

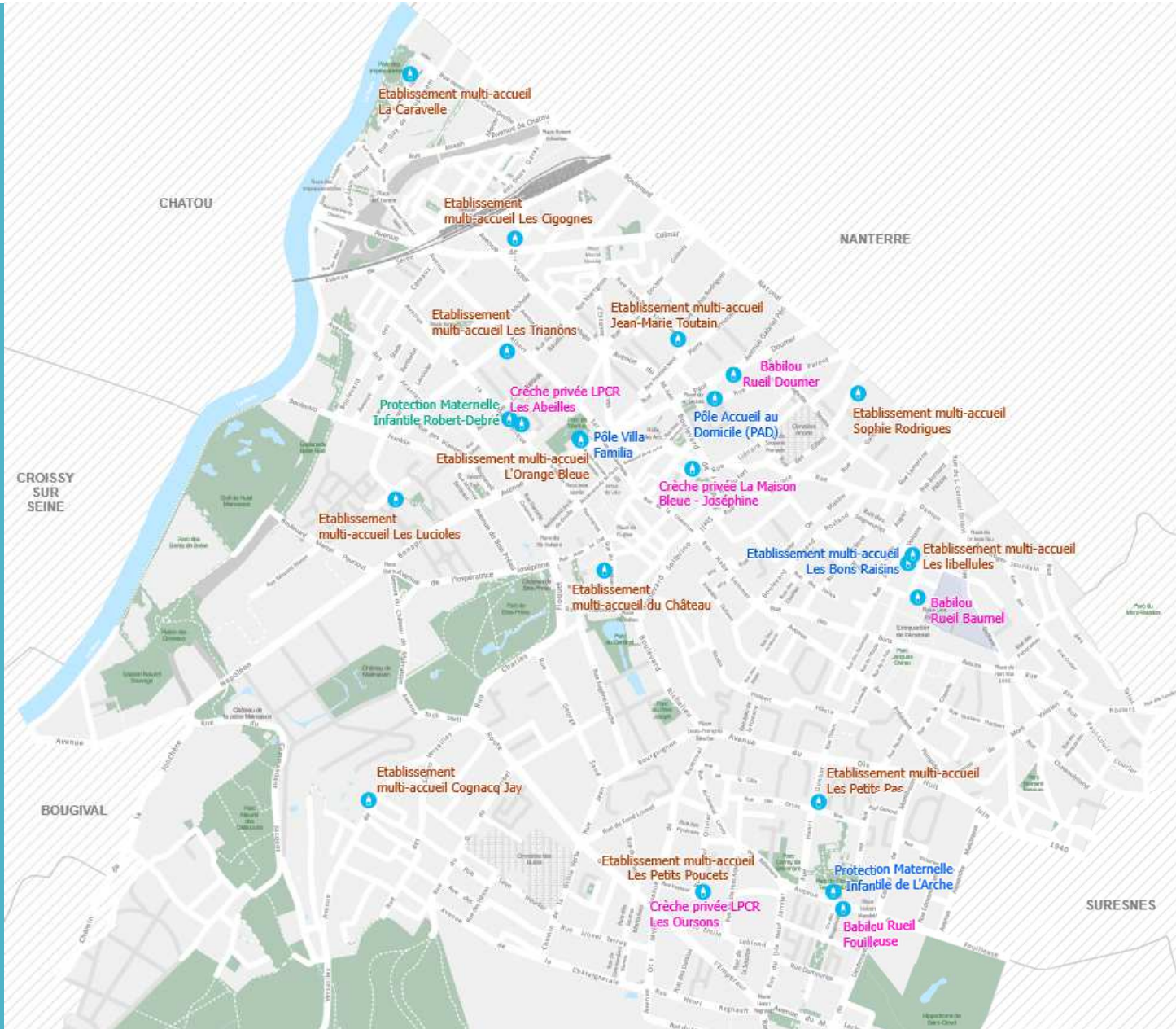


Direction
de la Petite enfance
de Rueil-Malmaison



Outil collaboratif pour améliorer l'offre d'accueil en crèche

2024



Présentation - Ville de Rueil-Malmaison



Rueil-Malmaison est la commune la plus étendue des Hauts-de-Seine. Établie sur la rive gauche de la Seine, elle est limitrophe de Nanterre et de Suresnes.

