



# JEU DE VAL D'OISE

PARCOURS D'INTEGRATION  
DIGITALISE

+

EXPÉRIENCE INTEGRATION

val  
d'oise  
le département





# INTRODUCTION

Le parcours d'intégration en ligne "Jeu de Val d'Oise", du Conseil Départemental du Val d'Oise, est un projet collaboratif et agile travaillé depuis novembre 2022.

Cette présentation a pour objectif de valoriser ce projet innovant d'intégration dans une collectivité territoriale.

Nous tenons à remercier tous les agents qui ont participé de près ou de loin à la réussite de ce projet.



**Toutes les informations, contenus et éléments figurant dans cette présentation ou dans le parcours d'intégration digitalisé sont la propriété exclusive du Conseil Départemental du Val d'Oise. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du Conseil Départemental du Val d'Oise, est strictement interdite.**



# SOMMAIRE



**EQUIPE PROJET**



**DESCRIPTION DU PARCOURS**



**JEU DE VAL D'OISE**



**ENJEUX & VALEUR AJOUTEE**



**METHODOLOGIE DE TRAVAIL**



**CARACTERISTIQUES CLES**



**EXPERIENCE INTEGRATION**

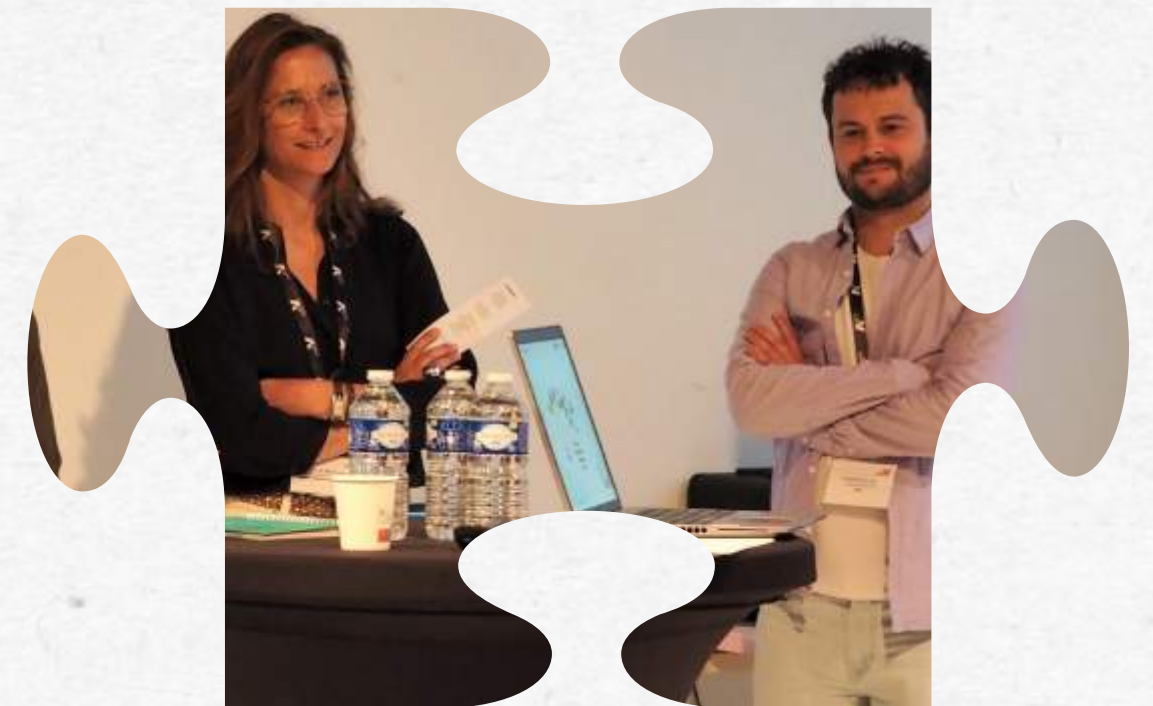


# EQUIPE PROJET

Ce projet a été conçu et développé par :

- Quentin Walter, chargé de projet RH-RSO
- Cécile de Besombes, designer
- Marion Clemenceau, responsable formation
- Cindy Senecaille, chargée du développement des candidatures et du suivi des recrutements

Cette réussite est collective, plus d'une centaine d'agents, venant de directions et métiers différents ont participé à ce parcours. Nous sommes très fiers d'avoir pu travailler avec eux et pour eux !





