

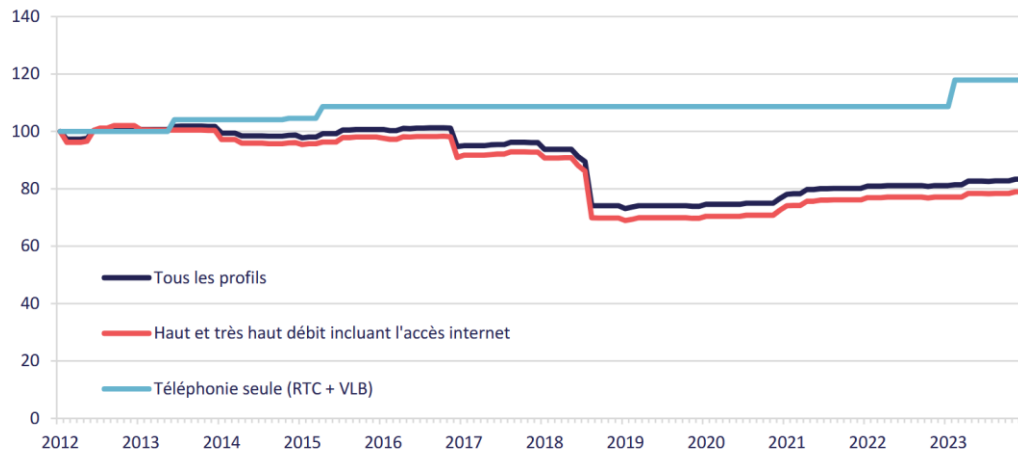
INTERNET SOLIDAIRE

Quand Internet devient accesible à tous·tes





Évolution des prix des services fixes entre 2012 et 2023



Connaissez-vous le montant de votre facture Internet ?

Combien payez-vous tous les mois ?

En France, à fin 2023 le prix moyen d'une offre internet fixe est de 41,40€/mois



Pourquoi un tel projet ?

Le constat d'une fracture

Un fluide incontournable

Après l'eau et l'électricité, Internet est aujourd'hui devenu un "fluide".

De formation

Utiliser le numérique pré-suppose l'acquisition d'un savoir nécessaire à son usage.

D'équipement

Sans équipement (ordinateur, smartphone, tablette) l'accès à Internet est impossible.

De connexion

Accéder à Internet nécessite la location d'une ligne et d'un modem



A la recherche d'un partenaire

Orange

Offre coupe de pouce à 15,90€/mois basé sur la fibre.

Très bon rapport qualité/prix

Offre non-universelle, réservé aux allocataires des minimas sociaux et nécessitant une démarche administrative parfois complexe

SFR/Numérisun

Offre peu chère (entre 1 et 2€/mois)

Limité techniquement (moins de 5mb/s, pas de TV et téléphone)

Offre déjà déployée en France , constat d'une utilisation limitée (Paris Habitat 125 000 logements – Moins de 10 000 utilisateurs)

**Et si à Nantes on
faisait aussi un pas de
côté sur l'Internet ?**



LA CREATION D'UN MODELE NANTO-NANTAIS



Un opérateur

Qoontoo – Start-up
Nouveau modèle en
recherche d'un terrain de
déploiement



Une collectivité

La Ville de Nantes souhaitant
déployer un modèle d'Internet
différent :
moins cher et aussi qualitatif



Un délégataire

Un modèle en direction des
entreprises en cours d'évolution
et à la recherche de nouvelles
opportunités



Des associations

Des associations de
médiation numériques
exercant déjà sur le
quartier



Du socio-culturel

Un acteur central du quartier
ayant une vision à 360° des
actions menés dans le quartier et
de ses besoins



Des consommateurs

Une association de consommateur qui
accompagne les ménages dans les
contentieux avec les opérateurs et
engage une réflexion sur le coût de
l'internet