La superficie de la commune est de 1 470 hectares, ville verte – 60m² d'espace vert par habitant, **1/3 de surface de la ville se sont des espaces verts.**

En 2021, la commune comptait 78 186 habitants, un territoire caractérisé par des indicateurs économiques plutôt favorables :

- 7 % de demandeurs d'emploi, 2670 € - niveau de vie mensuel médian

- 9ème commune du département ayant le potentiel financier par habitant le plus élevé a (2149 Euros)

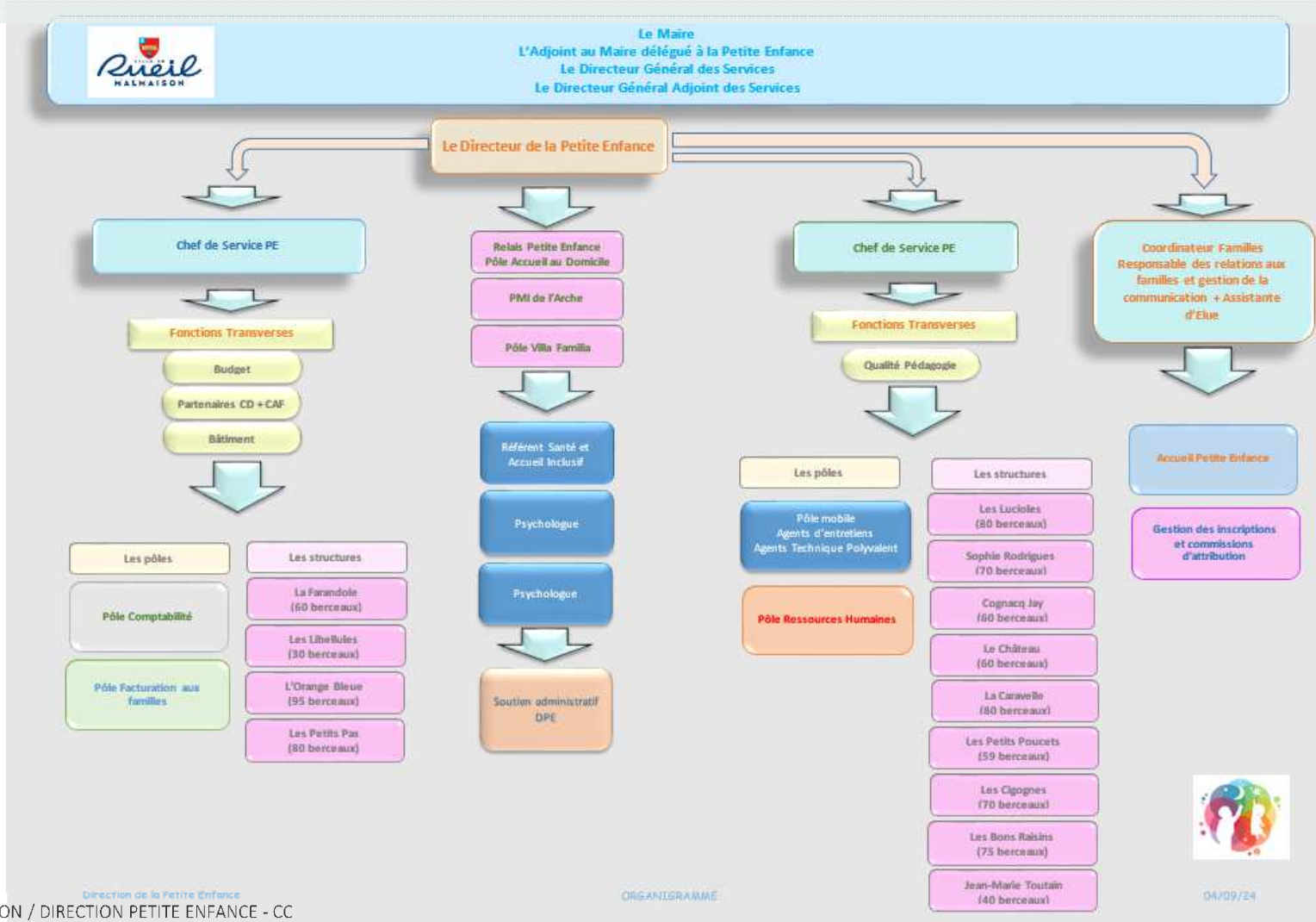
Une commune qui conserve deux quartiers en veille active du QPV, elle est dotée de **25 % de logements sociaux.**

