



L'application de micro-learning pour les agents de la Ville de Paris



GO !





SOMMAIRE



→ Suivant





LE CONTEXTE

La Ville de Paris a mis en place en 2020 une plateforme d'e-learning interne, **Ville@pp**, pour permettre à ses 55 000 agents de se former en autonomie sur plus de 160 modules en ligne.

Chaque mois, **plus de 10 000 agents** se connectent à la plateforme, principalement depuis un poste de travail.



Les agents de terrain sont sous-représentés parmi les utilisateurs.



Soit 70%
des agents
de la Ville

Les causes :



Pas de dotation informatique pour tous les agents,



Rythme de travail peu compatible avec le format classique de formations digitales (modules de 45 min),



Une offre peu adaptée à leurs réalités et pratiques quotidiennes.

Dans ce contexte, la Ville de Paris a souhaité repenser l'accessibilité à la formation pour intégrer les agents de terrain dans une dynamique inclusive, souple et mobile.



LES OBJECTIFS

Il s'agit de compléter l'offre existante avec ce nouveau format:

- plus accessible,
- plus souple,
- et plus en phase avec les usages numériques actuels sur mobile.



Dans cette perspective, le projet poursuit les **objectifs suivants** :



Rendre la formation plus accessible à tous les agents, quels que soient leur métier, leur lieu de travail ou leurs conditions d'exercice ;



Adapter les formats pédagogiques aux contraintes de terrain : temps court, attention limitée, mobilité constante ;

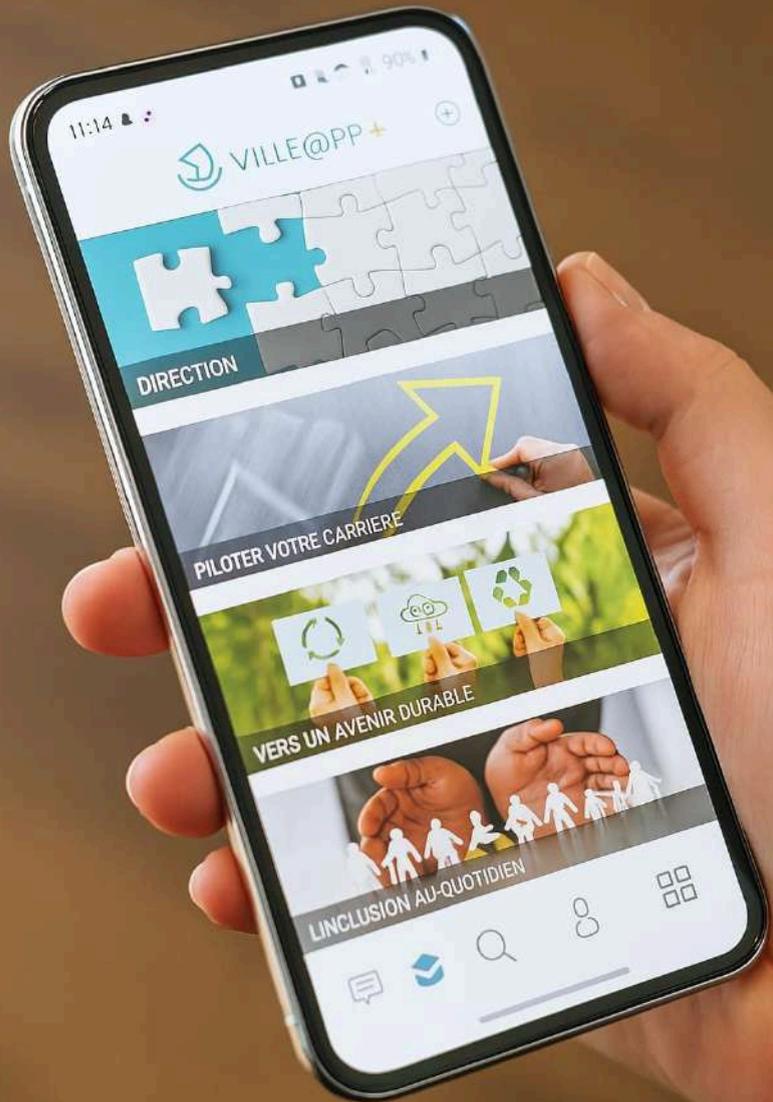


Stimuler la motivation des agents, en proposant des formats engageants, dynamiques et concrets ;



Renforcer la culture de l'auto-formation, en valorisant l'autonomie, la curiosité et l'apprentissage à la demande.