# DESCRIPTION DU PARCOURS



Le "Jeu de Val d'Oise" est un **parcours d'intégration digitalisé sur Klaxoon** conçu pour offrir aux nouveaux agents du Département une expérience d'accueil harmonisée, enrichie et innovante.

Il vise à doter chaque nouvel arrivant d'une **base de connaissances commune sur l'institution tout en permettant la découverte du fonctionnement de la direction métier de l'agent.**

Grâce à une approche interactive et progressive, les agents peuvent explorer à leur rythme les informations essentielles dès leur arrivée.

Le parcours est également conçu pour être flexible et évolutif, permettant des mises à jour continues en fonction des retours des utilisateurs ou des besoins de la collectivité, marquant aussi notre culture de l'amélioration continue.

En créant cette intégration cohérente et engageante, le "Jeu de Val d'Oise" facilite l'immersion des nouveaux collaborateurs dans l'identité et les valeurs de l'esprit Val d'Oise.





# JEU DE VAL D'OISE

**Pour accéder au parcours d'intégration digitalisé "Jeu de Val d'Oise" via Klaxoon, envoyez un mail à :**

**[quentin.walter@valdoise.fr](mailto:quentin.walter@valdoise.fr)**



# LES ENJEUX & VALEUR AJOUTEE



01

## Une intégration commune innovante

Cette intégration harmonisée garantit que tous les agents, quel que soit leur métier (+180 métiers au CDVO) ou leur direction (+25 directions), partagent une base de connaissances commune de l'institution et de son organisation. Ce parcours ludique favorise l'émission de notre identité collective : L'esprit Val d'Oise.

02

## Enrichir l'expérience intégration

Le parcours digitalisé offre une expérience d'intégration immersive et personnalisée, où chaque nouvel arrivant peut explorer et assimiler les informations à son rythme dès son arrivée. Grâce à des modules interactifs, les agents se familiarisent rapidement avec la culture, les valeurs et les pratiques du Conseil Départemental, renforçant ainsi leur engagement et leur opérationnalité. Le parcours restant consultable à tout moment.

03

## Un outil "bac à sable"

Le "Jeu de Val d'Oise" est un outil flexible et adaptable, entièrement sous contrôle interne. Il nous permet de mettre à jour le contenu en temps réel selon les retours des utilisateurs et les besoins internes. Cette flexibilité de conception favorise notre culture d'amélioration continue au sein de la collectivité.



# METHODOLOGIE DE TRAVAIL



## APPROCHE DE CO-CONSTRUCTION

Nous avons adopté une **approche collaborative** en formant un groupe projet composé de profils diversifiés, chacun apportant une perspective unique. Ce projet n'est pas seulement né de l'imagination de quelques-uns, mais de l'engagement de la collectivité à **se doter d'une expérience d'intégration innovante.**

Dès le début, nous avons pris le temps d'écouter, de comprendre les besoins des agents, et de **les impliquer directement dans le processus de création de ce parcours.**

Plus d'une centaine d'agents ont contribué, directement ou indirectement, à la conception et à l'amélioration de ce parcours. Ce travail permettant ainsi de favoriser l'émission de notre identité collective, notre esprit : l'Esprit Val d'Oise.



# METHODOLOGIE DE TRAVAIL



## MÉTHODOLOGIE AGILE

Le projet "Jeu de Val d'Oise" est construit autour d'une méthodologie agile, ce qui est la clé de son succès. Nous embrassons l'incertitude et l'évolution constante, acceptant que **la perfection ne se trouve pas dans une version finale, mais dans une amélioration continue.**

Depuis un an et demi, nous mettons en place des **cycles itératifs de tests, d'ajustements et de révisions, pour affiner le parcours à chaque étape.** Loin d'être un produit figé, ce parcours est conçu pour évoluer constamment, s'adapter aux nouvelles exigences des agents et aux changements au sein de la collectivité.