28 % de couples avec enfants, 11 % des familles monoparentales , **71 % d'enfants de moins de 3 ans sont en demande d'un mode d'accueil.**

La collectivité comprend 2100 collaborateurs dont 349 pour la DPE.

La DPE compte 13 établissements d'accueil de jeunes enfants ainsi qu'une Protection Maternelle et Infantile, un Relais Petite Enfance et une Villa Familia service de soutien à la parentalité et l'accès aux droits.

Organigramme de la DPE - les acteurs du projet



La problématique - Optimisation de nos places d'accueil ouvertes – pilotage par la DPE avec les directrices.

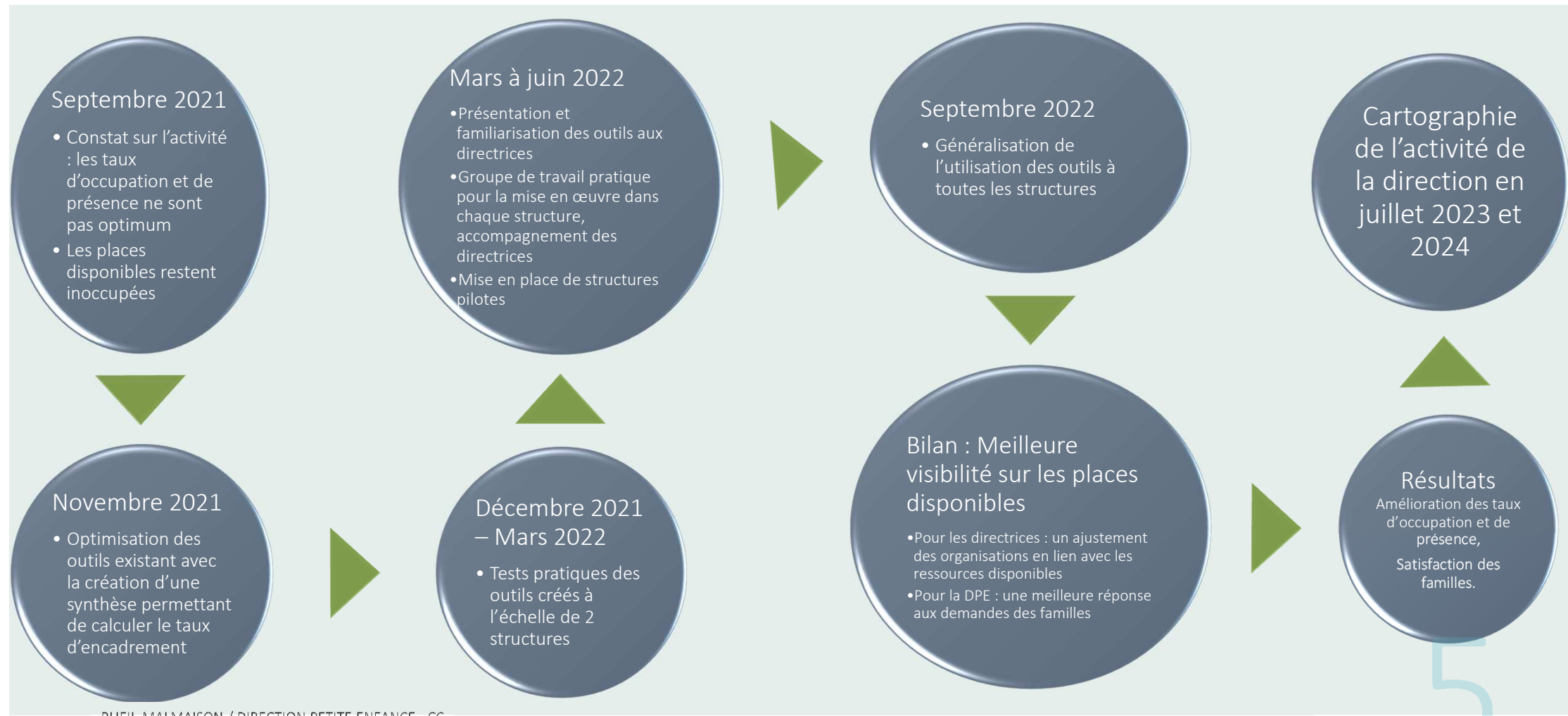
Comment répondre aux demandes croissantes des familles dans un contexte de rarification des moyens ?