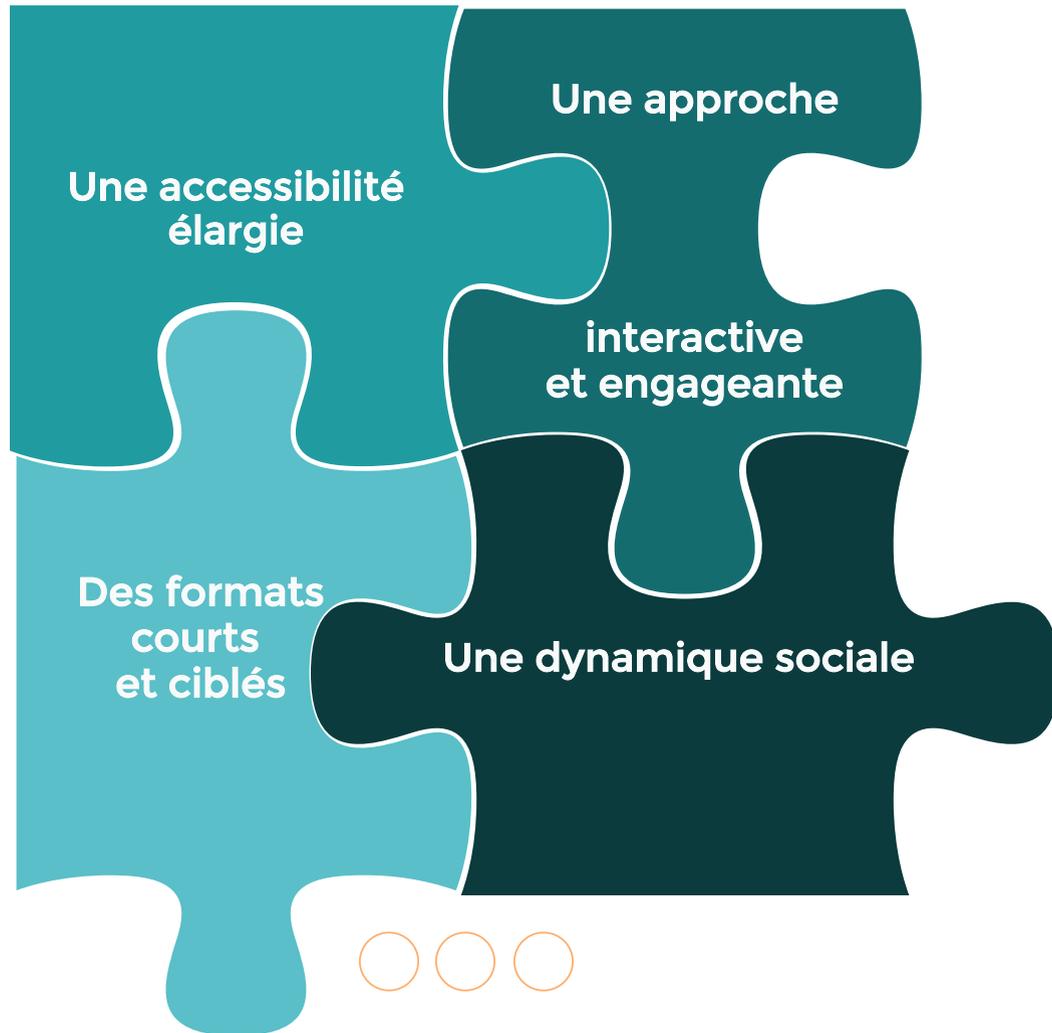
LA SOLUTION

Pour répondre aux limites d'accessibilité et d'engagement constatées dans la formation actuelle, une nouvelle modalité d'apprentissage a été mise en place :

Le micro-learning sur smartphone, via la plateforme Teach on Mars.



Cette solution repose sur
plusieurs piliers essentiels :



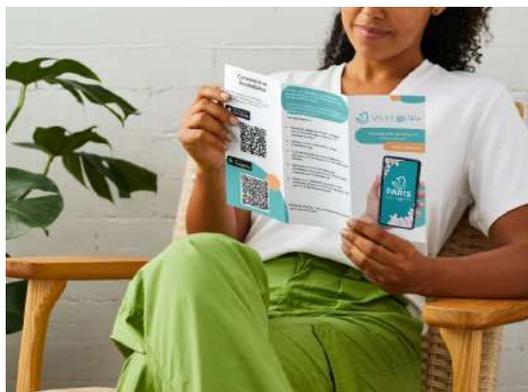
Une solution accessible à tous, partout

Une accessibilité élargie

L'application est disponible sur smartphone, tablette et ordinateur, sans besoin d'installation complexe.

Chaque agent a reçu un mail avec lien et un flyer papier avec QR CODE pour se connecter .

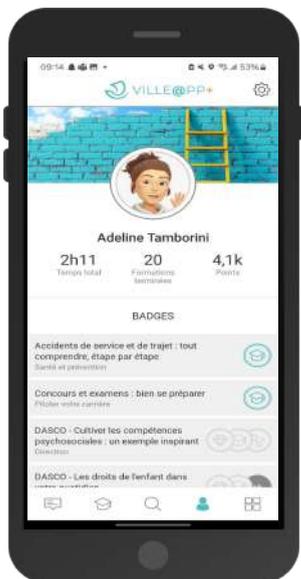
Cette accessibilité multi-supports facilite une diffusion large, y compris pour les agents éloignés des formations traditionnelles.