# METHODOLOGIE DE TRAVAIL



## DISRUPTIVITE ET AUDACE

Nous avons choisi d'être audacieux, de nous **affranchir des méthodes traditionnelles** pour explorer des approches novatrices : L'autonomie, la liberté d'action, une organisation horizontale et une progression à notre propre rythme.

L'utilisation de Klaxoon, un outil innovant mais déconcertant pour certains, symbolise notre volonté de **sortir des sentiers battus**.

Ce projet démontre notre capacité à impulser et à incarner le changement : faire de l'innovation **une réalité tangible au sein de notre collectivité**.



# CARACTERISTIQUES CLES



- **Prise en main de Klaxoon avec une vidéo tuto** : Pour faciliter l'exploration du parcours, nous avons inclus un tutoriel vidéo qui guide les nouveaux arrivants dans l'utilisation de l'outil Klaxoon, rendant l'expérience accessible et intuitive dès le départ.
- **Parcours en entonnoir** : Le parcours est structuré de manière progressive, partant de la présentation de l'institution et de notre territoire, puis des services et informations clés, pour aboutir sur des parcours spécifiques à chaque direction.
- **Réutilisation de notre intranet et documents existants** : Plutôt que de réinventer la roue, nous avons rassemblé et centralisé des éléments déjà présents sur notre intranet. Cette stratégie de réutilisation garantit que les informations sont cohérentes et facilement accessibles, tout en évitant la duplication de contenu et les mises à jour contraignantes.
- **Un parcours gamifié** : Tout au long du parcours, des jeux sont proposés pour aider les agents à retenir autrement les informations.
- **Informations essentielles** : Le parcours met en avant des informations (RH & ressources) de premier niveau. Plutôt que de surcharger les nouveaux arrivants avec trop de détails, nous fournissons les éléments les plus importants, en renvoyant vers les services ou pages intranet pour des informations supplémentaires.
- **Humaniser le parcours digitalisé** : Nous avons intégré des vidéos où les agents abordent des thématiques spécifiques. Il nous semblait important que même au travers d'un écran, le nouvel arrivant puisse voir des visages de certains collègues.
- **Modules de sensibilisation** : Actuellement, le parcours inclut des modules sur la RGPD et la sécurité informatique, avec l'ambition d'en ajouter d'autres à l'avenir. Ces modules sont conçus pour profiter du temps d'intégration des agents pour les engager dans des démarches responsables dès leur arrivée.
- **Questionnaire de satisfaction et amélioration continue** : À la fin du parcours, les agents sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction. Leurs retours sont essentiels pour ajuster et améliorer le parcours, assurant qu'il reste pertinent et efficace.



# RÔLES CLES



## Référent intégration

Le référent intégration par direction est la personne clé au sein de chaque direction pour guider les nouveaux agents. Il a pour mission de mettre à jour le parcours spécifique à sa direction, en l'adaptant aux évolutions internes et aux particularités de son service. De plus, il sert de point de contact privilégié pour les nouveaux arrivants, répondant à toutes leurs questions et les accompagnant tout au long de leur intégration. En jouant ce rôle, le référent assure une intégration fluide et personnalisée, en facilitant l'accès aux informations spécifiques à la direction.



## Manager

Le manager est au cœur de notre expérience d'intégration des nouveaux agents. C'est à lui qu'incombe la responsabilité de transmettre le parcours d'intégration et de suivre attentivement l'intégration de son agent, dans son métier et dans l'équipe. Au-delà des informations fournies par le parcours, le manager doit se rendre disponible pour répondre aux questions, offrir du soutien et s'assurer que l'agent dispose de toutes les clés nécessaires pour réussir son intégration. Son rôle est crucial pour transformer les informations du parcours en actions concrètes, permettant ainsi à l'agent de devenir pleinement opérationnel et intégré dans son équipe.