- Faire face à un nombre important de demandes de familles pour une place d'accueil en structure collective.
- Repérer et utiliser chaque place ouverte, améliorer la vacance de places.
- Avoir des organisations flexibles face à la pénurie de professionnelles.



Créer des outils collaboratifs communs entre la DPE, les structures et les professionnels sur le terrain.

Les étapes du projet collaboratif



Le tableau des présences par crèche par section

Le tableau par section d'origine (2021)

Légende des places

AVANT

PLACE DISPO	PLACE OCCASIONNELLE 1 jour	PLACE 2/3 JOURS	PLACE GELEE	PLACE GELEE MDPH						
MAJ 08/10/21					CRECHE Xxxx : CAPACITE THEORIQUE : 75					
Section de 15 BEBES nés en 2021 JAUNE										
équipe :										
Pro 1 APE										
Pro 2 APE, Pro 3 APE (80%)										
Pro 4 APE										
code famille	Nom	Prénom	Date de naissance	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	observations Directrice	observations DPE
1	Enfant A	Xxx	21/01/2021	1	1	1	1	1		ok factu 23/04/21
2	Enfant B	Xxx	07/06/2021	1	1	1	1	1		ok factu 18/06/21
3	Enfant C	Xxx	02/03/2021	1	1	1	1	1		Ok factu 05/07/21
4	Enfant D	Xxx	19/05/2021	1	1	1	1	1		ok factu 18/06/21
5	Enfant E	Xxx	04/01/2021	1	1	1	1	1		ok factu le 04/05/21
6	Enfant F	Xxx	25/03/2021	1	1		1	1	*	ok factu 07/09/21 de 5 à 4j
7	Enfant G	Xxx	14/03/2021	1	1	1	1	1		Ok factu 05/07/21
8	Enfant H	Xxx	07/05/2021	1	1	1	1	1		ok factu 31/05/21
9	Enfant I	Xxx	21/04/2021	1	1	1	1	1		ok factu 31/05/21
10	Enfant J	Xxx	04/03/2021	1	1	1	1	1		ok factu 31/05/21
11	Enfant K	Xxx	22/03/2021	1	1	1	1	1		ok factu 23/09/21 (situat* prioritaire)
12	Enfant L	Xxx	16/04/2021	1	1		1	1	*	ok factu 24/09/21
13	Enfant M	Xxx	29/06/2021	1	1		1	1	*	ok factu 06/10/21
14	Enfant N	Xxx	20/07/2021	1	1		1	1	*	ok factu 04/11/21
15	Enfant O	Xxx	17/07/2021	1	1		1	1	*	ok factu 23/09/21
TOTAL				15	15	10	15	15		

- Pas de possibilité d'exploiter le nombre de professionnels
- Les jours « par légende » pas analysables
- Pas de synthèse de l'ensemble des sections

Le tableau des présences par crèche par section

.... devenu le nouveau tableau de travail par section (2024) (après plusieurs versions) rendu plus opérationnel !