Des mécaniques ludiques au service de l'engagement

Une approche

interactive et engageante



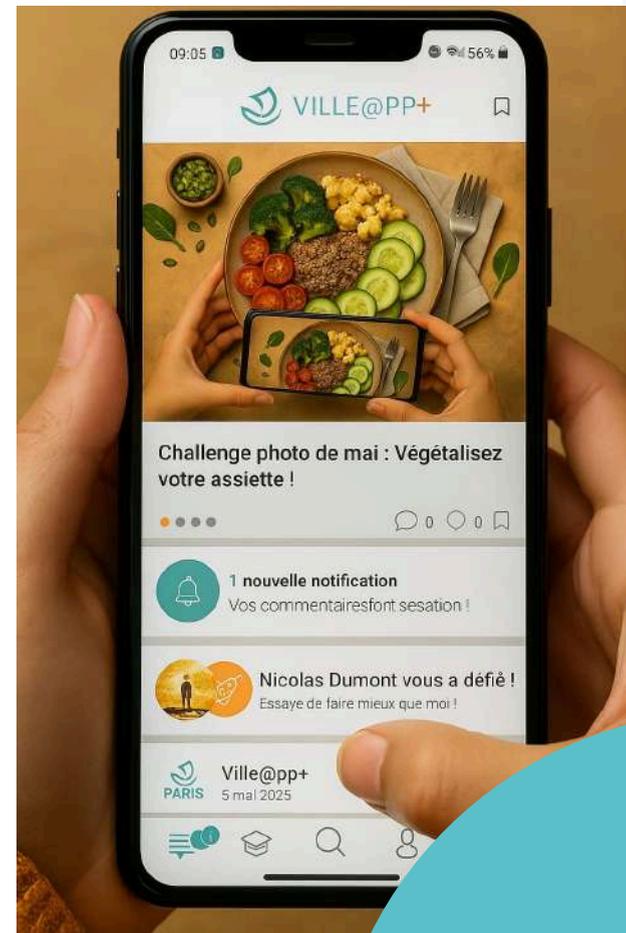
Pour maximiser l'adhésion, l'application s'appuie sur des interactions ludiques, conçues pour susciter l'envie d'apprendre :

Quiz, défis entre collègues, mini-jeux...

Des challenges mensuels, avec des lots à gagner, dynamisent l'expérience utilisateur.

Cette gamification, avec des badges et des récompenses virtuelles ou goodies liés à l'utilisation de smartphone, renforce la motivation et la régularité.

Cette approche engageante permet de valoriser les apprentissages tout en renforçant la culture commune.



Des contenus courts

Des formats courts et ciblés

Les modules de formation proposés sont courts (1 à 10 minutes) et portent sur des sujets concrets, utiles et valorisant des compétences immédiatement mobilisables.

Chaque contenu est ciblé sur une seule notion : un droit, une réglementation, une procédure à connaître, une bonne pratique et/ou un réflexe à adopter.

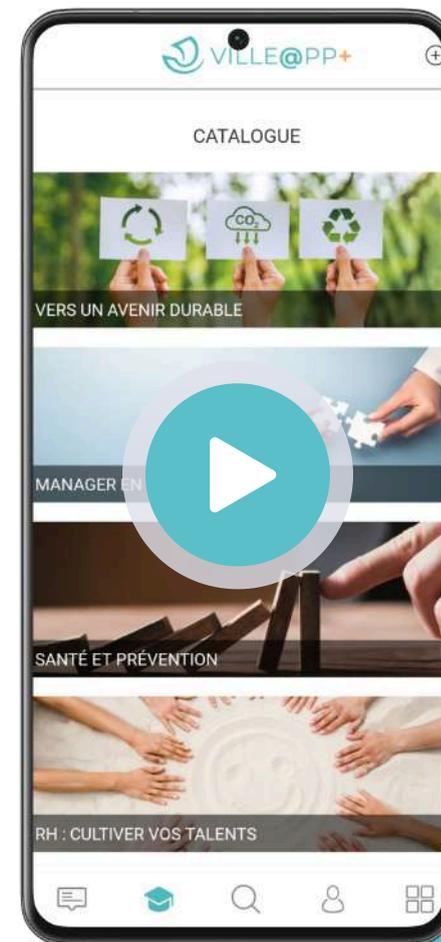
L'offre intègre à la fois :

Des podcasts à écouter en mobilité,

Des formations immersives en réalité virtuelle, où l'apprenant vit des situations concrètes, fait des choix et en découvre les conséquences,

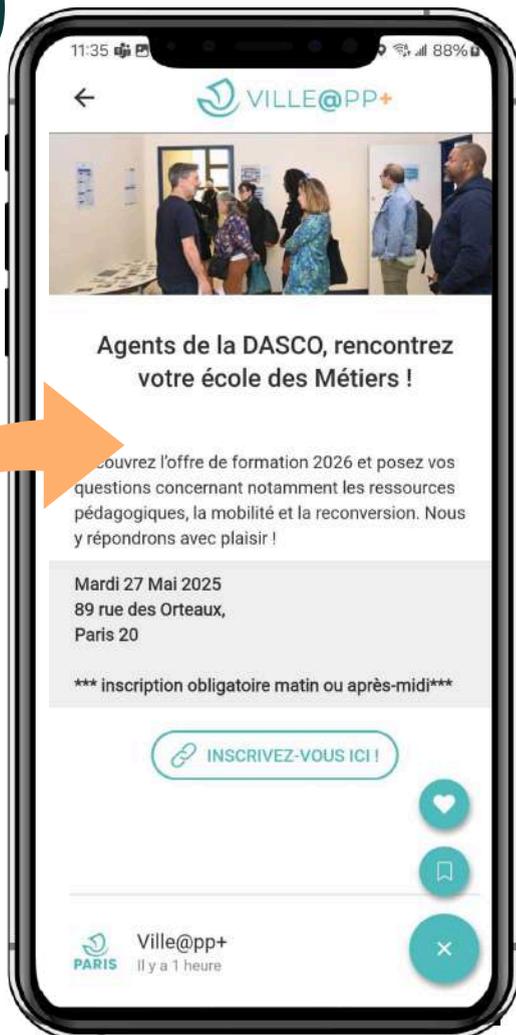
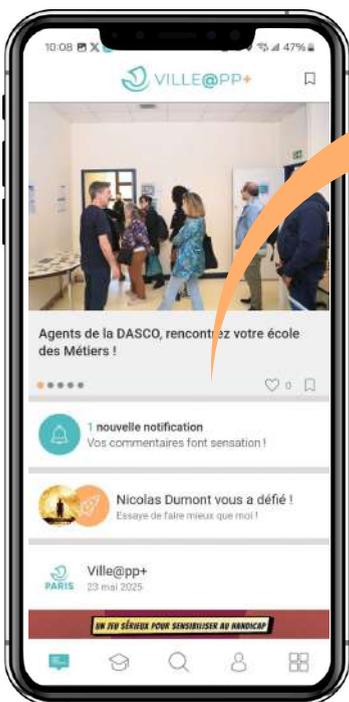
Des vidéos tutoriels claires et pratiques pour apprendre un geste, une procédure ou un outil,

