

Réflexes

AGILES

Par la Mission Modernisation - DGA RPVEC

2024-25



Pourquoi Adopter les Méthodes Agiles dans notre Collectivité ?

Les méthodes agiles vont transformer notre façon de travailler pour plus d'efficacité, de flexibilité et d'innovation.

Une efficacité Accrue : Réalisation des projets par étapes claires et visualisation des résultats rapidement

Plus de flexibilité : Adaption aux changements de priorités fluide et réponses aux nouveaux défis plus efficace.

Meilleure Collaboration : Participation à des échanges réguliers et transparents pour des projets menés en équipe.

Centré sur l'Usager : les besoins des usagers sont au cœur de vos actions pour offrir des services vraiment utiles.

Innovation : Expérimentation d'idées nouvelles avec une prise de risque calculée.

Préparez-vous à adopter une approche de travail plus dynamique et engageante pour faire de notre collectivité un modèle d'innovation et d'efficacité !

Depuis 2020

Une communauté active d'agents régionaux

Depuis 2020, ce sont plus de 250 agents qui ont rejoint le programme, constituant ainsi une véritable communauté apprenante au sein de la Région Normandie. Le partage entre pairs est extrêmement important dans tous nos modules et nous facilitons également des temps informels comme des déjeuners entre agilistes ou des participations à des événements comme le Printemps Agile qui a lieu tous les ans à CAEN.

Depuis 2 ans nous avons identifié **une quarantaine d'agents de niveau avancé** et à l'aise avec les techniques de facilitation. **Nous mobilisons ces agents tout au long de l'année pour venir faciliter des ateliers en dehors de leurs directions** et de leurs domaines respectifs. Ces mises en pratique sont essentielles pour leur permettre de gagner en confiance.



DES MODULES ACCESSIBLES A TOUS

Depuis ses débuts, la collectivité a décidé de laisser le programme en libre accès à tous les agents, quelles que soient leurs catégories et leurs métiers, consciente que l'agilité, c'est l'affaire de tous.

En accédant aux dates et aux contenus des modules librement, les agents choisissent "à la carte" les sujets qui les intéressent. En accord avec leurs managers et en fonction de leurs plans de charge, ils rejoignent sur ces temps de formation les membres apprenants de la collectivité issus d'autres DGA et directions. Au-delà de l'aspect formation c'est un véritable réseau interne qui se consolide au fur et à mesure et qui facilite la transversalité au sein de notre administration.



Durée moyenne des modules : **2H**

formation "socle facilitation" : **2 jours**

PRESENTIEL & DISTANCIEL

Nous avons conçu ce programme pour qu'il soit agile et facilement accessible à la majorité des agents de la Région Normandie. Les modules de formation durent en moyenne 2 heures et sont facilement intégrables dans les agendas. Avec l'accord de leurs managers, les agents s'inscrivent en toute autonomie aux modules via une plateforme de réservation en ligne. Une formation socle autour des enjeux de la facilitation d'une durée de 2 jours, permet aux agents d'approfondir et de mettre en pratique leurs apprentissages sur ce sujet.



Des modules en présentiels permettent aux agents des deux sites administratifs de se réunir physiquement pour des temps conviviaux.

> sur le site de **CAEN**

> sur le site de **ROUEN**



Pour plus de flexibilité et d'échanges entre les deux sites, nous proposons également certains modules en distanciel. Lors de ces séances, nous utilisons des outils comme Klaxoon et Teams. Un bon moyen pour vous de découvrir ces outils !

Comment récompenser l'investissement des agents dans la mise en oeuvre de pratiques agile?

A chaque participation à un module de formation, les agents reçoivent un open badge en fonction de la thématique abordée. Ce système leur permet de suivre l'évolution de leur montée en compétence et s'intègre dans la démarche GPEEC (Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences) de la collectivité.



MIEUX GERER SON TEMPS



UTILISER LES ICEBREAKER



MANAGEMENT VISUEL



LEVIERS DE MOTIVATION

BADGES & SUIVIS

Afin de mesurer et de suivre l'évolution des agents, la collectivité a mis en place en 2024 un système d'open badges.

4 THEMATIQUES



Gagner en efficacité

Découvrez comment optimiser vos processus de travail grâce aux méthodes agiles pour gagner en rapidité et en productivité.



Faciliter les échanges

Utilisez des techniques agiles pour créer un environnement de travail transparent et favoriser la circulation fluide de l'information.



Développer sa créativité

Intégrez des techniques créatives dans votre quotidien professionnel pour encourager la génération d'idées originales et pertinentes.



Développer sa vision usagers

Adoptez une approche centrée sur l'utilisateur pour concevoir des services qui répondent aux besoins réels de vos publics cibles.

