'AUTONOMIE À VOS SALARIÉS
- 3 SOUTENEZ VOS COLLABORATEURS
- 4 FAVORISEZ DE LA RECONNAISSANCE
- 5 DONNEZ DU SENS À VOTRE TRAVAIL
- 6 AGISSEZ FACE AUX AGRESSIONS EXTERNES
- 7 COMMUNIQUÉZ SUR LES CHANGEMENTS
- 8 FACILITEZ LA CONCILIATION TRAVAIL ET VIE PRIVÉE
- 9 DIMINUEZ TOUTE FORME DE VIOLENCE

Plus d'informations sur www.inrs.fr/RPS

La prévention des risques psychosociaux

au sein du Conseil Départemental du Pas-de-Calais

stress harcèlement agression burnout...

RISQUES PSYCHOSOCIAUX, EN PARLER POUR EN SORTIR

Pour plus d'informations :

☎ ☑

L'information sous forme de plaquette

Comprendre les risques psychosociaux

Ce sont "des risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental".

Les 6 catégories de facteurs de risques psychosociaux

1 INTENSITÉ & TEMPS DE TRAVAIL Surcharge de travail, endettement d'activités professionnelles ou loisirs, horaires décalés de travail, journées prolongées, interruptions de travail, manque d'alternance, manque de temps de repos, manque de sommeil...	2 EXIGENCES ÉMOTIONNELLES Travaux avec le public, avec la souffrance ou la détresse, travaux exigeant de fortes capacités émotionnelles...
3 MANQUE D'AUTONOMIE Faibles marges de manœuvre pour faire face aux aléas, absence de contrôle sur son travail, absence de participation aux décisions...	4 RAPPORTS SOCIAUX AU TRAVAIL DÉGRADÉS Relations conflictuelles avec les collègues ou avec le hiérarchique, absence perspective de carrière, harcèlement moral...
5 CONFLITS DE VALEURS Né pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...	6 INSECURITE DE LA SITUATION DE TRAVAIL Peur de perdre son emploi, peur instabilité du niveau de salaire, contrat de travail précaire, restructurations, travail forcé sur l'heure de son matériel...



Des professionnels à votre écoute



RISQUES PSYCHOSOCIAUX, C'EST QUOI EXACTEMENT ?

Violences externes Insulte, harcèlement, agression, évènements...	Stress Dérégulation entre les demandes et les ressources...	Violences internes L'agression contre soi-même, l'auto-agression...
---	---	---

Conséquences pour le salarié

Maladies cardiovasculaires, Troubles musculo-squelettiques, Dépression et anxiété, Épuisement professionnel ou burnout, Suicide

L'évaluation des RPS et le document unique

- 01 Plus l'exposition aux RPS dure dans le temps, plus les conséquences sont importantes.
- 02 Plus l'exposition aux RPS est intense, plus les conséquences sont importantes.
- 03 Il est donc important d'évaluer les risques et de mettre en œuvre des actions préventives.

Des dispositifs



Un portail interactif sur l'intranet

The screenshot displays a user interface for a support portal. At the top, a light blue banner contains the text "Je suis victime de harcèlement, de discrimination et/ou de violence" (I am a victim of harassment, discrimination and/or violence) next to an icon of a person with question marks. Below this banner are three main yellow action buttons, each with a blue arrow pointing to it:

- DOCUMENTS UTILES** (Click below): Accompanied by a folder icon. Below it is a green box: "Je souhaite prendre connaissance des DOCUMENTS relatifs au Dispositif Harcèlement Discrimination Violence". This leads to three blue links: "Procédure en cas de Harcèlement, de Discrimination et/ou de Violence", "Infographie Dispositif Harcèlement Discrimination Violence", and "Glossaire harcèlement".
- DECLARATION** (Click below): Accompanied by a red "ALERT" button icon. Below it is a green box: "Je souhaite DECLARER une situation de harcèlement, de discrimination et/ou de violence". This leads to two blue links: "Formulaire de saisine du Dispositif Harcèlement Discrimination Violence" and "Mode de saisine du Dispositif HDV".
- ACCOMPAGNEMENT** (Click below): Accompanied by a handshake icon. Below it is a green box: "J'ai besoin d'un soutien en cas de harcèlement, de discrimination et/ou de violence". This leads to two blue links: "1] Agents du Pô" and "Contacts", and "2] Autres Pôles" and "Contact V".