Des formations interactives, conçues pour solliciter activement l'apprenant à chaque étape (quiz, mises en situation, questions à choix...).



Une dynamique sociale

Une dynamique sociale pour créer du lien



L'application intègre une dimension sociale forte avec un fil d'actualité dynamique qui permet :

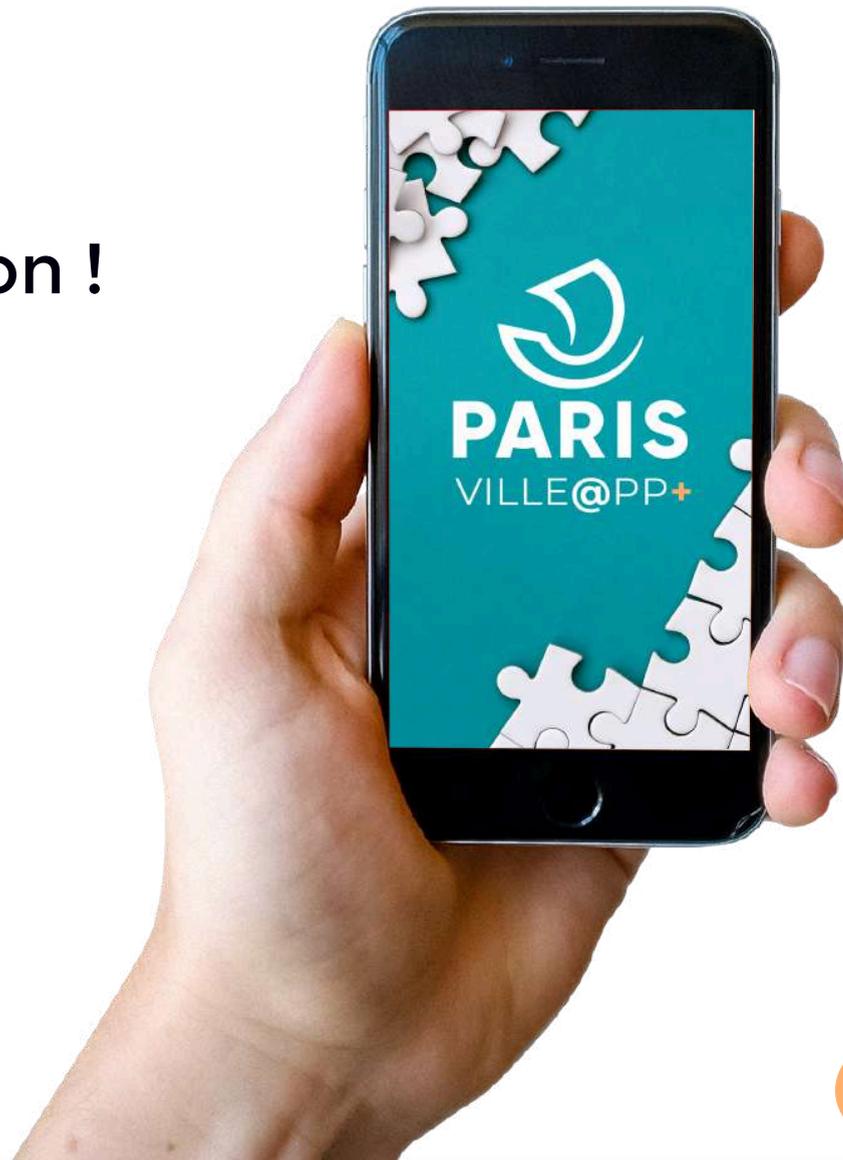
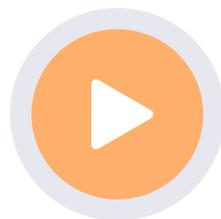
- La diffusion de messages internes,
- La valorisation d'initiatives terrain,
- L'interaction via commentaires, likes, ou partages.

Ce mur collaboratif favorise une circulation de l'information et renforce le sentiment d'appartenance.

Les directions peuvent y relayer des actualités RH ou métier, partager des contenus complémentaires et animer des communautés d'apprenants.



Découvrez la solution !