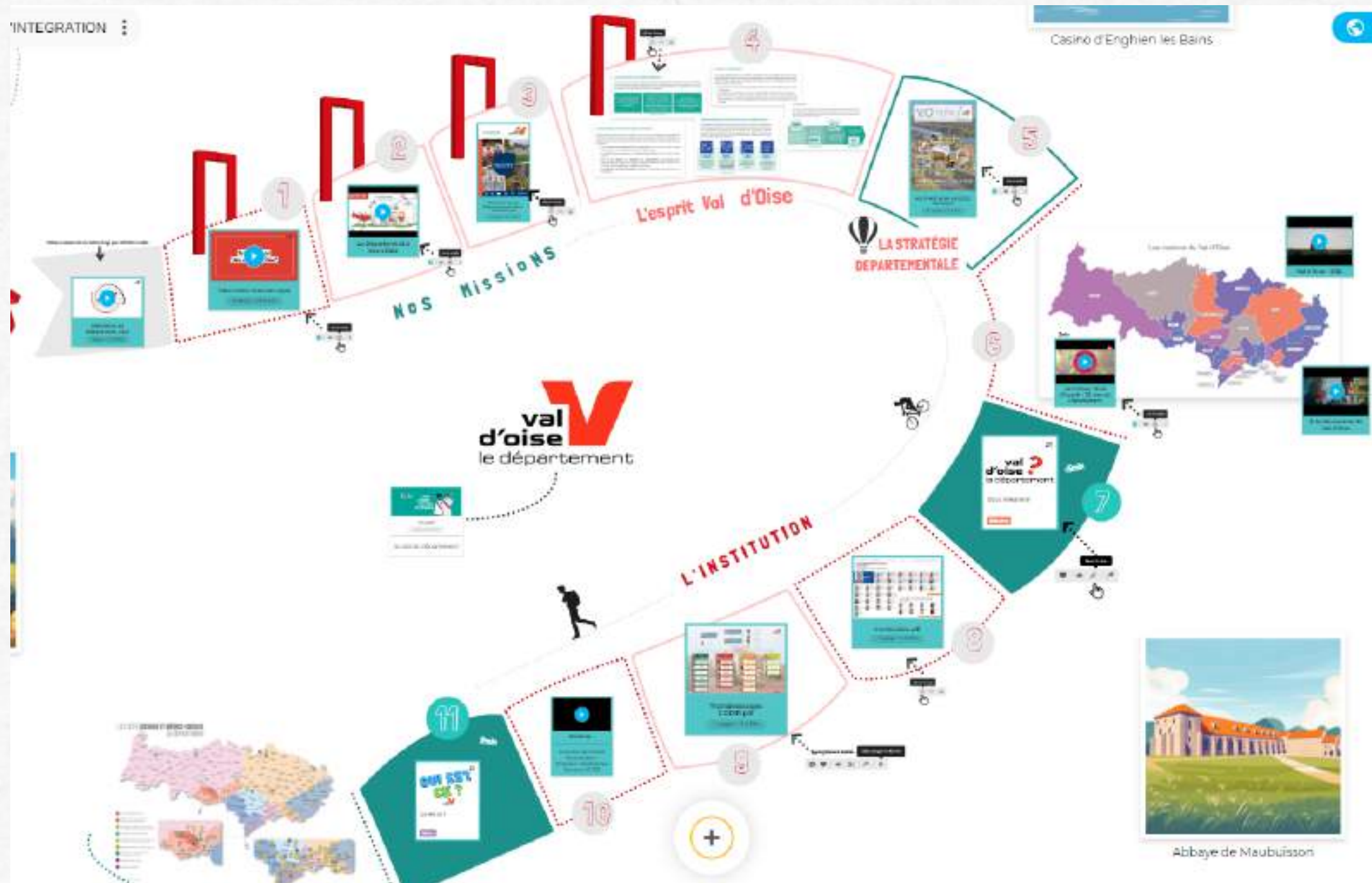


## Equipe projet

Son objectif est d'enrichir constamment le contenu pour qu'il reste pertinent et adapté aux évolutions de l'institution et aux besoins des agents. L'équipe projet s'assure que le parcours d'intégration reflète toujours les meilleures pratiques, tout en intégrant les retours des utilisateurs pour affiner et perfectionner l'expérience d'intégration.



