



DRH

HORS LES MURS

val
d'oise **V**
le département

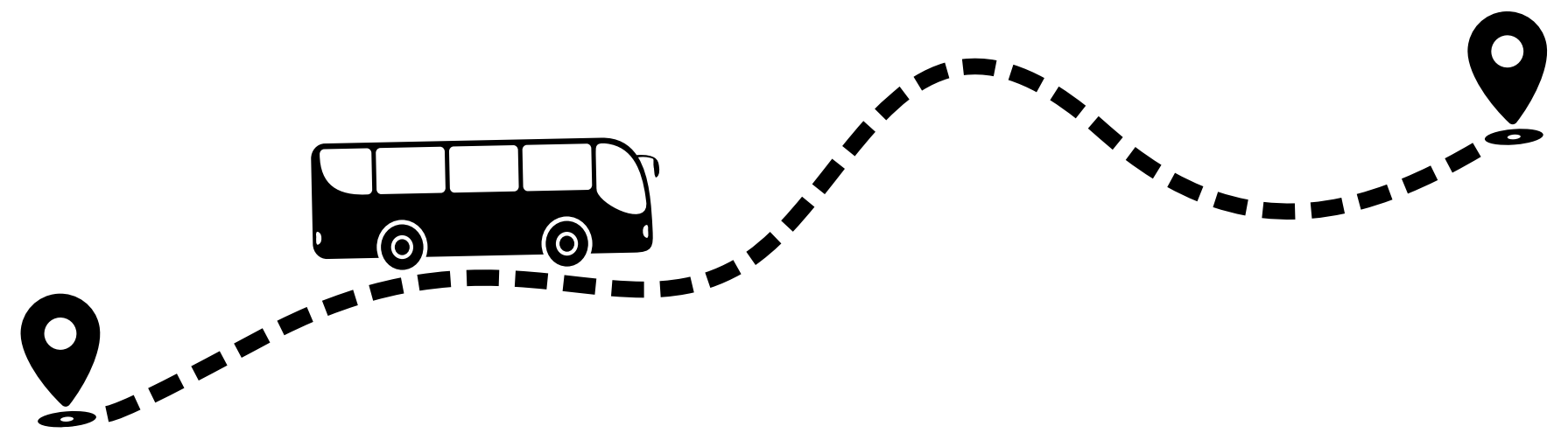
INTRODUCTION

Lancée en 2019, l'initiative "DRH Hors Les Murs", conçue pour réduire la distance, tant physique que psychologique, entre la DRH centralisée sur "le Campus" et les plus de 200 sites répartis à travers le Val d'Oise. Ce dispositif a pour objectif de **briser les barrières et de créer une proximité avec les agents qui exercent leur métier en dehors des sites centraux du Département**, en amenant la DRH directement sur le terrain.



Toutes les informations, contenus et éléments figurant dans cette présentation ou dans le parcours d'intégration digitalisé sont la propriété exclusive du Conseil Départemental du Val d'Oise. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du Conseil Départemental du Val d'Oise, est strictement interdite.

DESCRIPTION



La "DRH Hors Les Murs" est né d'une idée simple : **il faut rapprocher la DRH des agents sur le terrain, lutter contre cette image de “la DRH dans sa tour d’ivoire”**

Nous avons décidé d’aller à la rencontre des agents sur leurs lieux de travail, partout dans le Val d'Oise.

Chaque année, nous nous déplaçons à plusieurs reprises sur différents sites – collèges, centres sociaux, centres routiers – pour échanger directement avec eux.

Lors de ces visites, nos équipes sont là pour **répondre à leurs questions, discuter de leurs besoins et leur offrir des conseils personnalisés.**

C'est aussi l'occasion pour tous les services de la DRH de **mieux comprendre la réalité quotidienne des agents** et de les rencontrer physiquement.

C'est une démarche sincère pour renforcer les liens entre les agents et leur DRH.