LE DISPOSITIF



**MARS - JUIN
2025**



260

marques d'intérêt
(likes, commentaires, signets)



35 articles

- 1 vidéo de prise en main
- 2 sondages
- 4 challenges et les vidéos de résultats
- et des articles sur les actualités (salon, forum, nouvelles formations...)



59 Formations

- 10 formations métiers publiées par les directions participantes
- 18 formations immersives
- 9 séries de podcasts
- 6 formations " défis" pour apprendre en défiant ses collègues sur un sujet parisien



LES RÉSULTATS

Cette phase d'expérimentation a permis de tester concrètement le dispositif de formation auprès d'un public ciblé, en diffusant des contenus à visée pédagogique et préventive.

Les résultats présentés ci-après s'articulent autour de trois axes complémentaires :

- Une cartographie des apprenants ;
- L'impact des contenus produits et publiés ;
- Les chiffres clefs des enquêtes auprès des utilisateurs.



ZOOM SUR LES UTILISATEURS

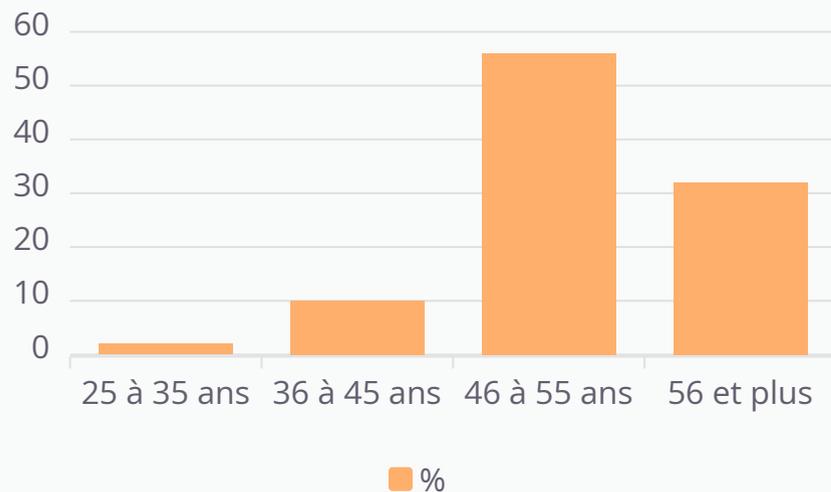
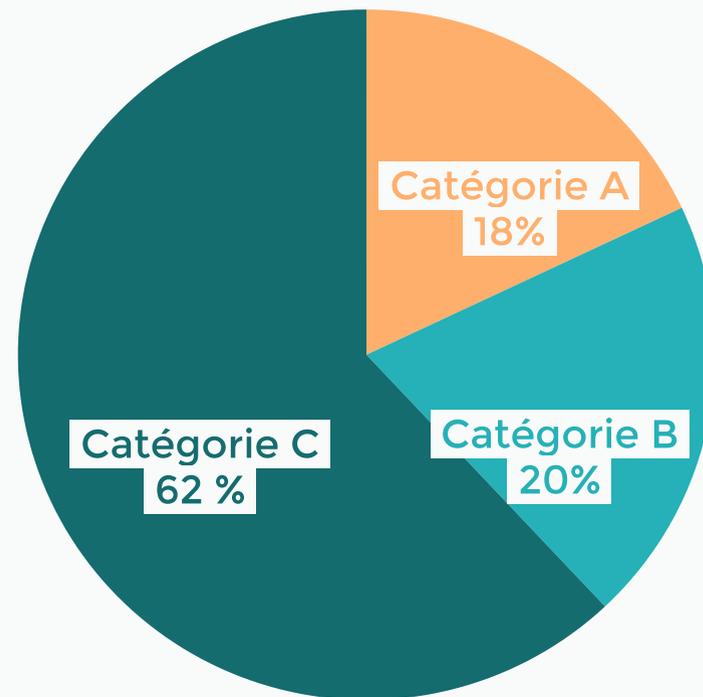
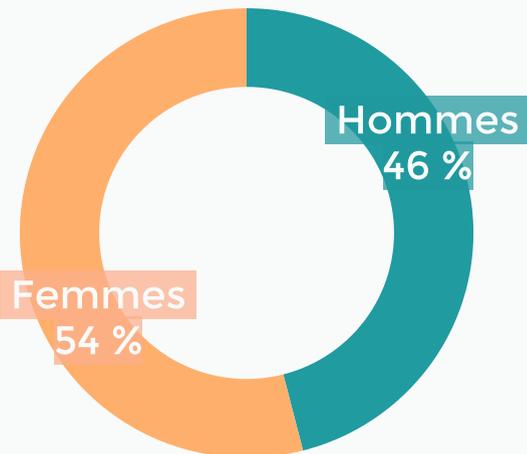


Dans le cadre de ce POC, 200 licences ont été attribuées à des agents volontaires répartis dans 4 directions opérationnelles fortement présentes sur le terrain :

- DPE - Direction de la propreté et de l'eau
- DASCO - Direction des affaires scolaires
- DEVE - Direction des espaces verts et de l'environnement
- DJS - Direction de la jeunesse et des sports

