

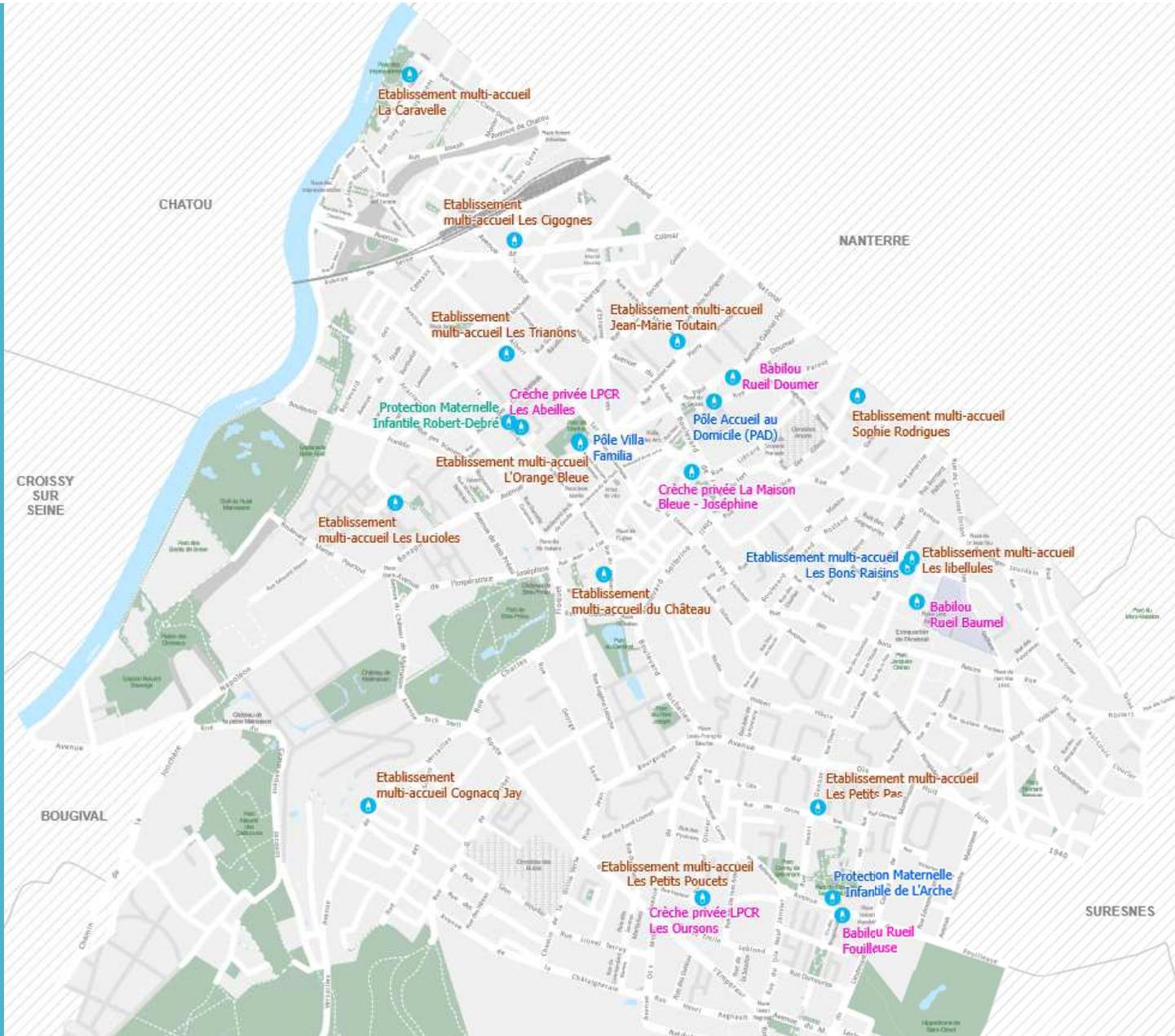


Direction
de la Petite enfance
de Rueil-Malmaison

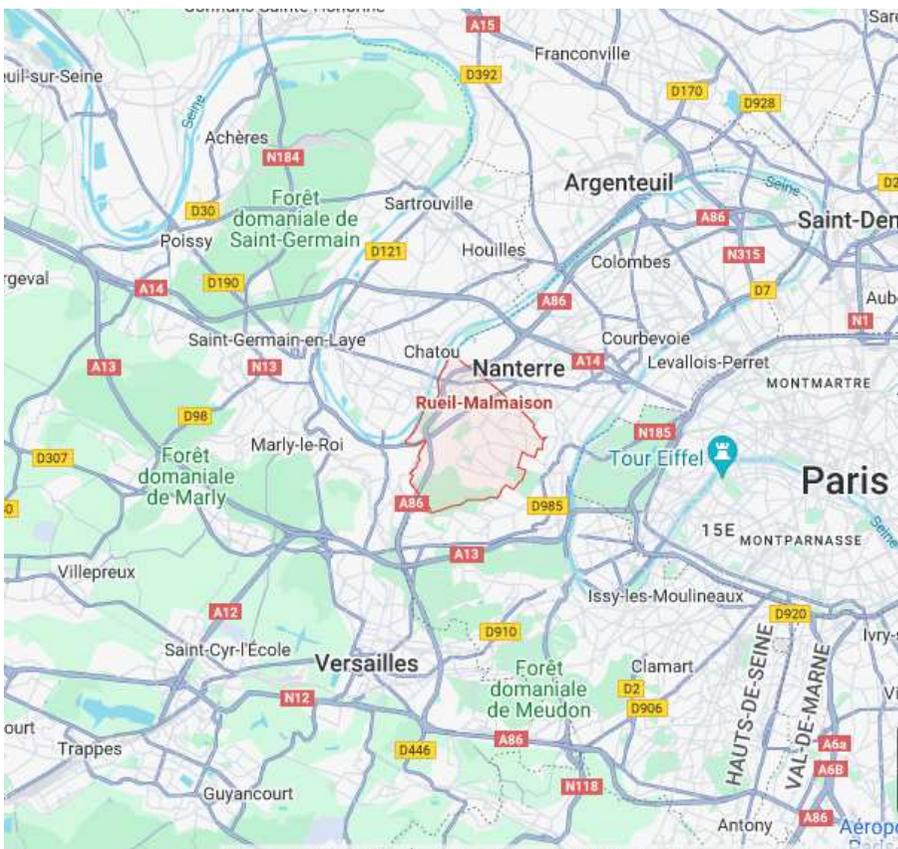


Outil collaboratif pour améliorer l'offre d'accueil en crèche

2024



Présentation - Ville de Rueil-Malmaison



Rueil-Malmaison est la commune la plus étendue des Hauts-de-Seine. Établie sur la rive gauche de la Seine, elle est limitrophe de Nanterre et de Suresnes.

La superficie de la commune est de 1 470 hectares, ville verte – 60m² d'espace vert par habitant, **1/3 de surface de la ville se sont des espaces verts.**

En 2021, la commune comptait 78 186 habitants, un territoire caractérisé par des indicateurs économiques plutôt favorables :

- 7 % de demandeurs d'emploi, 2670 € - niveau de vie mensuel médian

- 9ème commune du département ayant le potentiel financier par habitant le plus élevé a (2149 Euros)