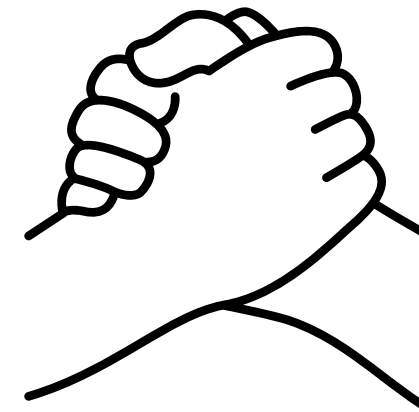
OBJECTIFS

Renforcer la proximité avec les agents

Créer des occasions régulières de rencontre directe entre la DRH et les agents répartis sur les différents sites territoriaux pour éviter ce principe de “DRH dans une tour d’ivoire”.

Améliorer l'accessibilité des services RH

Faciliter l'accès des agents aux services et conseils de la DRH en organisant des déplacements réguliers sur les lieux de travail des agents.



Améliorer la connaissance de l'offre de services RH

Sensibiliser les agents aux différentes ressources et services offerts par la DRH pour leur parcours et développement professionnel.

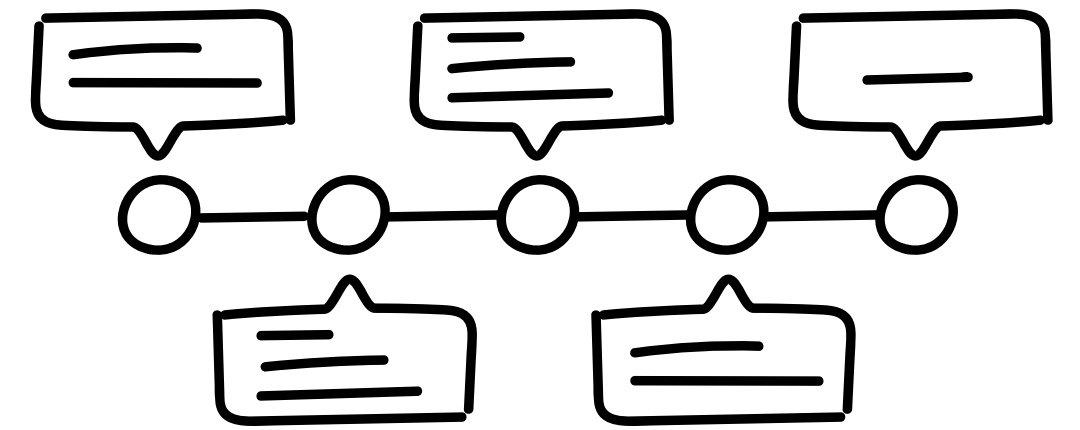
Favoriser l'équité entre les sites

Assurer que tous les agents, quel que soit leur lieu de travail, bénéficient d'un accès équitable aux services et informations RH.

Passer un bon moment

Créer des moments d'échanges conviviaux entre collègues et démystifier le rapport RH-Agent.

DEROULE



Accueil café et introduction par le DRH

Mini-Conférences thématiques

Des **mini-conférences de 20 minutes** sont proposées tout au long de la matinée. Animées par des experts de la DRH, elles abordent des sujets essentiels tels que le développement des compétences, la prévention des risques professionnels, la gestion des carrières, la retraite, et bien plus encore. Ces conférences offrent aux agents une opportunité d'approfondir leurs connaissances sur des thèmes pertinents et spécifiques à eux et d'obtenir des réponses concrètes à leurs questions.

Entretiens individuels sur rendez-vous

En parallèle des conférences, des entretiens individuels sont proposés aux agents qui ont pris rendez-vous au préalable. Ces échanges confidentiels permettent de discuter de sujets personnels et professionnels en toute discrétion, avec **l'aide des spécialistes de chaque service de la DRH. Les agents peuvent ainsi obtenir des conseils personnalisés et résoudre des questions spécifiques.**

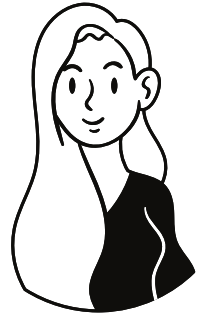


Stands d'information et échanges Informels

Des stands sont installés pour permettre aux agents de se renseigner sur divers sujets RH. Ces stands sont animés par des membres de la DRH qui sont disponibles pour **répondre aux questions, distribuer des documents et engager des discussions informelles.**

