

Atelier collaboratif

« Amélioration du dispositif de gestion des déchets
en habitat collectif ;
Leviers et plan d'actions associé »

11 juin 2024

Meaux

Compte rendu photos



ACCUEIL

CITEO

Mardi
11
juin
2024

CA du Pays de Meaux

Améliorer le dispositif de gestion
des déchets en habitat collectif

Atelier collaboratif

Propriétaire

CA
Pays de Meaux

Acteurs

CA
Pays de Meaux

Ville
de
Meaux

SMITOM
Nord Seine et
Marne

OURRY

Pays
de Meaux
Habitat

Clesence

Régie
du
Pays de Meaux

Batigere
Habitat

ALJT

ADEF

3F

3 Moulins
Habitat

ADOMA

Antin
Résidence

Faillitateurs

AG/SD

Experts

SD/MC

Ficha/Terravox

Pays
de Meaux
Habitat

Objectifs

Objectifs

Co-construire un plan d'actions
d'amélioration du dispositif déchets HC

Partager les enjeux et ^{bonnes} pratiques

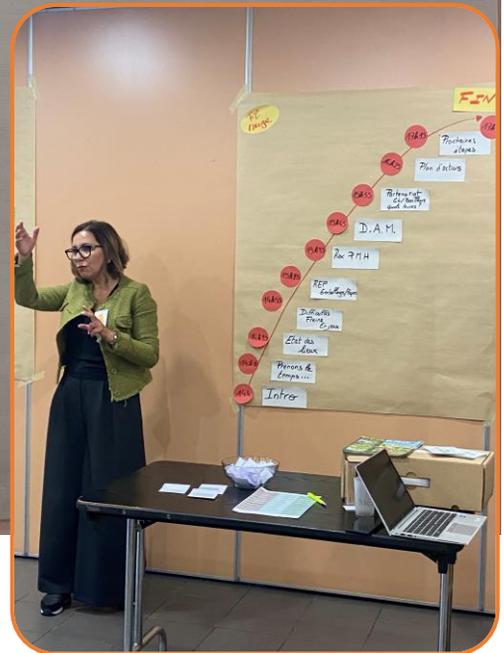
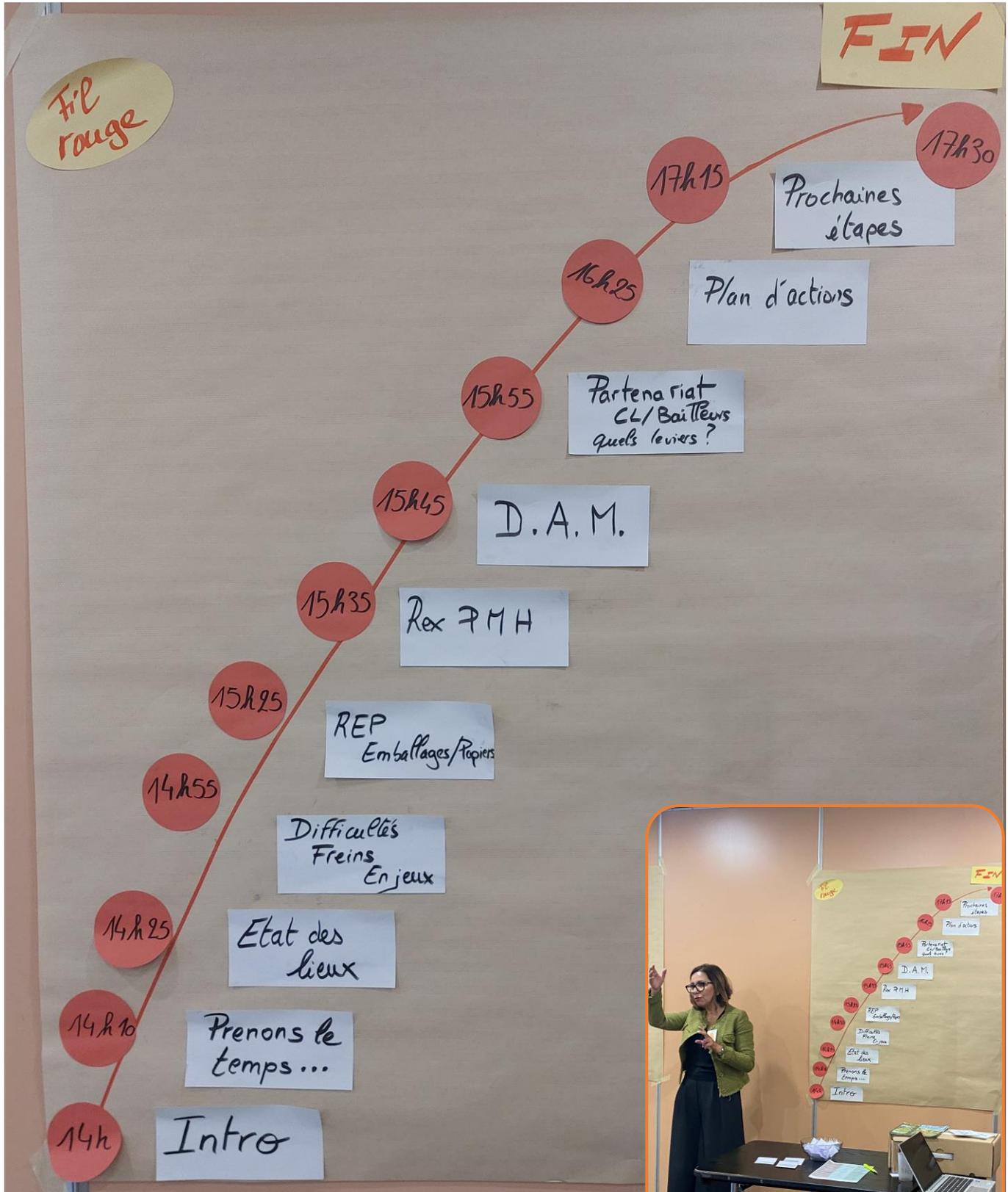
Identifier les leviers d'amélioration