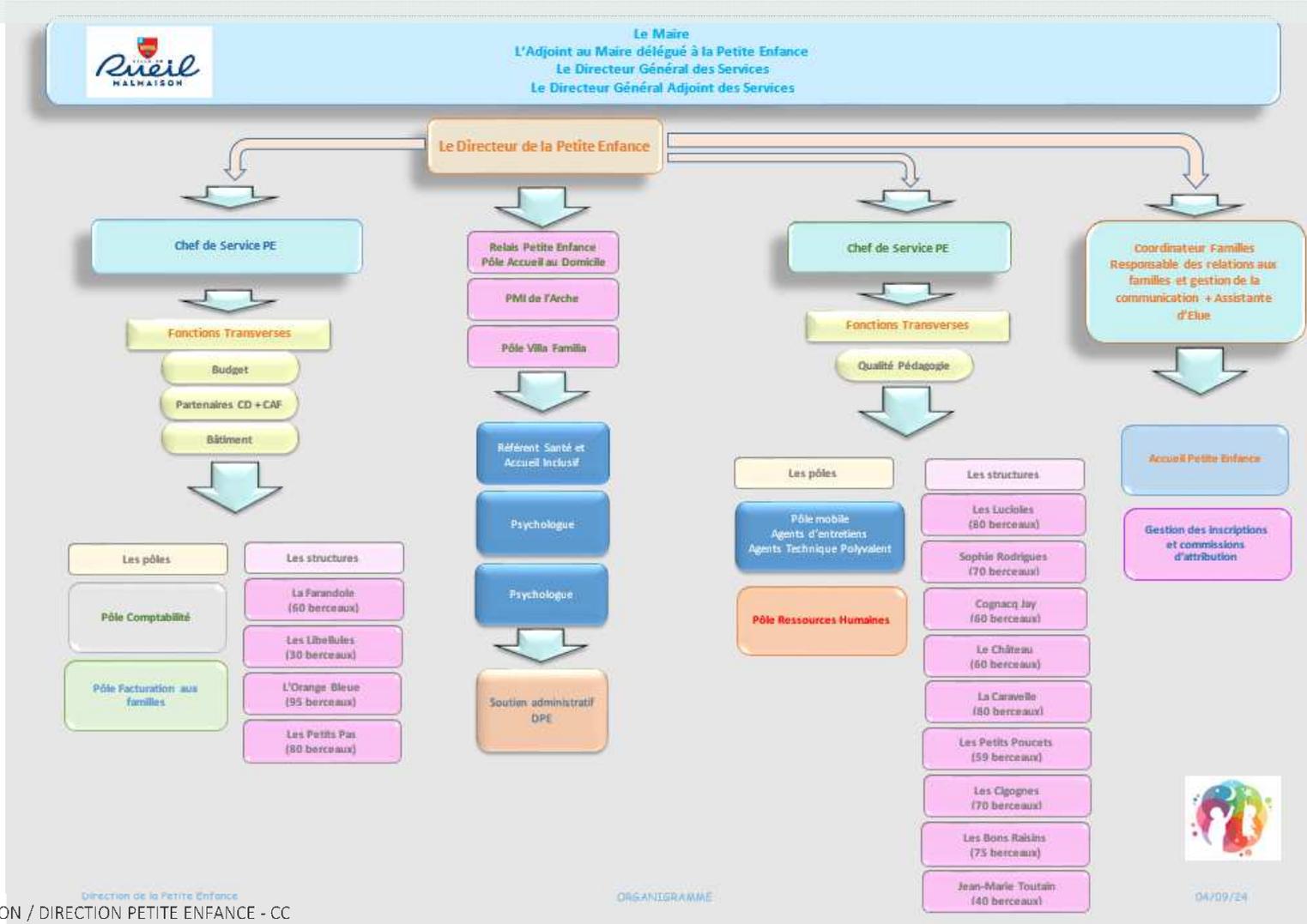
Une commune qui conserve deux quartiers en veille active du QPV, elle est dotée de **25 % de logements sociaux.**

28 % de couples avec enfants, 11 % des familles monoparentales , **71 % d'enfants de moins de 3 ans sont en demande d'un mode d'accueil.**

La collectivité comprend 2100 collaborateurs dont 349 pour la DPE.

La DPE compte 13 établissements d'accueil de jeunes enfants ainsi qu'une Protection Maternelle et Infantile, un Relais Petite Enfance et une Villa Familia service de soutien à la parentalité et l'accès aux droits.

Organigramme de la DPE - les acteurs du projet



La problématique - Optimisation de nos places d'accueil ouvertes – pilotage par la DPE avec les directrices.

Comment répondre aux demandes croissantes des familles dans un contexte de rarification des moyens ?

- Faire face à un nombre important de demandes de familles pour une place d'accueil en structure collective.
- Repérer et utiliser chaque place ouverte, améliorer la vacance de places.
- Avoir des organisations flexibles face à la pénurie de professionnelles.



Créer des outils collaboratifs communs entre la DPE, les structures et les professionnels sur le terrain.