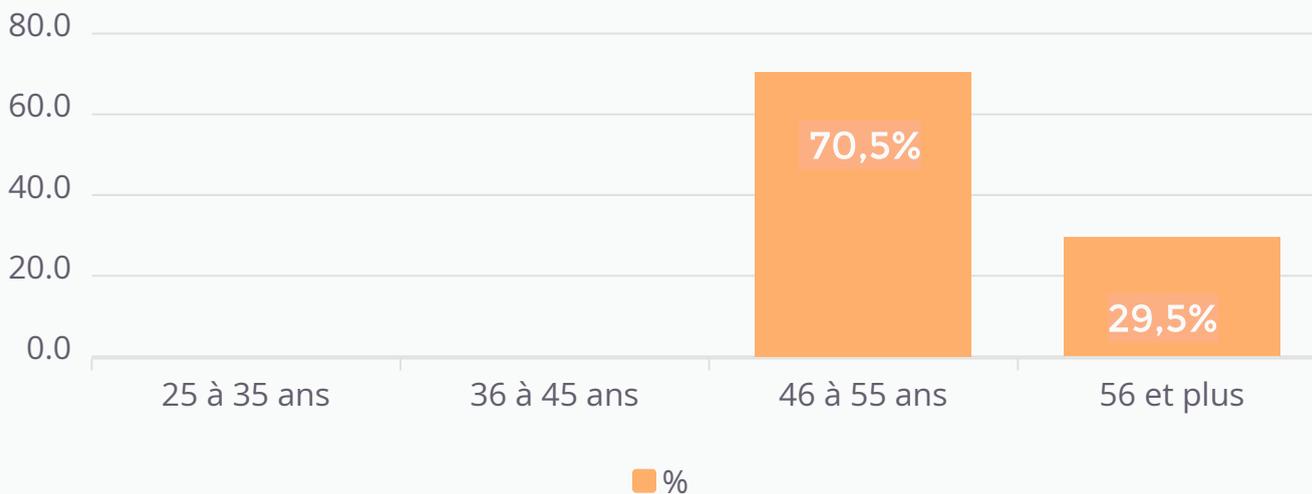
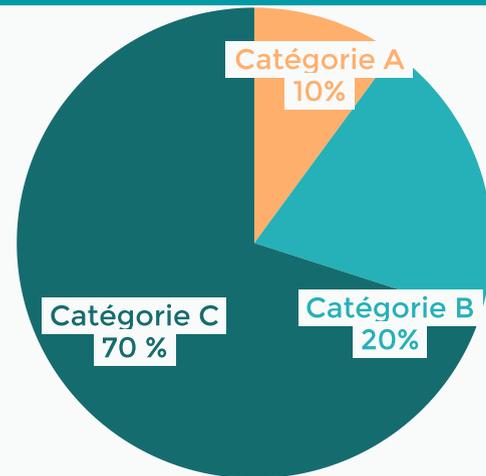
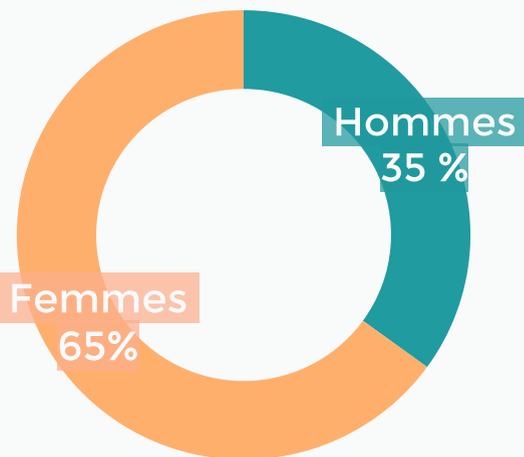