Livrable

Plan d'actions
d'amélioration du dispositif



Fil rouge



CA Pays de Meaux

55 % d'habitat collectif

50,61 kg/an/hab
Emballages légers collectés

Taux de refus
29,03%

16,5 kg/ha/an
Verre collectés

258,3 kg/ha/an
OMr produits

Part de valorisables dans les OMr : 39 %

Dispositif de collecte en place :

- Porte à porte avec un développement en cours du dispositif PAV enterrés sur les gros collectifs
- Pas d'indicateurs spécifiques pour les collectifs; OM et CS avec caractérisations

Indicateurs de suivi HC

Acteurs relais

Bailleurs très actifs

Commerçants

Centres sociaux

Brigade Urbaine de Proximité

Elus

Associations associées au PLPDMA

Comités Consultatifs des quartiers de Meaux

Ressources / Supports de communication

Presse locale

Réseaux sociaux communes

Flancs de bennes

Journaux communaux

Services collectés déchets

Stands d'infos et sensibilisation Grand Public

Sites internet

Affiches locaux, Flyers, Guides du tri

Vidéo service

Diagnostic terrain (dimensionnement local, nb de bacs, affichage,.....), sensibilisation au pied d'immeuble, réflexion en cours via le déploiement des PAVE, la future mise en place de caméra IA sur la collecte sélective



Pays de Meaux Habitat

6 610 logements au 01/06/2024

Organisation de gestion des déchets

Locaux OM partout sauf PAV : Parc Frot, Parc Foch, Résidence Buffon, Grande Ile / Bacs de tri sélectif intelligents au Parc JOFFRE

Ressources

Gardiens

Prestataires de nettoyage
Régie du Pays de Meaux
ATALIAN

Acteurs relais

Service de collecte
de la CAPM

Amicales
de Locataires

Associations

Centres
Sociaux
municipaux

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Rencontres des locataires sur résidences
(exemple : lors de la pise en places des bacs
intelligents + PAV),

Affichages

Consignes aux
locataires par les
gardiens

Courriers si
non respect
du règlement

Les programmes de réhabilitation programmés

Les nouvelles constructions programmées, à quelle échéance

Résidence Caroline Aigle
(3 et 5, rue Paul Arène - prévu juin 2024 - 80 logements)

Investissements

Indicateurs de suivi



Trois Moulins Habitat Groupe Polylogis

Groupe Polylogis IDF : 75 000 logements / Meaux : 520 lgts Crégy : 100 lgts Mareuil : 210 lgts - Nanteuil : 350 lgts - Quincy voisins : 170 lgts - Varredes : 35 lgts

Organisation de gestion des déchets Locaux poubelles uniquement

Ressources

En général agents entretien ou gardien de 3 moulins et prestataire en remplacement (IDF net)

Acteurs relais

Atelier en pied d'immeubles possible par agent en interne

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Affichages de la CAPM et préparation de l'affichage (note) directement en interne par l'agence