Les étapes du projet collaboratif

Septembre 2021

- Constat sur l'activité : les taux d'occupation et de présence ne sont pas optimum
- Les places disponibles restent inoccupées

Mars à juin 2022

- Présentation et familiarisation des outils aux directrices
- Groupe de travail pratique pour la mise en œuvre dans chaque structure, accompagnement des directrices
- Mise en place de structures pilotes

Septembre 2022

- Généralisation de l'utilisation des outils à toutes les structures

Cartographie de l'activité de la direction en juillet 2023 et 2024

Novembre 2021

- Optimisation des outils existant avec la création d'une synthèse permettant de calculer le taux d'encadrement

Décembre 2021 – Mars 2022

- Tests pratiques des outils créés à l'échelle de 2 structures

Bilan : Meilleure visibilité sur les places disponibles

- Pour les directrices : un ajustement des organisations en lien avec les ressources disponibles
- Pour la DPE : une meilleure réponse aux demandes des familles

Résultats

Amélioration des taux d'occupation et de présence,
Satisfaction des familles.

Le tableau des présences par crèche par section

Le tableau par section d'origine (2021)

Légende des places

AVANT

PLACE DISPO	PLACE OCCASIONNELLE 1 jour	PLACE 2/3 JOURS	PLACE GELEE	PLACE GELEE MDPH						
MAJ 08/10/21					CRECHE Xxxx : CAPACITE THEORIQUE : 75					
Section de 15 BEBES nés en 2021 JAUNE										
équipe :										
Pro 1 APE										
Pro 2 APE, Pro 3 APE (80%)										
Pro 4 APE										
code famille	Nom	Prénom	Date de naissance	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	observations Directrice	observations DPE
1	Enfant A	Xxx	21/01/2021	1	1	1	1	1		ok factu 23/04/21
2	Enfant B	Xxx	07/06/2021	1	1	1	1	1		ok factu 18/06/21
3	Enfant C	Xxx	02/03/2021	1	1	1	1	1		Ok factu 05/07/21
4	Enfant D	Xxx	19/05/2021	1	1	1	1	1		ok factu 18/06/21
5	Enfant E	Xxx	04/01/2021	1	1	1	1	1		ok factu le 04/05/21
6	Enfant F	Xxx	25/03/2021	1	1		1	1	*	ok factu 07/09/21 de 5 à 4j
7	Enfant G	Xxx	14/03/2021	1	1	1	1	1		Ok factu 05/07/21
8	Enfant H	Xxx	07/05/2021	1	1	1	1	1		ok factu 31/05/21
9	Enfant I	Xxx	21/04/2021	1	1	1	1	1		ok factu 31/05/21
10	Enfant J	Xxx	04/03/2021	1	1	1	1	1		ok factu 31/05/21
11	Enfant K	Xxx	22/03/2021	1	1	1	1	1		ok factu 23/09/21 (situat* prioritaire)
12	Enfant L	Xxx	16/04/2021	1	1		1	1	*	ok factu 24/09/21
13	Enfant M	Xxx	29/06/2021	1	1		1	1	*	ok factu 06/10/21
14	Enfant N	Xxx	20/07/2021	1	1		1	1	*	ok factu 04/11/21
15	Enfant O	Xxx	17/07/2021	1	1		1	1	*	ok factu 23/09/21
TOTAL				15	15	10	15	15		

- Pas de possibilité d'exploiter le nombre de professionnels
- Les jours « par légende » pas analysables
- Pas de synthèse de l'ensemble des sections

Synthèse des présences par structure

Chaque tableau de section alimente en tableau de synthèse par structure

Tableau nombre d'enfants présents par section

Tableau nombre de places gelées

Tableau nombre de places disponibles

Tableau nombre de places prioritaires

Tableau nombre 115%

Nbre de places avec enfants	Jours					Occupation max	Places Dispo ou Gelées	Total Agrément	Unité jour
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi				
Bébés	12	12	11	12	12	12	3	15	53
Moyens-Grands E	20	20	20	20	20	20	0	20	100
Moyens-Grands F	20	20	19	20	19	20	0	20	98
Moyens-Grands V	6	6	6	6	6	6	14	20	30
Total	58	58	56	58	57	58	17	75	287