# L'ENTONNOIR – L'INSTITUTION



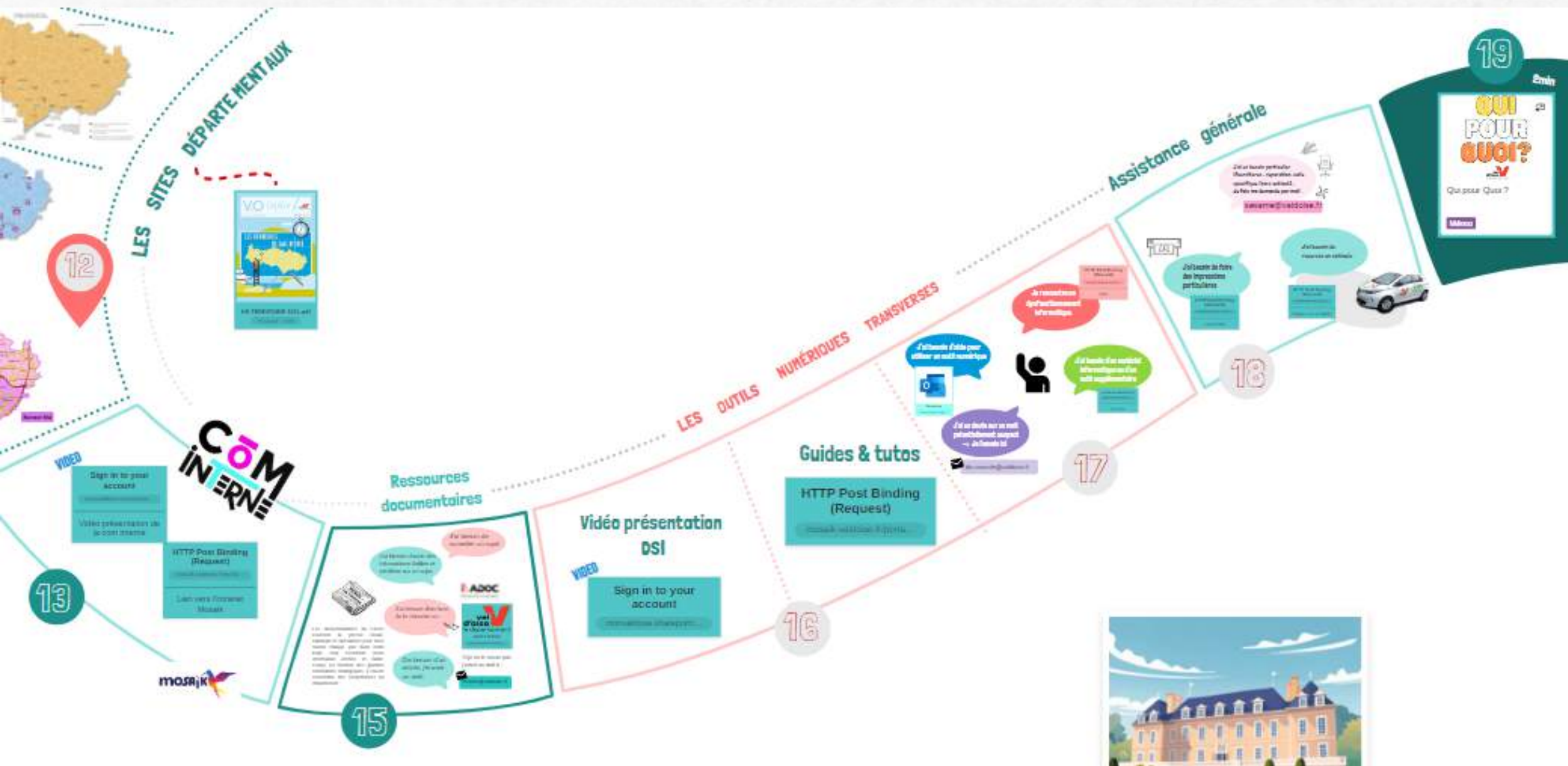
La première partie du “Jeu de Val d’Oise” débute avec un mot d’accueil en vidéo et une vidéo tutoriel pour mieux explorer ce parcours.

