



Mise en place d'un réseau d'agents SST
(Sauveteurs Secouristes du Travail)
pour renforcer la prévention des risques
professionnels et valoriser les acteurs engagés

un retour d'expérience inspirant !

Les origines du projet

Transformation des modes de travail depuis 2017 : déménagement et regroupement progressif des ~2000 agents en 2018 sur un unique site, mise en place du télétravail et du flex-office

- ➔ Difficulté pour savoir si les SST « historiques » sont sur site (quand et où ?), absence d'information sur qui est SST dans le SIRH, pas de listing à jour
- ➔ Centralisation de l'ensemble du matériel de 1ers secours au PC Sécurité, prise en charge des victimes de malaise/blessure reposant entièrement sur les ressources matérielles et humaines du service sécurité
- ➔ Invisibilisation du SST, pourtant maillon essentiel de la chaîne des secours : absence de mobilisation des compétences, peu de valorisation de l'engagement pris en suivant la formation et peu de "retour sur investissement formation" pour la collectivité

Mise en œuvre de l'Axe 1 du Programme de prévention : Piloter globalement - Animer localement

- ➔ "Identifier et mobiliser régulièrement des relais de la politique prévention de la collectivité"





Les enjeux et objectifs du réseau SST

Parce que créer ce réseau et l'animer nous a paru être la meilleure réponse aux constats précédents !

01.

Pouvoir s'appuyer sur des relais de proximité pour :

- Démultiplier la diffusion des messages de prévention auprès des collectifs de travail
- Favoriser le signalement des dysfonctionnements repérés par les agents Sauveteurs Secouristes du Travail
- Recueillir leurs propositions d'améliorations en matière de santé-sécurité au travail

02.

Permettre aux agents SST de maintenir et actualiser leurs compétences, en :

- Restant informés des dernières mises à jour sur les conduites à tenir et les gestes de secours
- Participant à des révisions et mises en pratique
- Posant leurs questions à une Conseillère Prévention également formatrice SST
- Échangeant entre pairs

03.

Créer un sentiment d'appartenance au réseau, basé sur ces 4 piliers :

- Sentiment d'être reconnu → valorisation des travaux et des compétences
 - Sentiment d'être écouté → mise en place des propositions d'amélioration issues du collectif
 - Sentiment d'être investi → sollicitation pour certains projets / missions en lien avec le référentiel SST
 - Sentiment d'être connecté → animation du réseau
- 
- 

La mise en place du réseau SST, les étapes

01

Identification des agents SST à jour

Contact service formation
Concaténation de 2 ans de feuilles d'émargement FI et MAC SST
Recoupement avec l'annuaire des agents (toujours dans les effectifs ?)
➔ **~70 agents identifiés SST à jour, tous services confondus**

02

Prise de contact

Envoi d'un mail d'invitation à rejoindre le réseau, avec des arguments pour convaincre
>60% des destinataires ont répondu positivement au mail de sollicitation pour faire partie du réseau SST, les autres n'ont pas répondu
➔ **44 agents au lancement en 2022 !**

03

Lancement du réseau

Création et intégration des agents à l'équipe Teams SST :

- Ressources documentaires
- Discussions
- Sondages de dates et thématiques de révision
- CR de rencontres

Organisation d'une première réunion rapidement après le lancement
Acquisition d'un mannequin et d'un défibrillateur de formation
➔ **C'est parti, yapluka !**

04

Animation et étoffement du réseau

Invitation envoyée à chaque nouvelle session de FI SST
Mot de bienvenue à chaque intégration sur Teams
Organisation de rencontres mensuelles au format hybride, avec 2 choix de créneaux (<1h) pour permettre à un maximum d'agents SST d'y participer
Promotion du réseau et des rencontres SST en interne sur Teams et auprès des autres agents via l'intranet, lors d'autres événements, lors des séminaires des nouveaux arrivants...
Mise en œuvre des idées d'amélioration après validation/achat...
Présentation des travaux et bilans réguliers en F3SCT
➔ **77 agents dans l'équipe Teams dès 2023, 90 en 2025 !**

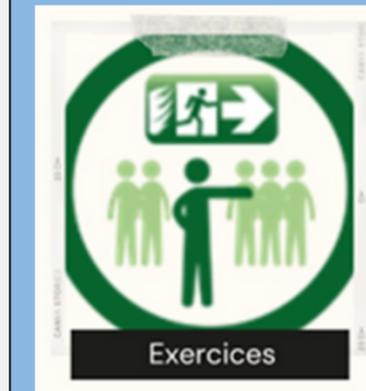


Identification et interpellation rapides des SST malgré le flex-office :