Les programmes de réhabilitation programmés

2024 : 190 lgts à réhabiliter sur Meaux (sur 4 bâtiments) - 2025 2 bât soit 50 lgts

Les nouvelles constructions programmées, à quelle échéance

2 projets à Crégy les Meaux, 2 à Nanteuil et 2 quincy et 1 à Chauconin)

Investissements

3 à 4 ans carrelage murale sur certains collectifs

Indicateurs de suivi



Etat des lieux – Situation en territoire

ADOMA

2 bât (175+144 logements)

Organisation de gestion des déchets Locaux poubelles uniquement

Ressources

prestataire de ménage

Acteurs relais

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Affichages de la CAPM et
courrier aux résidents si non respect

Les programmes de réhabilitation programmés

- Bâtiments neufs (2020 et 2022)

Les nouvelles constructions programmées, à quelle échéance

Investissements

Indicateurs de suivi



Etat des lieux – Situation en territoire

ADEF

Une résidence sociale à Meaux de 82 logement au 50 rue Aristide Briand
9000 logements dans tout le territoire Ile de France.

Organisation de gestion des déchets

Au niveau du sous-sol un local déchets avec des conteneurs spéciaux pour les cartons et les déchets ménagers

Ressources

Entreprise externe en charge de la sortie des conteneurs le matin et en début de journée + l'équipe d'entretien de la résidence rentre les conteneur dans le local poubelle.

Acteurs relais

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Affiches avec consignes +
Courriers d'informations affiché dans les parties communes

Les programmes de réhabilitation programmés

- Non programmés

Les nouvelles constructions programmées, à quelle échéance

Investissements

Indicateurs de suivi



3F Seine et Marne

CAPM : 1540 logts
Seine et Marne : 5252 logts

Organisation de gestion des déchets Locaux OM et PAVE

Ressources

Gardiens + Prestataires

Acteurs relais

- Le personnel de proximité sensibilise les résidents

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Aucun support

Les programmes de réhabilitation programmés

- Bela Bartok (7-9-13-15 et 17) réhabilitation en cours,
les squares Brie, Beauce et Berry ont été réhabilités en 2022

Les nouvelles constructions programmées, à quelle échéance

Pas de programmation

Investissements

Rue Louis Breguet installation de PAVE

Indicateurs de suivi

Aucun



ALJT

Résidence qui comporte 159 logements / 167 résidents au maximum + 5 membres de l'équipe gestionnaire;
les 76 autres résidences de l'association sont réparties dans toute l'Ile de France, et prend en charge environ 12000 personnes au sein de 8241 logements.

Organisation de gestion des déchets

Un local poubelle clos à l'entrée de la résidence, accessible en permanence; ce local est pourvu de conteneurs pour recevoir d'une part les déchets en carton, plastique et conserve; et d'autre part des conteneurs pour les déchets communs.

Nous gardons les objets volumineux dans une réserve dans l'attente d'une quantité suffisante pour programmer avec vos services un passage de retrait des encombrants devant la résidence avec le code attribué et affiché sur le tas.

Tous ces déchets sont placés devant la résidence sur le trottoir, le long de notre grillage, la veille du passage de la collecte.

Ressources

la société de ménage en charge de la sortie et du nettoyage des conteneurs à l'occasion du passage du camion-poubelle

Acteurs relais

Sensibilisation des résidents pour le respect de l'organisation du tri, la propreté du local et des conteneurs, le nettoyage de ces derniers, avec l'aide de notre agent d'entretien

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Brochure de gestion du tri sélectif remise à l'arrivée des résidents, rappels réguliers au respect de la vie en communauté et à l'entretien des espaces collectifs + récente animation via un atelier collectif à ce sujet, en présence des agents de la CAPM

Sensibilisation des résidents à jeter leurs déchets en verre dans le point de collecte qui se trouve dans le parc en face de la résidence, en leur fournissant des sacs réservés à cet effet, également fournis par la CAPM.