Places Gelées	Jours					Unité jour
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
Bébés	1	1	1	1	1	5
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands F	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands V	13	13	13	13	13	65
Total	14	14	14	14	14	70

Places Dispo	Jours					Unité jour
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
Bébés	1	1	2	1	1	6
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands F	0	0	1	0	1	2
Moyens-Grands V	1	1	1	1	1	5
Total	2	2	4	2	3	13

Places Prioritaires	Jours					Unité jour
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
Bébés	1	1	1	1	1	5
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands F	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands V	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	1	1	1	5

115%	Jours					Unité jour
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
Bébés	1	1	1	1	0	4
Moyens-Grands E	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands F	0	0	0	0	0	0
Moyens-Grands V	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	1	1	0	4

Agrément	Jours				
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Agrément	75	75	75	75	75
Agrément + 115%	76	76	76	76	75

Agrément		étages		marcheurs	
Agrément	75	17,00	25	0,0103	0,02103
pro pour l'agrément					

Unité jour total	Unité jour total	Par semaine	Poids	Ts d'occup. Agréme	115% unité jour
Bébés	75	57,4	76,5%	95,7%	4
Moyens-Grands	100	13	2,6	3,5%	115% jour
Moyens-Grands	100	60	60,0%	100,0%	0,8
Moyens-Grands	100	15	15	20,0%	
Total Unité jour	375	375	100,0%		
Par semaine	75	75			
Contrôle	0	0			

Professionnelles en place		Tps calcul fichier DPE Données brutes	
Effectifs sans EJE	15		36,739
ETP	15,0		
AP	6,0		
APE	9,0		
ETP Enfants Présent			
Marcheur	33,80		
Non Marcheur	26,20		
	60,00		
Objectifs			
Taux d'encadrement Obj	13,53	1,429	13
Delta réel pro	1,47		
Nbre d'AP	5,41		
Nbre d'APE	8,12		

MOIS FACTU année 2022			
Taux de facturation cumul 2022	1,130	1,089	1,144
Taux d'occupation réel / BP cumul 2	76%	98%	104%

Synthèse des tableaux de gauche

Indicateurs, Zoom page suivante



Indicateurs d'activité

Optimisation de nos places d'accueil ouvertes – pilotage par la DPE avec les directrices

Des Indicateurs enfin disponibles par structure !

Professionnelles Effectifs et ETP

Professionnelles en place	
Effectifs sans EJE	15
ETP	15,0
AP	6,0
APE	9,0

Tps calcul fichier DPE Données brutes

36,739

Le calcul PMI du nombre de pro/ aux enfants

Enfants en ETP marcheurs et non marcheurs

ETP Enfants Présent	
Marcheur	33,80
Non Marcheur	26,20
	60,00

DELTA entre le réel et le calcul PMI du nombre de professionnels par structure

Objectifs		Nbre PMI info 12/2022 EJE+AP+APE	
Taux d'encadrement Obj	13,53	1,429	13
Delta réel pro	1,47		
Nbre d'AP	5,41		
Nbre d'APE	8,12		

Taux de facturation objectif moins de 1,17%

Minimum 40% d'AP

MOIS FACTU année 2022	2022	2023	2024
Taux de facturation cumul 2022	1,130	1,089	1,144
Taux d'occupation réel / BP cumul 2	76%	98%	104%