Mise en place de fanions SST à poser sur son poste de travail du jour
Mise en place de macarons autocollants SST à coller sur le PC portable (identification visuelle lors des réunions...).
Port de chasubles vertes « SST » lors des évacuations incendie
Mise en place d'un QR code à scanner pour que toute personne dans les locaux puisse envoyer un message à l'équipe Teams SST

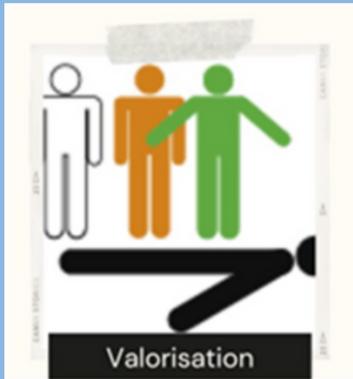


Mise à disposition de matériel de 1ers secours et de formation
1 armoire par étage, accessible à tous les agents SST du réseau via un code numérique commun
Acquisition de 10 nouveaux mannequins de réanimation cardio-pulmonaire et de défibrillateurs factices



Mobilisation régulière des compétences des agents SST du réseau

Notamment lors des exercices incendie pour jouer le rôle d'observateurs à des endroits stratégiques des bâtiments: Briefing / Observation et remplissage d'une trame commune / Débriefing
Prise en charge des PMR lors des exercices d'évacuation
Vérification semestrielle des armoires de 1ers secours (complétude, dates de péremption...) par les SST au volontariat
Participation à des "Cas concrets" SST réguliers pour révision et mise en pratique



Redonner au SST sa place d'acteur incontournable de la chaîne des 1ers secours :

Refonte de la procédure d'intervention en cas de malaise ou d'accident, pour que le SST y soit intégré et valorisé: périmètre d'intervention, matériel disponible...
En outre, cela décharge les agents de sécurité de la « bobologie » pour lesquelles le SST sollicité peut agir seul avec le matériel à sa disposition.
Et cela simplifie les choses pour la "victime", souvent collègue de service du SST le plus proche ! Avant il fallait appeler le PC sécurité pour un petit bobo, mais ça, c'était avant !



Des améliorations grâce aux idées issues de ce réseau

liste non exhaustive !



Optimisation de la couverture en SST :
Création d'une cartographie des SST permettant une visualisation facilitée des emplacements approximatifs des SST au sein des 2 bâtiments du siège, permettant une priorisation des zones non couvertes pour les formations SST à venir.



2023

12 sessions sur juillet-août
150 participants

Mais aussi des conférences et ateliers **pour donner envie** aux agents non SST de le devenir !

Par exemple, chaque été depuis 2023, on organise une campagne **Stayin' Alive** de sensibilisation à l'urgence cardiaque. On y incite forcément, et fortement, à suivre une formation SST !

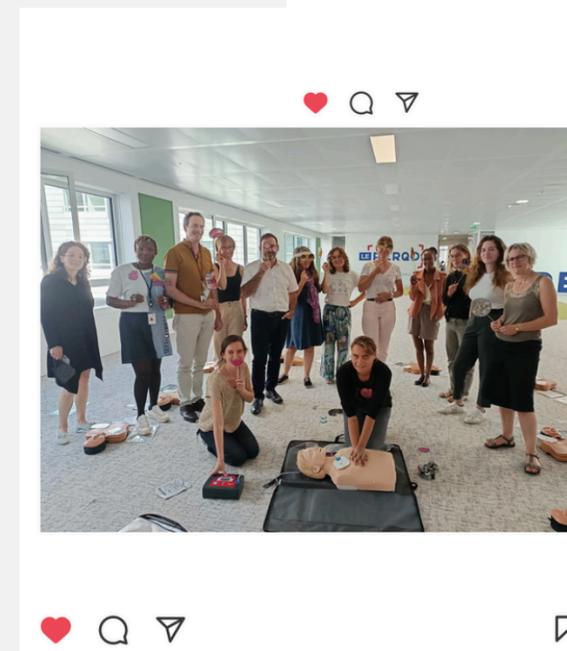
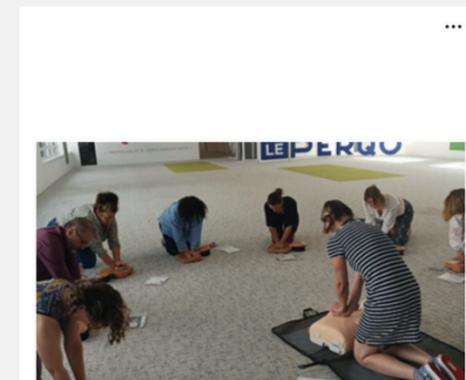
2024

10 créneaux mais qu'en août
110 participants



2025

À suivre....





**Merci à tous
les agents SST
du réseau !**