Une présentation des missions d’un Département, sa stratégie, ses valeurs et son territoire sont présentés à la suite avec un quiz pour retenir/apprendre autrement.

Une vidéo de présentation de notre DGS vient terminer cette partie.



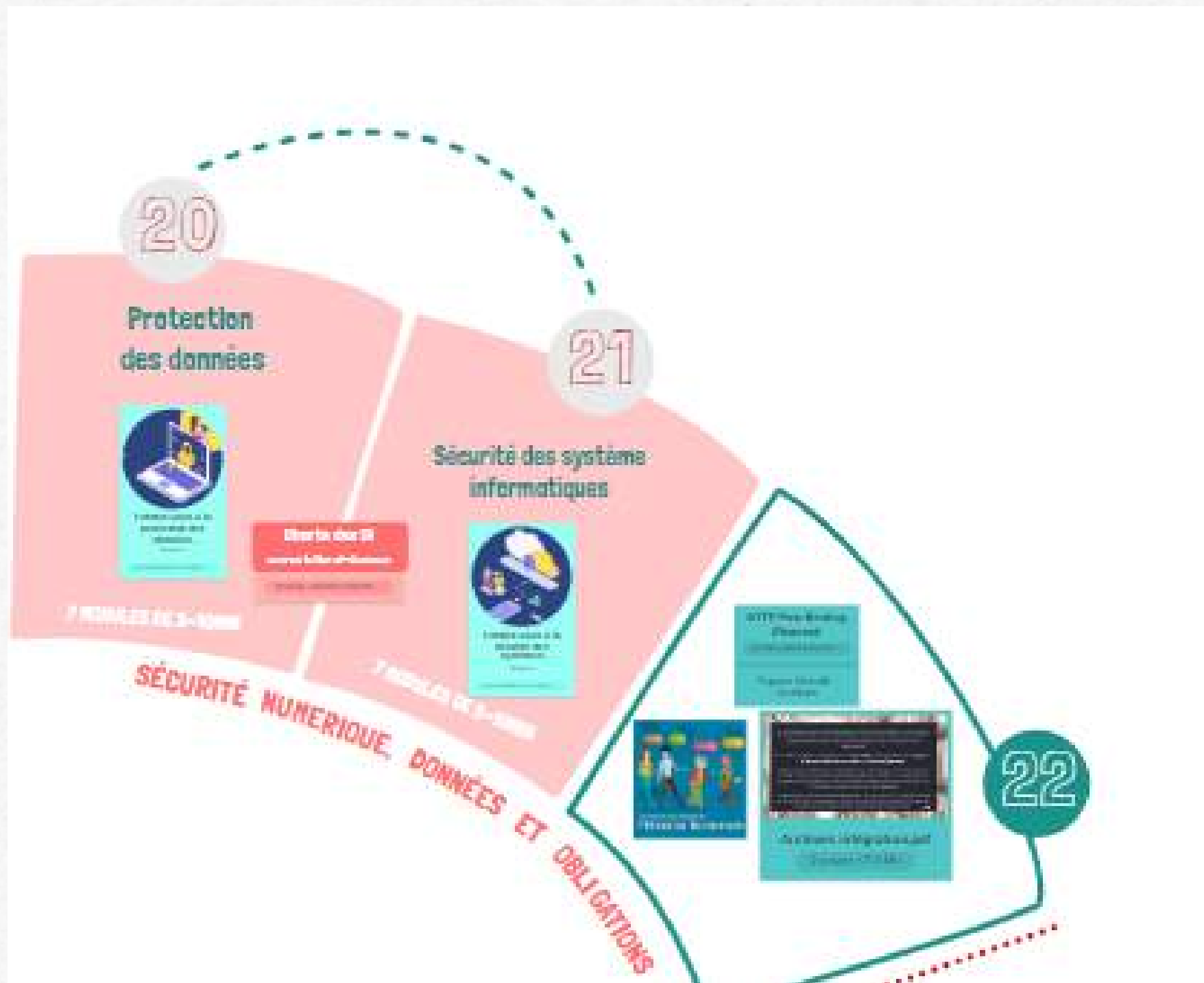
# L'ENTONNOIR – LES DIR RESSOURCES



Après les cartes de nos différents sites (sociaux, médico-sociaux, départementales), une présentation des principaux services ressources est faite avec des vidéos. Ces éléments sont complétés par des réponses à des questions souvent posées lors de l'intégration. Un jeu "Qui pour Quoi?" vient résumer tous ces éléments