Antin Résidences

48 collectifs sur AUBEPINE et 7 pavillons sur LES SAULES ST DENIS

Organisation de gestion des déchets Locaux OM

Ressources

1 société de nettoyage

Acteurs relais

Supports de communication / Actions de sensibilisation

Affichages, boîtage

Les programmes de réhabilitation programmés

Non programmés à date

Les nouvelles constructions programmées, à quelle échéance

Pas de programmation à date

Investissements

Indicateurs de suivi



Difficultés / freins – Enjeux en territoire

Difficultés / Freins

- Les accès à l'emplacement des poubelles
- Connaissance / Consignes de tri
- Hygiène de nuisance
- Volonté de trier
- Problème motivation
- Etat du parc ou place
- HYGIENE
- Coût de gestion des encombrants
- Encombrants
- DECHETS au SOL
- PRESENCE RATS CAFARDS
- POUBELLES PALIER
- JETS FENETRE
- Temps / délais pour intervenir les locaux CRT
- EDUCATION
- Tris Sélectif
- Pénibilité

Enjeux

- Handicap
- RESPECT DU TRAVAIL
- ECOLOGIE
- Salubrité Sécurité
- PENIBILITE
- DIMINUER les DECHETS
- Ecologie
- Qualité Vie
- BAISSER les CHARGES
- SALUBRITÉ
- Financier
- Améliorer quantité & qualité
- Propreté EP
- Condition de travail des collaborateurs & Cadre de vie localités
- Proximité lieux d'habitat
- Environnement - Écologique - Économique - Propreté & Hygiène
- Gestion des déchets par le Service Public



Accompagnement Citeo : AAP Collecte 2024



La place de la communication dans les projets

Les Indispensables de la communication sont obligatoires pour tous les projets

- Courrier
- Mémo-tri
- Autocollants sur les bacs et colonnes
- Mise à jour des outils digitaux, dont les sites internet du lauréat, de ses adhérents et de leurs membres
- Formation des relais internes de la collectivité
- Calendrier de collecte (*indispensable pour les projets d'ajustement de la fréquence de collecte ou de mise en place d'une collecte en PàP*)

S'ils veulent aller plus loin dans la sensibilisation, les candidats **peuvent déployer des actions de communication** complémentaires aux Indispensables, selon une liste exhaustive d'actions éligibles :

- Etude de perception
- Contrôles de la qualité du tri
- Sensibilisation des scolaires
- Animations publiques
- Visites de centre de tri
- Opérations de porte à porte
- Mobilisation des relais externes
- Communication via les médias collectivité
- Campagne digitale
- Campagne média
- Autre support ou canal de communication

Ces actions seront présentées et organisées dans un plan d'actions de communication, accompagné d'un planning.

Comment favoriser un geste de tri de qualité ?

INFORMATION

La bonne connaissance de la consigne

DISPOSITIF

L'accès au tri chez soi et/ou à proximité avec un dispositif de collecte performant

MOTIVATION

Un geste utile au quotidien qui a un impact positif direct sur les ressources de la planète



La méthode DAM

Un diagnostic précis pour des actions de sensibilisation **efficaces** et un impact **maîtrisé**.



Mesurer la qualité du tri et diagnostiquer les contextes



Proposer des actions adaptées au contexte local sur tous les niveaux



Mesurer l'impact des actions mises en place et ancrer dans la durée

Terravox **ficha**



A télécharger via **Terravox & Ficha** Intervention Atelier collaboratif Citeo x SMITOM 25 avril 2024

Leviers | Plan d'actions

Plan d'actions					CA Pays de Meaux
Thème / Lien / Axe / Piste	Action	Objectifs / indicateurs chiffrés	Qui?	Quand?	
Connaissance des collègues	Support fait communiqué mvo hab	Chaque hab ^{mvo} faire son rapport pédagogique + data "bit collect"	Baillier Support CAPD	Janv 2025	
	Facilité d'accès à l'info => TRIZZY	40% de téléchargement	CAPD pour l'appel Baillier pour chiffrer	Sept 25	
	Disponibilité de clients supports (Ange, prob, vide...)	Forma Garchien + simplifier les ans	CAPD STITON	Mai 2025 -> 2024	
	Forma Garchien par escape game animation, vidéo	4 / an	CAPD Baillier + amais STITON	Sept 24	
Identifier les bons interlocuteurs	Listing contacts par site		Baillier	25 & 26	
	Listing actR locaux		micros		
Améliorer la chaine de vie	Diag PAVE en cours	40 PAVE -> 25 40 " -> 25	CAPD	Sep 24	
	Diag locaux	4 diag/mois	CAPD + garchien/bai		