QUELS OBJECTIFS

**Apporter une
offre internet
à ceux qui n'en
ont pas**

**Faire baisser
le coût de la
facture
numérique**

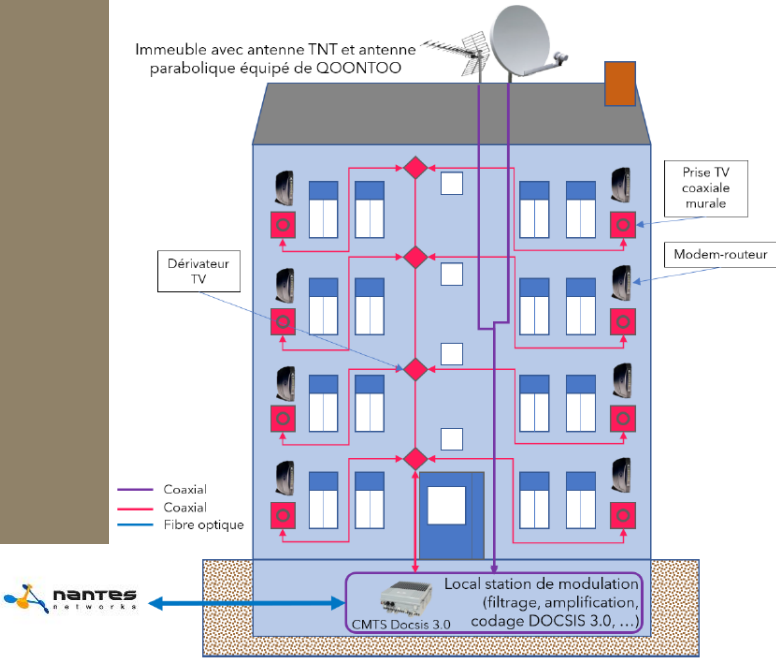


**Ne pas faire de
l'internet
pour les pauvres en
proposant une offre de
qualité**

**Faire baisser la fracture
numérique en corrélant le
projet à une offre de
médiation et d'équipement**

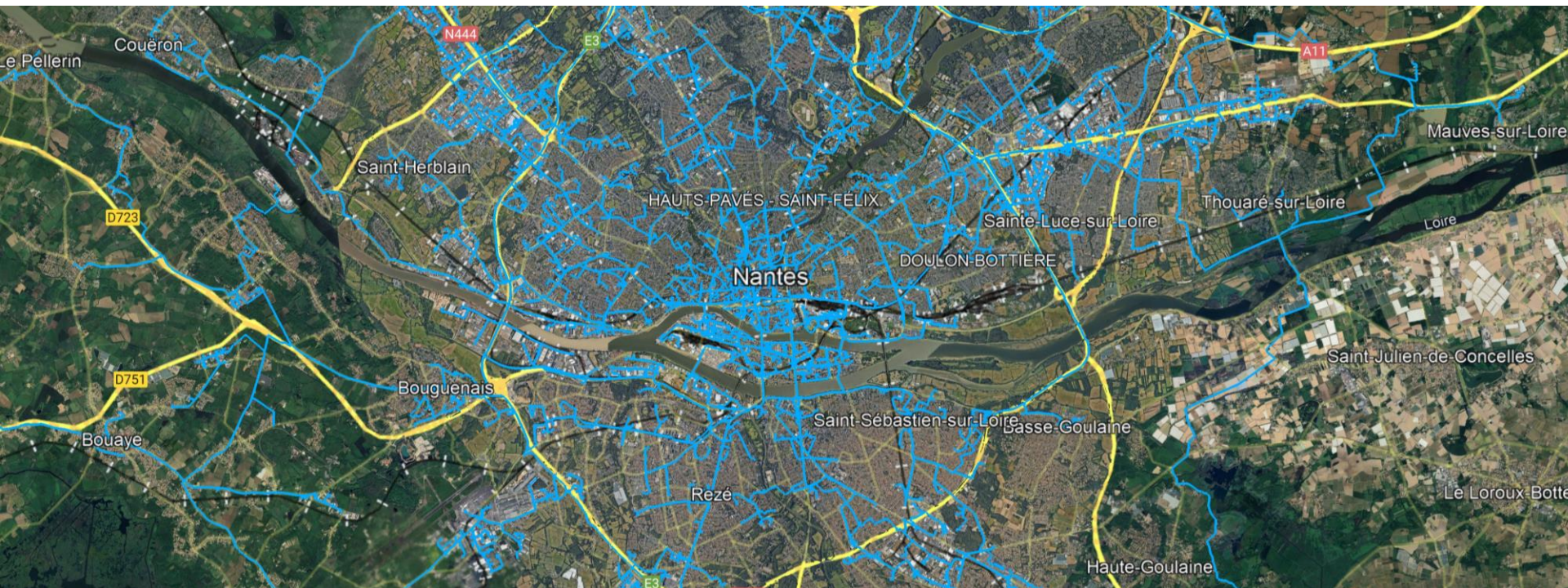
Un modèle technique permettant un modèle économique

- Un cœur de réseau basé à Nantes chez COGENT
- Une facilité et une sobriété d'installation



- Techno DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specification) = débit jusqu'à 10 GB/s
- S'appuie sur le réseau antenne (TV) de l'immeuble ...
- ... et réduit donc les coûts d'exploitation (mutualisation)

Un modèle technique qui s'appuie sur les atouts du territoire nantais



- Réseau métropolitain de 1300 km de fibre sur le territoire (RIP 1G)
- DSP bénéficiaire au service du développement économique local
- Permet de contribuer à une baisse des coûts d'abonnements (~1,30 €)

Une offre internet Triple Play de base

2,90€/mois intégrés dans les charges locatives, comprenant :

- Internet **haut-débit 10 mb/s** (montant/descendant)
- 27 chaînes de télévisions
- Téléphone entrant illimité et sortant vers les numéros à 4 chiffres

Des options selon les besoins de chacun.e.s

- Débit jusqu'à **100 mb/s**
- Bouquet TV (**400 chaînes**)
- Téléphone **fixe illimité** entrant et sortant
- Téléphonie mobile

Pour exemple, offre bundle à 21,90€ :

- Bouquet TV + Internet Ultra Haut Débit + Forfait mobile 5g DATA

Quelles offres ?

Une offre de médiation



Permanence organisée au sein du quartier pour apprendre à faire ou faire faire

Une offre d'équipement



**Maison
du Libre**

Prêt d'ordinateur pour tous les habitants
Distribution aux écolier.e.s au début du cycle 3

Un déploiement en 2 phases

2023 - 2024

**Une
expérimentation
technique**

Déploiement sur 116 logements au 79 rue du Port-Boyer afin de mesurer la capacité de l'opérateur à assurer une offre technique

2024 - 2025

**Une
expérimentation
en conditions
réelles**

Déploiement sur l'intégralité du quartier du Port-Boyer (932 logements)

Condition réelles = Paiement par l'ensemble des locataires de l'offre de base dans les charges (à la suite d'un accord collectif)