ZOOM SUR LES UTILISATEURS



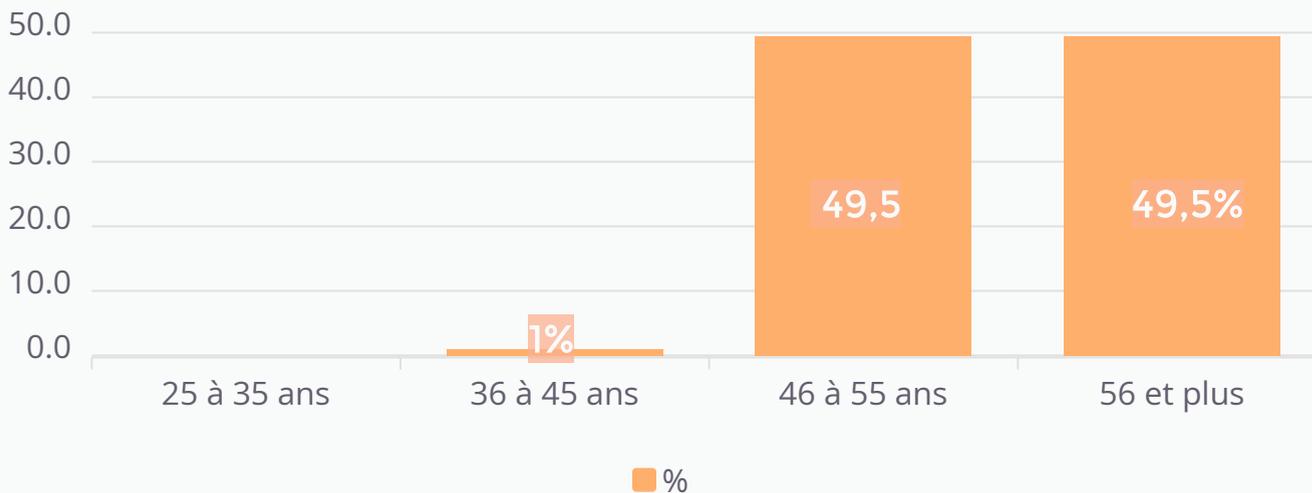
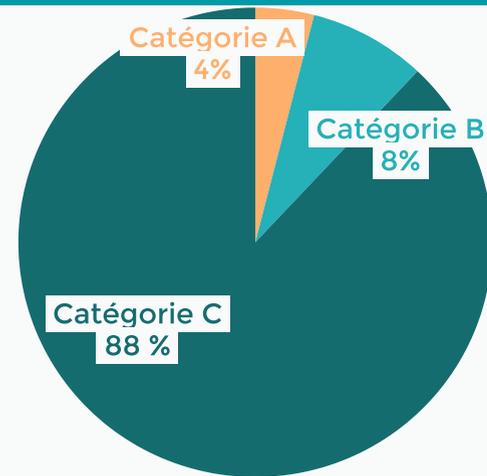
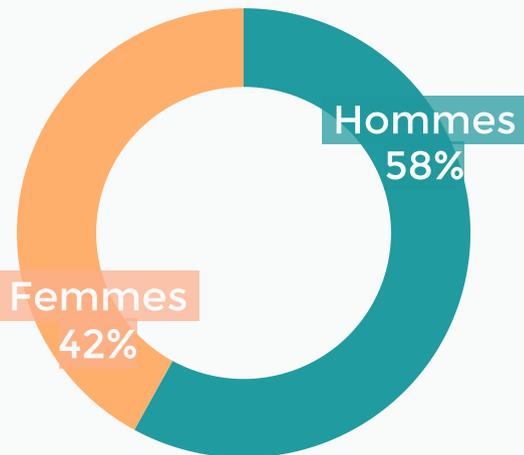
LES UTILISATEURS

DASCO



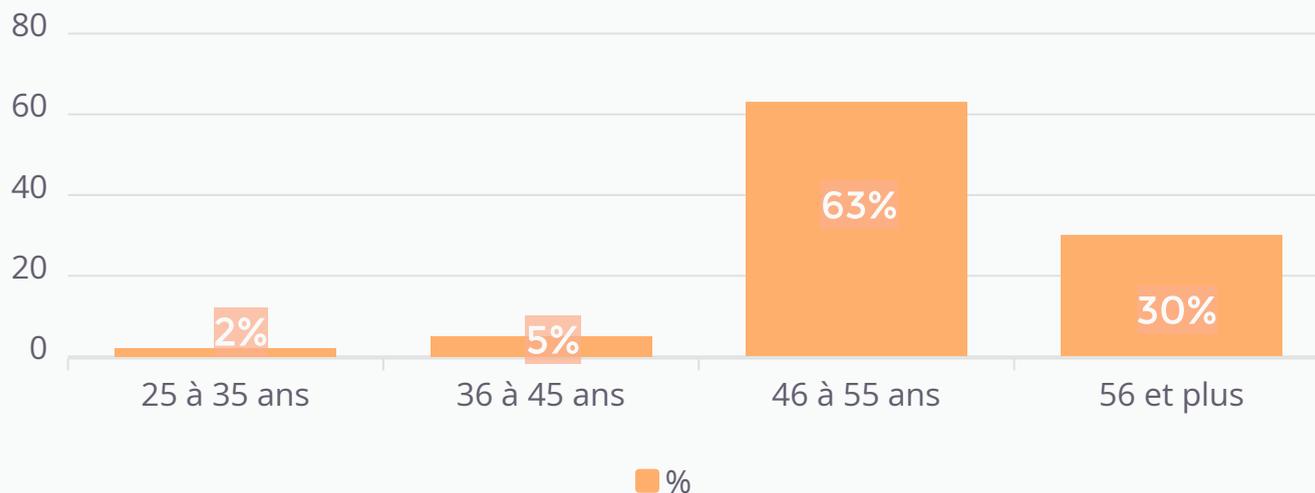
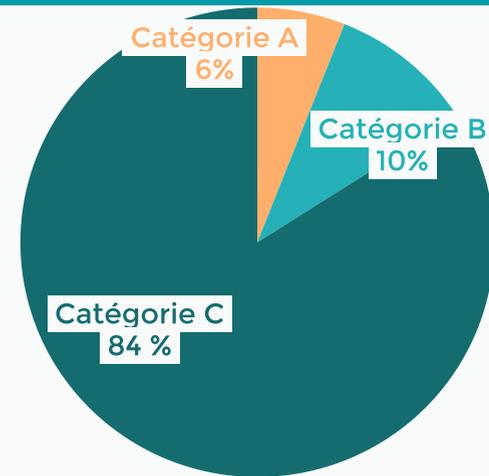
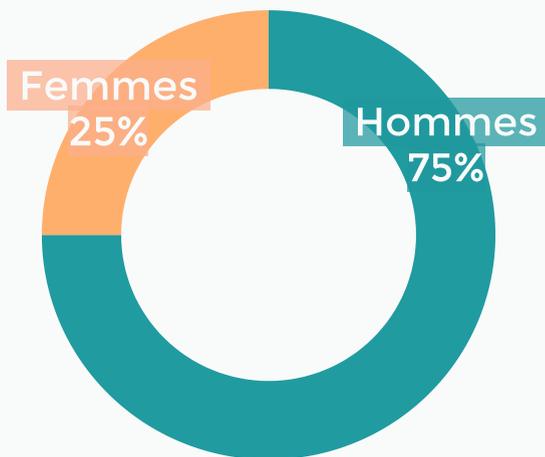
LES UTILISATEURS