Taux d'occupation par rapport au BP objectif plus de 75%

Synthèse à l'échelle de la direction

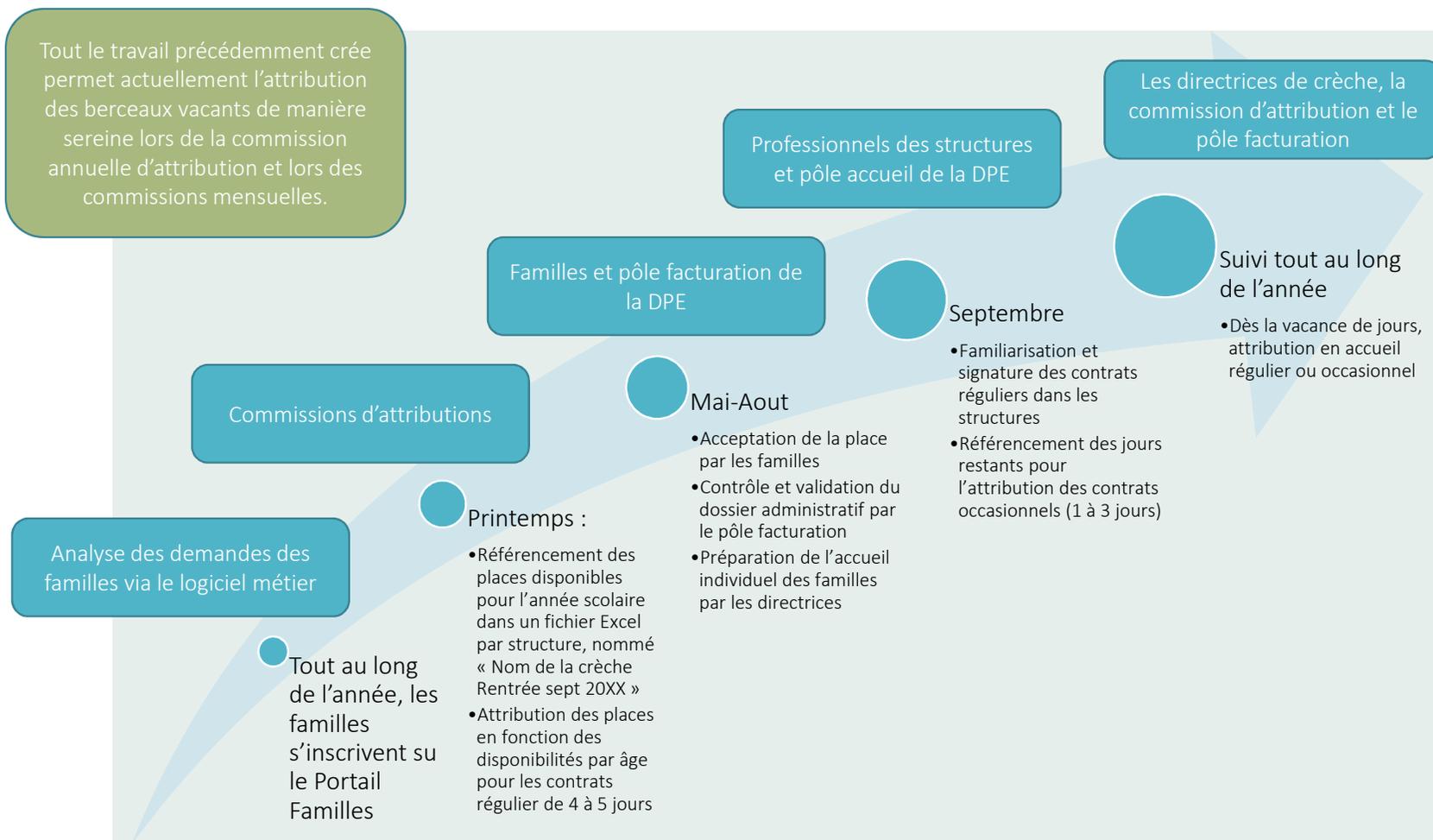
De plus, une synthèse générale de l'ensemble des structures nous permet de voir quotidiennement l'activité de chaque structure et le pilotage des objectifs annuels.