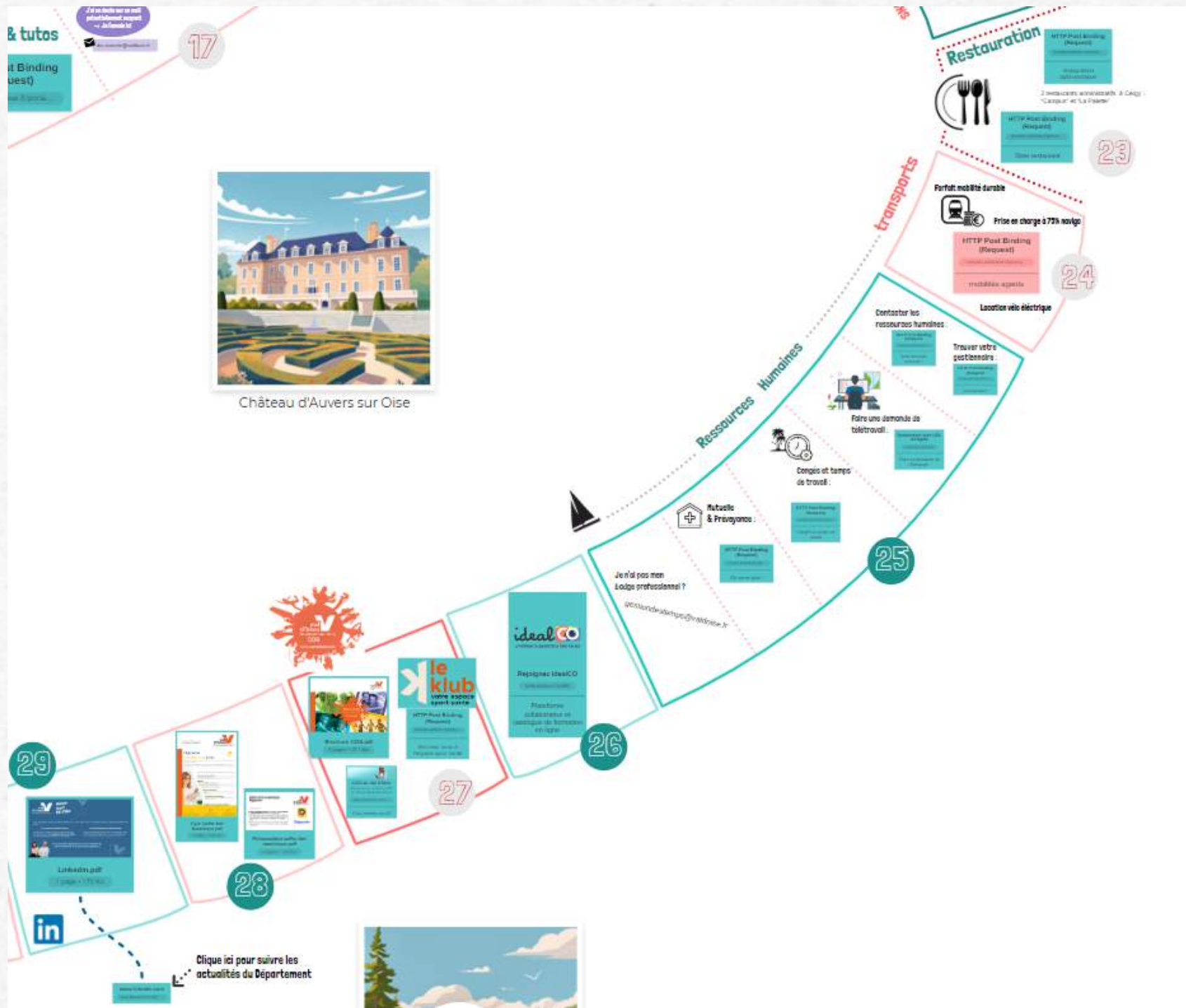
# L'ENTONNOIR – LES SENSIBILISATIONS



Avant d'arriver sur la partie des ressources humaines, nous proposons des modules de sensibilisations à des thématiques importantes à destinations de nos agents. Les premiers dans ce parcours sont la sécurité informatique, la RGPD et les obligations en matières d'archives. Ils seront progressivement complétés par d'autres modules (égalité F.H, handicap, ergonomie, environnement,...)



# L'ENTONNOIR – INFOS RH



La dernière grosse partie du “Jeu de Val d’Oise” concerne les informations RH de premiers niveaux. Ces informations, utiles aux nouveaux arrivants, renvoient vers notre intranet pour plus d’informations.


Nous en profitons pour parler d’IdealCo afin de valoriser la diversité des contenus proposés. Une présentation du COS (notre Comité d’Entreprise) et de ces avantages ainsi qu’un rapide focus sur la marque employeur sont aussi proposés.




# L'ENTONNOIR – C'EST PAS FINI !



**BRAVO !**



Aidez-nous à améliorer ce parcours en renseignant ce questionnaire :






5min

Vidéo retrospective 2023

Sign in to your account

Vous êtes arrivés au bout du **parcours d'intégration institutionnel**.  
N'hésitez pas à revenir chercher des informations ici dès que vous en aurez besoin !

Vous pouvez maintenant poursuivre en faisant le **parcours d'intégration de votre direction** !



Enfin pour terminer ce parcours d'intégration digitalisé, une vidéo rétrospective de la vie des agents en 2023 est proposée, un moyen de clôturer en beauté en illustrant notre esprit Val d'Oise.

Esprit aussi incarné par notre questionnaire d'évaluation à la fin permettant de faire un premier point sur l'intégration de l'agent et son ressenti du parcours.