Alimente le tableau des places disponibles

COLONNE M => toujours « 1 »

COLONNE N => Sommes des présences

Le nombre de places PMI

Le nombre de places 115%

Le nombre de places Autres

Alimente le tableau des places gelées

Alimente le tableau des 115%

Alimente le tableau des PRIO

Synthèse par section du nombre de professionnel

Nom des professionnelles de la section avec temps de travail

Indiquer le nom de l'enfant correspondant à « Autre »

Nombre enfants : Effectif, ETP, unités jours

PLACE DISPO	PLACE OCCASIONNELLE 1 jour	PLACE 2/3 JOURS	PLACE GELÉE	PLACE GELEE MDPH	NE PAS TOUCHER		LIGES GRIS		
CRECHE LES BONS RAISINS : CAPACITE THEORIQUE : 75									
Section JAUNES enfants nés en Xxx									
Nbre 115%	11,25								
code famille	Prénom	Date de naissance	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	observations Directrice	Validation Facturation Directrice
CONTRATS 4/5 JOURS	1	Enfant 1	Xxx	1	1	1	1	1	1
	2	Enfant 2	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 21/05
	3	Enfant 3	Xxx	1	1	1	1	1	
	4	Enfant 4	Xxx	1	1	1	1	1	
	5	Enfant 5	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 24/07
	6	Enfant 6	Xxx	1	1	1	1	1	TP sur planning
	7	Enfant 7	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 17/05
	8			P	P	P	P	P	
	9	Enfant 9	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 25/04
	10	Enfant 10	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 11/06
	11	Enfant 11	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 24/05
	12	Enfant 12	Xxx	1	1	1	1	1	DPE 14/06 sous réserve doc au 9/08
	13								
	14	Enfant 14	Xxx	1	1	1	1	1	ok DPE 23/05
	15			G	G	G	G	G	
AUTRES CAS	5J	Enfant A		1	1	1	1		
	1J	Enfant 16				1			
TOTAL			12	12	11	12			
115%			1	1	1	1			

NE PAS TOUCHER CE TABLEAU

Professionnelles		AP		APE	
Effectifs	ETP	Effectifs	ETP	Effectifs	ETP
5	4,8	2	2	3	2,8

NE PAS TOUCHER CE TABLEAU

ÉQUIPE		Effectifs	ETP
Pro 1	AP	1	1
Pro 2	APE	1	1
Pro 3	APE	1	0,8
Pro 4	APE	1	1
Pro 5	AP	1	1

NE PAS TOUCHER CE TABLEAU

Marcheur	Non Marcheur
59	3
14	45
2,8	9

Synthèse des présences par structure

Chaque tableau de section alimente en tableau de synthèse par structure

Tableau nombre d'enfants présents par section

Tableau nombre de places gelées

Tableau nombre de places disponibles

Tableau nombre de places prioritaires

Tableau nombre 115%

Nbre de places avec enfants	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Occupation max	Places Dispo ou Gelées	Total Agrément	Unité jour	Agrément		Unité jour total	Unité jour total	Par semaine	Poids	Taux d'occup. Agréé	115% unité jour	
										75	17,00							25
Bébés	12	12	11	12	12	12	3	15	53	Bébés	75	Nbre de places avec enfants	287	57,4	76,5%	95,7%	4	
Moyens-Grands E	20	20	20	20	20	20	0	20	100	Moyens-Grands	100	Places Dispo	13	2,6	3,5%	4,3%	115% jour	
Moyens-Grands F	20	20	19	20	19	20	0	20	98	Moyens-Grands	100	SS Total	300	60	80,0%	100,0%	0,8	
Moyens-Grands V	6	6	6	6	6	6	14	20	30	Moyens-Grands	100	Places Gelées + PRIO	75	15	20,0%			
	58	58	56	58	57	58	17	75	287	Total Unité jour	375	Total Unité jour	375		100,0%			
Places Gelées	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Unité jour												
Bébés	1	1	1	1	1	1	5											
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands F	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands V	13	13	13	13	13	65	65											
	14	14	14	14	14	70	70											
Places Dispo	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Unité jour												
Bébés	1	1	2	1	1	6	6											
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands F	0	0	1	0	1	2	2											
Moyens-Grands V	1	1	1	1	1	5	5											
	2	2	4	2	3	13	13											
Places Priorita	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Unité jour												
Bébés	1	1	1	1	1	5	5											
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands F	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands V	0	0	0	0	0	0	0											
	1	1	1	1	1	5	5											
115%	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Unité jour												
Bébés	1	1	1	1	1	0	4											
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands F	0	0	0	0	0	0	0											
Moyens-Grands V	0	0	0	0	0	0	0											
	1	1	1	1	1	0	4											
Agrément	75	75	75	75	75													
Agrément + 115%	76	76	76	76	75													