GAGNER EN EFFICACITE

Apprendre à mieux gérer son temps

Optimiser l'utilisation des outils et la manière de traiter l'information

Analyser l'efficacité des circuits

Prendre du recul en animant une retrospective

Découvrir le pouvoir du KANBAN

Revoir les priorité et les objectifs

FACILITER LES ECHANGES

S'interroger avec l'équipe sur les leviers de motivation

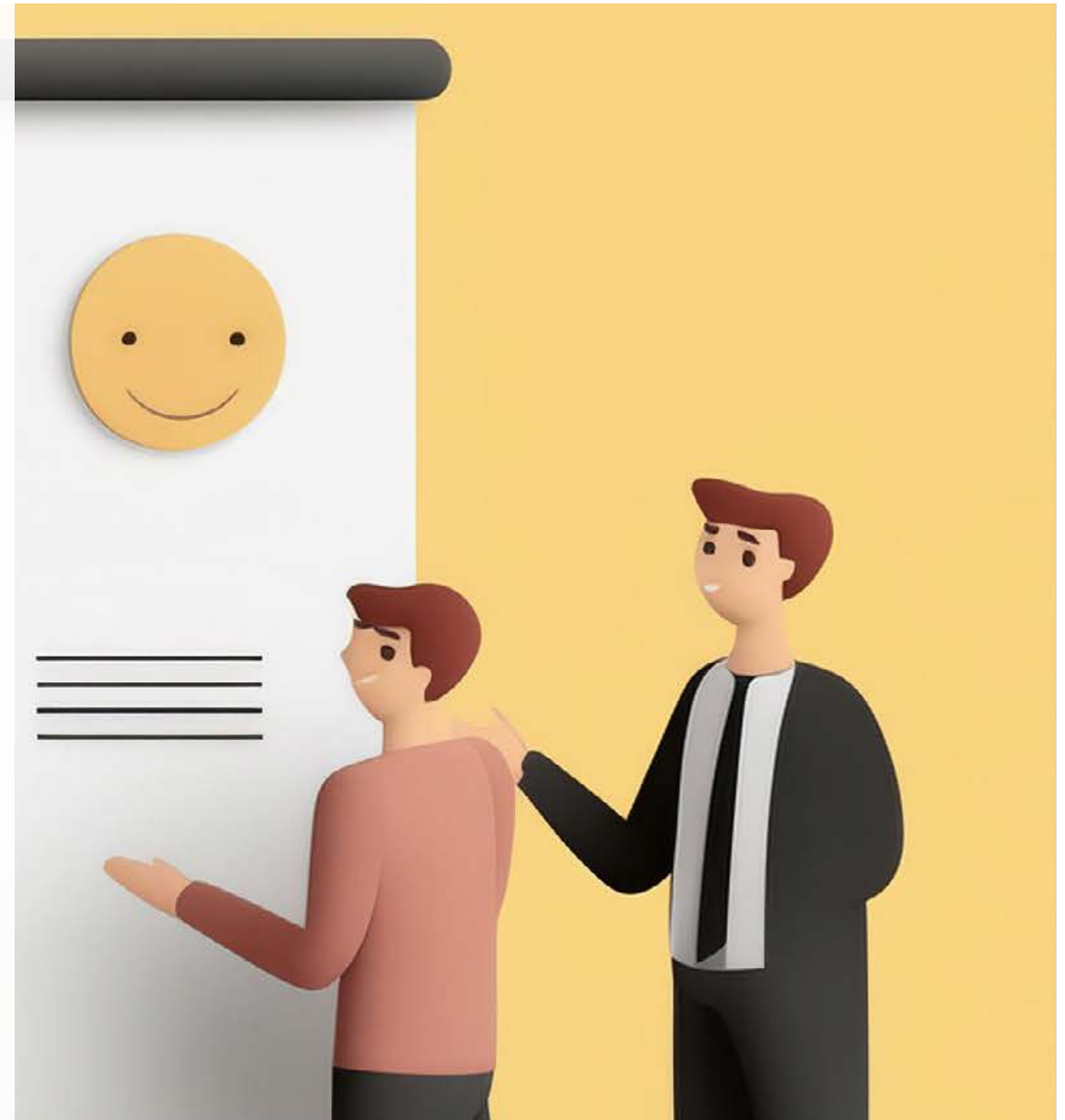
Découvrir le management visuel lors d'un projet

L'intelligence multiple : un levier pour mieux comprendre l'autre

Bien dialoguer en mode projet : pourquoi ? comment ?