Après avoir fait son parcours général, il peut poursuivre sur le parcours dédié à sa direction. Il y retrouvera une présentation des missions, du fonctionnement interne et spécificités de sa direction



# EXPERIENCE INTEGRATION

En complément du parcours d'intégration digitalisé d'autres éléments viennent compléter l'expérience d'intégration au Département du Val d'Oise.



## Livrets d'accueil

Deux livrets d'accueil ont été conçus pour être envoyés après la phase de recrutement. Le premier, offre une présentation complète de l'organisation et de ses valeurs, tandis que le second, fournit des informations pratiques sur les directions ressources et leurs offres de services.



## Kit manager

Le kit manager d'intégration, travaillé en séminaire, avec nos encadrants, est un ensemble d'outils conçu pour enrichir et faciliter l'intégration de leurs nouveaux agents. Composé de checklists, d'une fiche de bonnes pratiques, et de questions de suivi de l'intégration du nouvel agent, il offre un cadre structuré pour les accompagner dans leur rôle clé d'accueil et de soutien.



## Evènements d'intégration

La matinée d'accueil et le "café de la DG", sont des moments privilégiés qui permettent aux nouveaux arrivants de rencontrer leurs collègues et la direction générale. Ces rencontres favorisent les échanges et offrent une occasion unique de poursuivre la découverte de l'esprit Val d'Oise, en créant des liens dans leur parcours au sein de notre institution.





# MERCI D'AVOIR PRIS LE



# TEMPS DE LIRE !

N'hésitez pas à contacter [quentin.walter@valdoise.fr](mailto:quentin.walter@valdoise.fr) pour avoir une présentation plus détaillée !