Synthèse des tableaux de gauche

Professionnelles en place		Tps calcul fichier DPE Données brutes	
Effectifs sans EJE	15		36,739
ETP	15,0		
AP	6,0		
APE	9,0		
ETP Enfants Présent			
Marcheur	33,80		
Non Marcheur	26,20		
	60,00		
Objectifs		Nbre PM info 12/2022 EJE+AP+APE	
Taux d'encadrement Obj	13,53	1,429	13
Décal réel pro	1,47		
Nbre d'AP	5,41		
Nbre d'APE	8,12		
MOIS FACTU année 2022		2022	2023
Taux de facturation cumul 2022	1,130	1,089	1,144
Taux d'occupation réel / BP cumul 2	76%	98%	104%

Indicateurs, Zoom page suivante



Indicateurs d'activité

Optimisation de nos places d'accueil ouvertes – pilotage par la DPE avec les directrices

Des Indicateurs enfin disponibles par structure !

Professionnelles Effectifs et ETP

Professionnelles en place	
Effectifs sans EJE	15
ETP	15,0
AP	6,0
APE	9,0

Tps calcul fichier DPE Données brutes

36,739

Le calcul PMI du nombre de pro/ aux enfants

Enfants en ETP marcheurs et non marcheurs

ETP Enfants Présent	
Marcheur	33,80
Non Marcheur	26,20
	60,00

DELTA entre le réel et le calcul PMI du nombre de professionnels par structure

Objectifs		Nbre PMI info 12/2022 EJE+AP+APE	
Taux d'encadrement Obj	13,53	1,429	13
Delta réel pro	1,47		
Nbre d'AP	5,41		
Nbre d'APE	8,12		

Taux de facturation objectif moins de 1,17%

Minimum 40% d'AP

MOIS FACTU année 2022	2022	2023	2024
Taux de facturation cumul 2022	1,130	1,089	1,144
Taux d'occupation réel / BP cumul 2	76%	98%	104%