Leviers | Plan d'actions

Plan d'actions				
Thème/Levier à activer	Action	Objectifs indicateurs chiffrés	Qui?	Quand?
<p>REFERENT LOCALITES d'AMICIQUES DS LA REGION</p> <p>MOTIVER AUTRUI</p> <p>VALORISER COMME TERRITOIRE (idées, etc...)</p>	<p>Réunions / ateliers INPLICATION SONDER LES LOCALITES</p> <p>PAR THÉMATIQUE (TRI)</p> <p>SENSIBILISATION DES JEUNES & RECOMPENSER.</p> <p>Ateliers de sensibilisation sur site.</p> <p>VERBALISATION (PV)</p>	<p>de la qualité du Tri (90...)</p> <p>"</p> <p>indisvalorisation</p>	<p>Bailleur/CAPN localités</p> <p>Bailleur/CAPN.</p> <p>PN</p>	<p>2024</p> <p>2024.</p>
<p>SÉCURISER 3 et rendre + propre NOS RESIDUS</p>	<p>FERRURES LOCALS ENCOURAGEANTS</p>	<p>Nb de logements fermés sur 1 an.</p>		<p>Pays de Meaux Habitat Batigère Habitat A DEF</p>
<p>Proposer + de TRI à du recyclage</p>	<p>COUCI PROPRETÉ NATURELLE BAILLEURS.</p> <p>BONNES A CAUTION</p> <p>BONNES A VETEMENTS</p>	<p>- Nb de bonnes installés</p> <p>- Amélioration du TRI</p> <p>(CAPN réalisés)</p>	<p>Partenaires ANO Bailleurs, CAPN</p>	<p>2024/25</p>



Leviers | Plan d'actions

Champs/Levier d'axe Priorité	Action	Objectifs indicateurs diffus	- Qui?	Quand?
ENCOMBRANTS	INFORMATION Sensibilisation Sécurité Incendie (POMPIERS)	- Diminuer Coût - Sécurité	- Bailleurs → Personnel Terrain → Locataires → Partenaires (POMPIERS, PM)	3 Moulins Habitat En Continu



Leviers | Plan d'actions

Thème/Levier à traiter	Action	Objectifs indicateurs chiffrés	Qui?	Quand?
Encombrants Déchets au sol	Information Planning des événements Annuel		Baillieux CA Villes de Meaux	ADOMA
Une Action Collectif dans la Résidence	Organiser une Animation pour les locataires	Mobiliser 50% des locataires		Septembre 2024
EDUCATION	Diagnostic	Mise en place d'activités autour du tri	Personnel de proximité + ambassadeur du tri	1 fois / trimestre
Hygiène	Vérifier Dotations en bacs	Réduire les charges	Proximité (Baillieux)	Quotidien
	Sensibilisation + Information Adultes + enfants			
	Pénalité			



Prenons le temps.... nous l'avons pris ;)



Prochaines étapes....

□ T4-24 | GT Point d'avancement plan d'actions

□ Planning candidature AAP Collecte 2024



Merci à tous !



A vos côtés



Maéva SCHIDLLOWER

Directrice du service de la Collecte des Déchets
maeva.schidlower@meaux.fr



Remy VION

Ambassadeur du Tri
remy.vion@meaux.fr



CITEO



Amina GAMRAOUI

Responsable Territoriale IDF
amina.gamraoui@citeo.com



Sylvain DEMULDER

Responsable des Opérations
sylvain.demulder@citeo.com



Marion CORTES

Responsable Engagement Territorial IDF
marion.cortes@citeo.com



Hubert MENARD

Directeur Général Ficha
hubert@ficha.fr



Frédéric WILLEMART

Directeur Général Terravox
frederic.willemart@terravox.fr

 J'aime



Pays de Meaux Habitat

14 juin à 11:38 · 

...

[ATELIER COLLABORATIF CITEO]

 Le mercredi 11 juin 2024, les équipes de Pays de Meaux Habitat ont participé à un atelier collaboratif organisé par Citeo et la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux (CAPM).

 **Thème :** « Quelles clés pour améliorer la gestion des déchets en habitat collectif ? »

 En collaboration avec les bailleurs sociaux locaux et les partenaires présents, ils ont proposés des pistes d'amélioration ! Désormais à nous d'engager les résidents locataires pour les encourager à améliorer le tri de leurs déchets.

 Cet atelier s'intègre parfaitement dans le cadre du projet de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) récemment initié chez Pays de Meaux Habitat.

 Un grand merci à Maeva Schidlower et Rémy Vion pour leur dynamisme et leur engagement sur le territoire !

 Bravo à tous les participants pour leur engagement et leur dévouement à faire progresser la cause environnementale !

BATIGERE HABITAT, Immobilière 3F, Adoma, Clésence, Groupe Polylogis, SMITOM-LOMBRIC, Mairie de Meaux, Antin Résidences, ALJT, ADEF

[#déchets](#) [#valorisation](#) [#environnement](#) [#développementdurable](#)
[#sensibilisation](#)
[#RSE](#)



  13

1 

 J'aime

 Commenter