DEVE

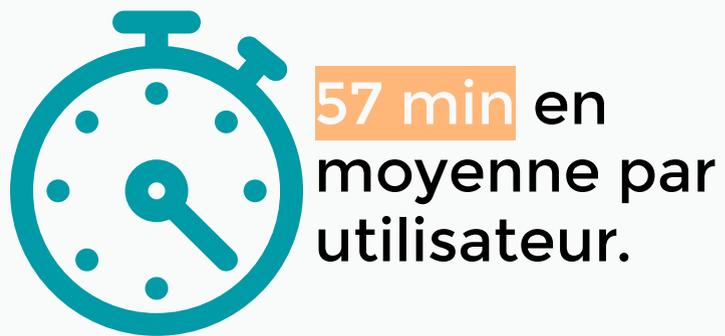
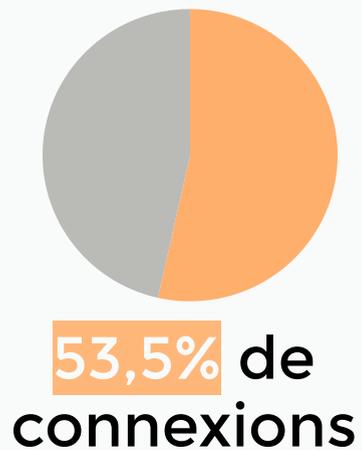


LES UTILISATEURS

DPE



ZOOM SUR LES CONTENUS



Le TOP 5 des formations complétées

Vos droits à congés maladie

Droits et Devoirs des Fonctionnaires

L'application "Dans ma Rue"

Il était une fois les compétences psycho-sociales

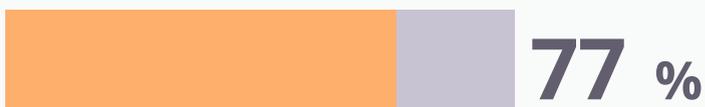
Sensibilisations aux IA génératives



LES USAGES PAR CATEGORIE

Les taux de connexions

Cat A



Cat B



Cat C



Le TOP 3 des formations complétées

Cat A

Sensibilisation aux IA Générative
DASCO : prévention des RPS
Vos droits à congés maladie

Cat B

Vos droits à congés maladie
DPE : Le PLPDMA (gestion des déchets)
DASCO : cultiver les compétences psycho-sociales

Cat C

DPE : L'application Dans Ma Rue
DPE : Le PLPDMA (gestion des déchets)
Droits et devoirs des fonctionnaires

L'activité sur le " Wall" (sur 59 articles)

Cat A

234 articles lus
une moyenne de **3min20** par agent

Cat B

331 articles lus
une moyenne de **3min30** par agent

Cat C

470 articles lus
une moyenne de **2min47** par agent



LES USAGES PAR ÂGES

Les taux de connexions

de 25 à 35 ans



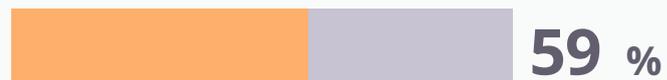
de 36 à 45 ans



de 46 à 55 ans



plus de 55 ans



Le TOP 3 des formations complétées

de 25 à 35 ans

Adapter son style de management
Formation de formateurs (rappels)
Égalité Femmes/ hommes

de 36 à 45 ans

DASCO : les rôles et mission de chacun
DPE: Le PLPDMA (gestion des déchets)
Sensibilisation aux IA génératives

de 46 à 55 ans

DPE: Le PLPDMA (gestion des déchets)
DPE l'application Dans Ma Rue
Droits et devoirs des fonctionnaires

plus de 55 ans

Vos droits à congé maladie
DASCO : la prévention des RPS
L'essentiel de la retraite

L'activité sur le " Wall" (sur 59 articles)

de 25 à 35 ans

3 articles lus
une moyenne de 9 sec par agent

de 36 à 45 ans

269 articles lus
une moyenne de 5min30 par agent

de 46 à 55 ans

334 articles lus
une moyenne de 2min03 par agent

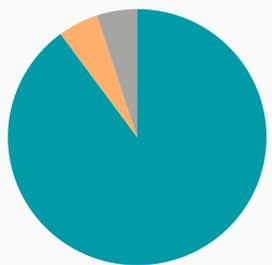
plus de 55 ans

324 articles lus
une moyenne de 3 min36 par agent



ZOOM SUR LE RETOUR DES UTILISATEURS

Avez-vous rencontré des difficultés pour vous connecter à l'application ?



- Non 89%
- Oui 5%
- Autre 5%

Comment évaluez-vous l'ergonomie générale de l'application?

4.27 / 5



Comment évaluez-vous les contenus ?



4,12/5

De manière générale, comment évaluez-vous Ville@pp+?

4.32 / 5



Recommanderiez-vous Ville@pp+ à un collègue ?

OUI

90.6 %





PARIS