Taux d'occupation par rapport au BP objectif plus de 75%

Synthèse à l'échelle de la direction

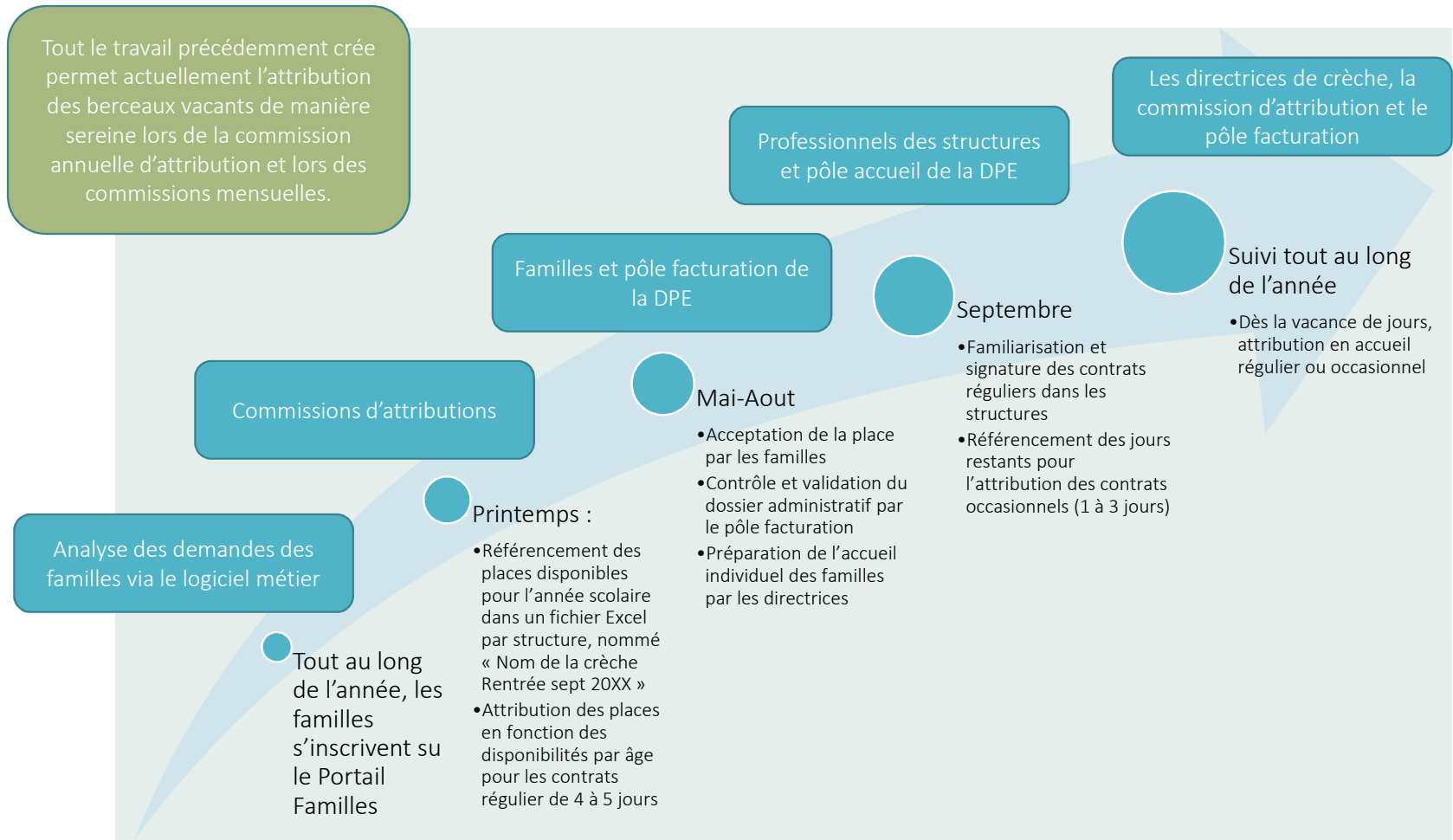
De plus, une synthèse générale de l'ensemble des structures nous permet de voir quotidiennement l'activité de chaque structure et le pilotage des objectifs annuels.

Septembre 2023 - juillet 2024												
places ouvertes : réalisé 2023												
				Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"		Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"	Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"	Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"	Tx d'occup. Agrément			
Structure (Nom dans système CAF)	Début d'autorisation de fonctionnement	AGREMENT CAF	Unité jour agrément CAF	AGREMENT EFFECTIF REEL => Nbre de places occupé et dispo	Delta Agrément et Agrément effectif	Nbre unité place occupé (avec enfants) par semaine	Unités Dispo (sans enfant) par semaine	Unités Gelées + PRIO (Place figées Enfants porteurs de handicap, Social, ...) par semaine	Nbre de places avec enfants	Places Dispo	Nbre de places ouvertes / Agrément CAF	115z jour
Crèche 1	01/01/2013	75	375	55,0	20	274	1	100	99,6%	1,8%	73%	2,8
Crèche 2	01/01/2013	80	400	68,4	11,6	342	0	58	100,0%	0,0%	86%	2
Crèche 3	01/01/2013	60	300	52,6	7,4	262	1	37	99,6%	1,9%	88%	0
Crèche 4	28/06/2018	77	385	77,0	0	379	6	0	98,4%	7,8%	100%	0,6
Crèche 5	01/01/2013	60	300	59,0	1	151	9	5	51,2%	15,3%	98%	0
Crèche 6	01/01/2013	40	200	37,8	2,2	184	5	11	97,4%	13,2%	95%	1,8
TOTAL		392	1960	349,8	42,2	1592	22	211	98,6%	1,4%	89%	2%
				Taux réel par rapport à l'agrément			nbre de jour moyen :	4,4				
				Nombre d'agrément CAF GELE								

Objectif, l'attribution des jours de places disponibles

10

Mise en œuvre de l'outil collaboratif pour la commission annuelle



Mise en valeur du pilotage de l'activité de la DPE par une Cartographie de nos indicateurs et données

Le travail réalisé a permis de ...