Faciliter des ateliers à distance et via Klaxoon

Faciliter des ateliers d'intelligence collective (2 jours)



DEVELOPPER SA CREATIVITE

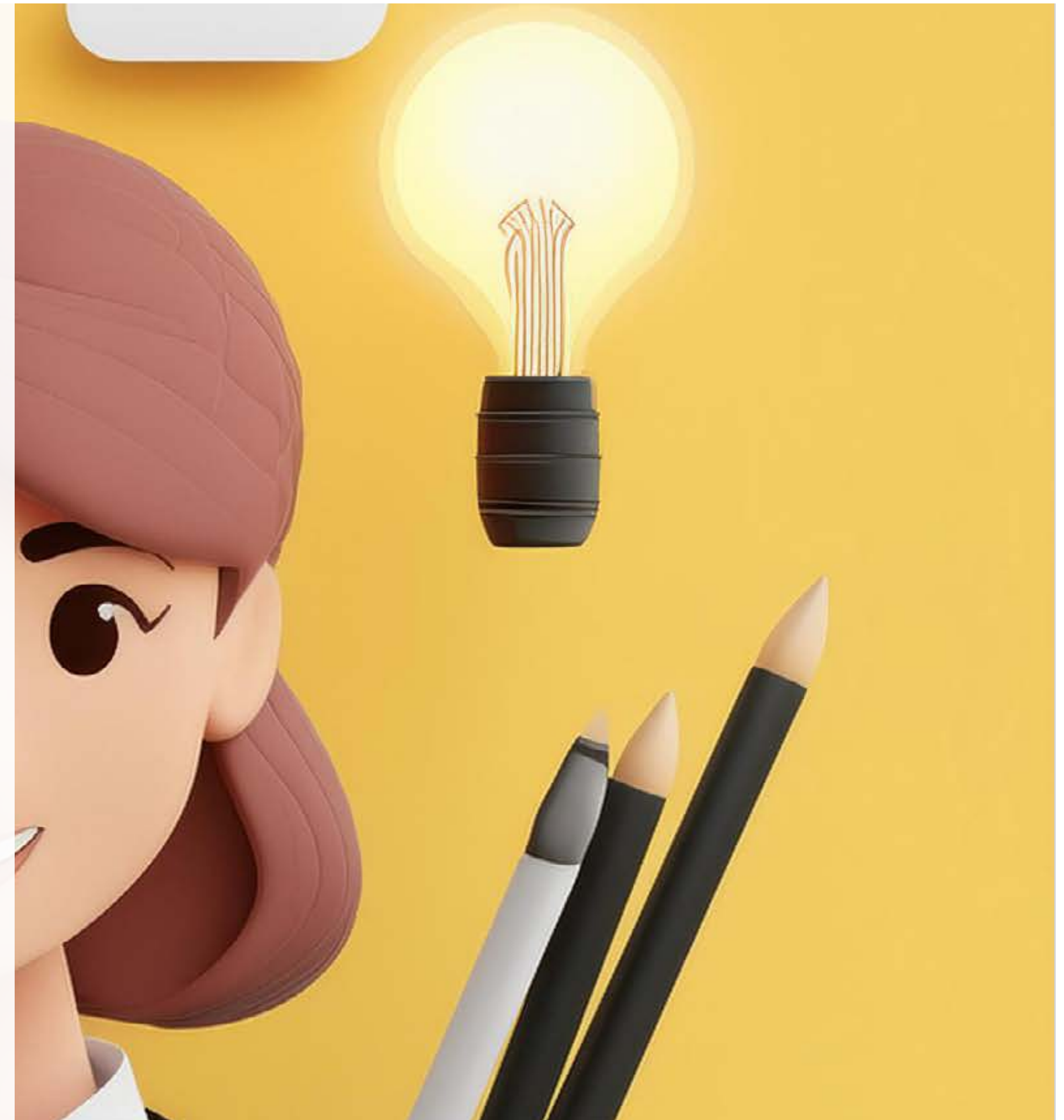
Utilisez les ICEBREAKER efficacement

Découvrir la technique des 6 chapeaux

Comprendre le processus créatif

Techniques et outils pour générer de nouvelles idées

Construire ensemble l'avenir d'un projet ou d'un service



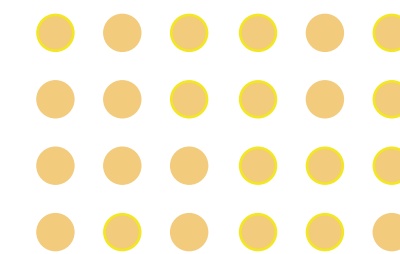
DEVELOPPER SA VISION USAGERS

Simplifier vos documents administratifs

Améliorer vos dispositifs grâce au design de services

Apprendre à mener des enquêtes de terrain (1jour)

Concevoir des personae pour guider vos projets



RÉGION
NORMANDIE

Programme conçu et mis en oeuvre par la Mission Modernisation et performance

Direction Générale Adjointe Ressources, Performance, Vie et Évolution de la collectivité

Contact Mathilde.adriaenssens@normandie.fr

2024-25