Septembre 2023 - juillet 2024												
places ouvertes : réalisé 2023												
				Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"		Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"	Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"	Donnée fichier dans chacune des crèches "PRÉSENCE STRUCTURE 2022"	Tx d'occup. Agrément			
Structure (Nom dans système CAF)	Début d'autorisation de fonctionnement	AGREMENT CAF	Unité jour agrément CAF	AGREMENT EFFECTIF REEL => Nbre de places occupé et dispo	Delta Agrément et Agrément effectif	Nbre unité place occupé (avec enfants) par semaine	Unités Dispo (sans enfant) par semaine	Unités Gelées + PRIO (Place figées Enfants porteurs de handicap, Social, ...) par semaine	Nbre de places avec enfants	Places Dispo	Nbre de places ouvertes / Agrément CAF	115z jour
Crèche 1	01/01/2013	75	375	55,0	20	274	1	100	99,6%	1,8%	73%	2,8
Crèche 2	01/01/2013	80	400	68,4	11,6	342	0	58	100,0%	0,0%	86%	2
Crèche 3	01/01/2013	60	300	52,6	7,4	262	1	37	99,6%	1,9%	88%	0
Crèche 4	28/06/2018	77	385	77,0	0	379	6	0	98,4%	7,8%	100%	0,6
Crèche 5	01/01/2013	60	300	59,0	1	151	9	5	51,2%	15,3%	98%	0
Crèche 6	01/01/2013	40	200	37,8	2,2	184	5	11	97,4%	13,2%	95%	1,8
TOTAL		392	1960	349,8	42,2	1592	22	211	98,6%	1,4%	89%	2%
				Taux réel par rapport à l'agrément			nbre de jour moyen :	4,4				
				Nombre d'agrément CAF GELE								

Objectif, l'attribution des jours de places disponibles

10

Mise en œuvre de l'outil collaboratif pour la commission annuelle



Mise en valeur du pilotage de l'activité de la DPE par une Cartographie de nos indicateurs et données

Le travail réalisé a permis de ...

Chiffres clés de la Petite Enfance

Janvier - Juin 2024



797 enfants

Du 1^{er} janvier au 30 juin, nous avons accueilli au sein des établissements de la petite enfance 797 enfants sous contrats réguliers et occasionnels. (+5% d'enfants par rapport à 2023)

742 familles

742 familles ont pu bénéficier depuis janvier d'une place en crèche. Le tarif horaire par heure payé en moyenne par les parents est de 2,35 euros. (+4% de familles par rapport à 2023)

111 jours

Les structures ont été ouvertes 111 jours en moyenne, avec des fermetures en février et avril d'une semaine. Les parents, qui le souhaitent, ont pu bénéficier de structures de regroupement. Depuis le début de l'année, les structures ont été fermées 9 jours pour grève.

8h32 de présence

L'étude porte sur les 6 premiers mois de l'année, période avec moins d'adaptation, avec des enfants présents depuis plusieurs mois, ainsi un enfant reste sur cette période, en moyenne 8h32 dans nos structures par jour de présence.

53 fratries

53 fratries sont accueillies dans nos structures dont 1 de 3 enfants. Nous avons réalisé 198 nouveaux contrats de janvier à juin.

regroupement

50 enfants ont bénéficiés du regroupement à Sophie Rodrigues en février et 45 aux Trianons à Pâques.



1,13

Un taux de facturation de 1,13 en moyenne pour l'ensemble des établissements.

Nous soulignons le travail important réalisé par les équipes en terme de gestion des contrats, d'enfants pris en occasionnel et d'intégration du 115%. Des écarts importants entre structures : 1,192 à 1,088.

L'année dernière le taux moyen était de 1,118 pour la même période.

65% - 105%

Un taux d'occupation réalisé / Agrément de 65%.

Un taux d'occupation BP de 105% qui s'explique par 3 grands changements :
- Un objectif affiné
- La mise en place du 115%
- Un nombre de berceaux ouverts passés de 658 (Janv) à 686 (juin)

-0,8%

Des heures réalisées sensiblement inférieures à l'année dernière. Nous avons moins de jours de facturation, (-27 jours par rapport à 2023, soit -1,8% en jours).



D'avoir un taux de facturation inférieur à 1,17

Et un taux d'occupation optimisé

Des heures réalisées de contrats maîtrisées

Une plus grande connaissance du profil de nos usagers

12

Outil collaboratif pouvant être dupliqué

Des outils créés dans Excel

Des équipes impliquées



Une meilleure connaissance
des indicateurs PMI et CAF par
les équipes

Un projet transverse et
collaboratif

Un plus grand nombre de
familles bénéficiant de places



Direction
de la Petite enfance
de Rueil-Malmaison



MERCI