RETOURS ET RÉSULTATS

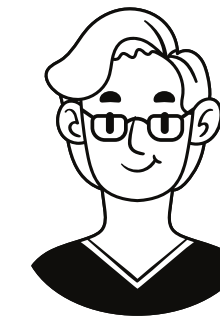
AGENTS :



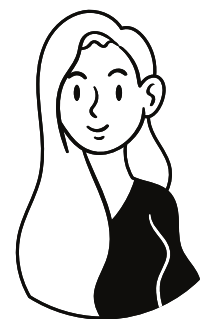
“Je dois dire que je me sens vraiment écouté et pris en considération après ces rencontres. C’est **tellement différent de pouvoir parler directement avec vous**, plutôt que de passer par des emails ou des appels. J’ai eu des réponses claires à mes questions, et ça m’a rassuré de savoir que la DRH est accessible et présente, même pour ceux qui travaillent loin du Campus.”

“Nous aussi, **on apprécie énormément ces échanges**. Rencontrer les agents sur le terrain nous permet de **mieux comprendre vos réalités quotidiennes, et de voir comment nos services peuvent vous accompagner plus efficacement**. C’est toujours un plaisir de constater que ces matinées vous apportent des réponses concrètes et que vous ressentez davantage de proximité avec la DRH”

: DRH

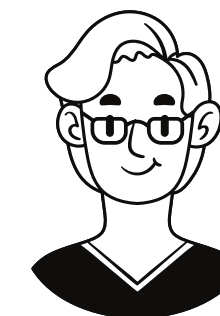


AGENTS : “En plus, j’ai **découvert des informations que je n’aurais jamais cherchées de moi-même**. Les mini-conférences étaient super intéressantes et les entretiens individuels m’ont vraiment aidé à éclaircir certaines questions professionnelles.”

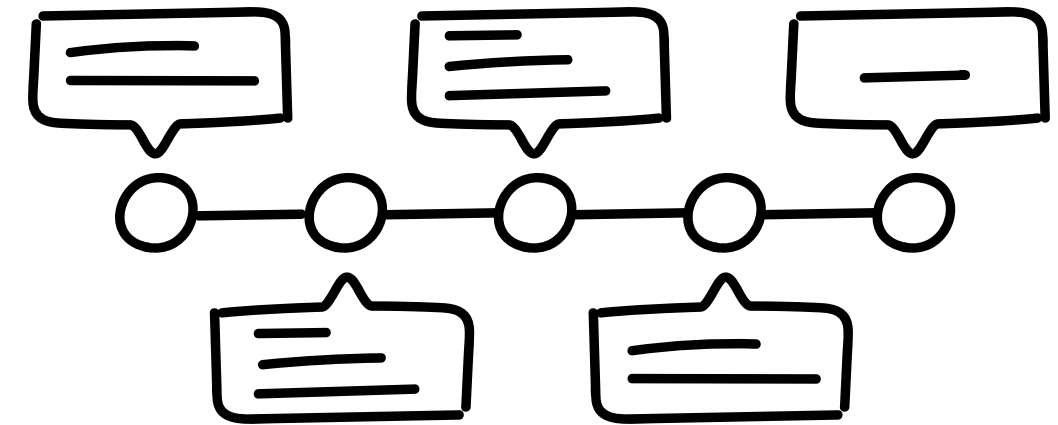
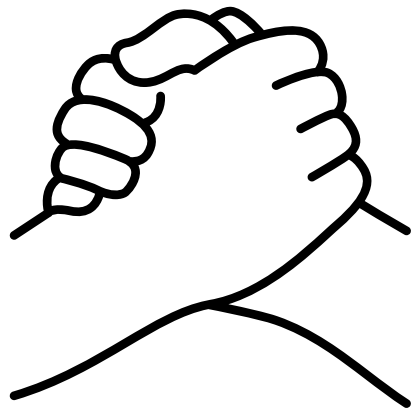


“Ces retours sont précieux pour nous. Savoir que les thématiques abordées et les conseils donnés lors des entretiens vous sont utiles nous conforte dans l’idée de continuer à organiser ces sessions. **On voit que ce dispositif contribue vraiment à renforcer le lien entre nous et les agents des sites distants.**”

: DRH



MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE LIRE !



N'hésitez pas à contacter quentin.walter@valdoise.fr pour avoir une présentation plus détaillée !