D'avoir un taux de facturation inférieur à 1,17

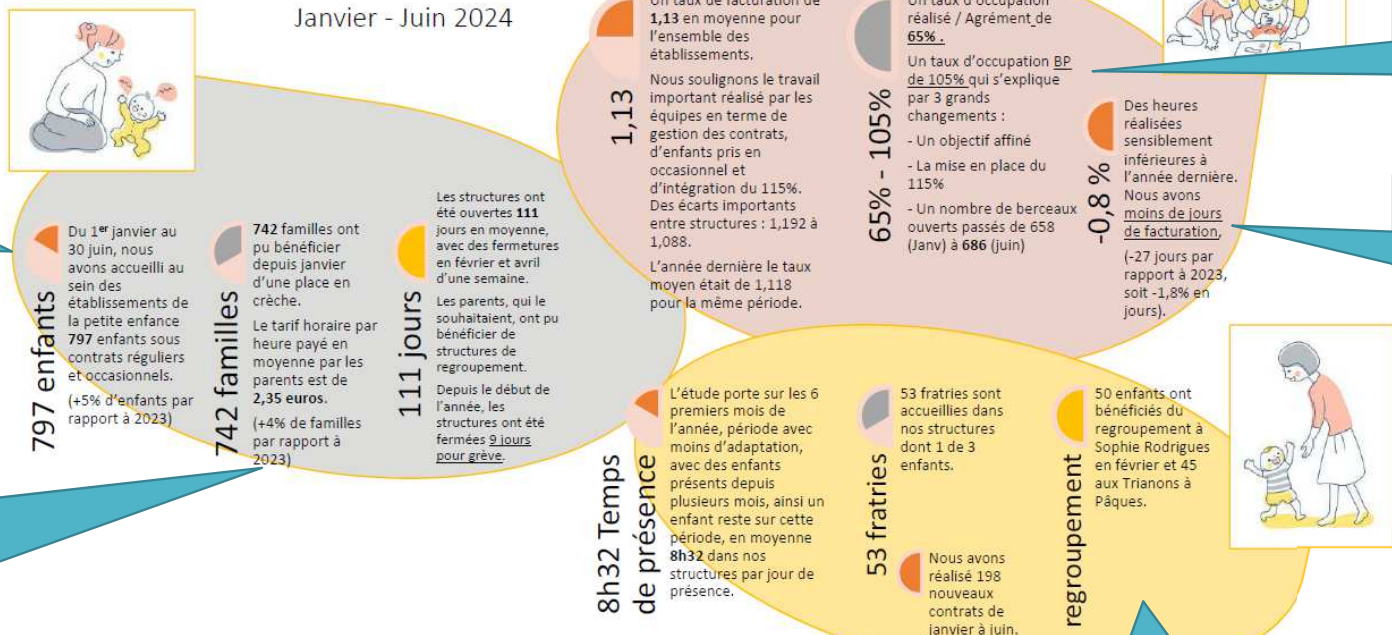
Chiffres clés de la Petite Enfance

Janvier - Juin 2024

Augmenter le nombre d'enfants accueilli de + 5% sur le premier semestre 2024 par rapport à 2023

Et un taux d'occupation optimisé

Des heures réalisées de contrats maîtrisées



Augmenter le nombre de familles bénéficiant de places en crèche de + 4% sur le premier semestre 2024 par rapport à 2023

Une plus grande connaissance du profil de nos usagers

25/07/2024

Rueil-Malmaison - Direction de la Petite Enfance - CC

Outil collaboratif pouvant être dupliqué

Des outils créés dans Excel

Des équipes impliquées

Un plus grand nombre de familles bénéficiant de places



Une meilleure connaissance des indicateurs PMI et CAF par les équipes

Un projet transverse et collaboratif



Direction
de la Petite enfance
de Rueil-Malmaison



MERCI

