

V.I.E

Valoriser – Innover - Epauler

Laure Voivenel



Facilitatrice en management et en organisation -
Coach interne au **Département de la Manche**

Auto-entrepreneure en coaching, formation
codéveloppement et facilitation en intelligence collective

Membre du bureau de l'association **EGALES** Réseau des femmes cadres et aspirantes
cadres des 3 versants de la fonction publique en Normandie -
Coaching et codéveloppement pour favoriser la prise de poste à responsabilités
managériales

Formatrice pour le **CNFPT** – Les techniques de créativité pour dynamiser un groupe et
innover / La conduite de réunion / Les réunions créatives de résolution de problèmes /
Le management par objectifs





Ma réalisation

Accompagner et soutenir les managers dans leurs fonctions au quotidien, en plaçant leur **bien-être** et leur **santé mentale** au cœur des priorités. Cette mission s'inscrit dans une dynamique de **transformation managériale**, encourageant une **culture de l'innovation** et de la coopération **interservices**.

Elle a pour objectifs de :

- Créer des espaces d'écoute, de partage et de réflexion pour les managers,
- Favoriser des pratiques managériales renouvelées, humaines et responsables,
- Renforcer la transversalité et l'intelligence collective au sein de la structure,
- Soutenir les managers dans les défis actuels du service public, en leur offrant des outils, du recul, et un accompagnement bienveillant.

En somme, une mission qui **prend soin de ceux qui font avancer les équipes**, tout en insufflant une dynamique d'**innovation, de lien et de sens** dans l'action managériale au sein du Département de la Manche.

Les groupes de codéveloppement

L'objectif est d'utiliser l'intelligence collective pour réfléchir en groupe sur des problématiques managériales vécues actuellement par les managers. Cela renforce une culture de coopération et d'ouverture entre managers de la collectivité, favorise la transversalité, réduit le sentiment d'isolement et développe l'efficacité professionnelle et managériale.

4 groupes de managers de différentes directions

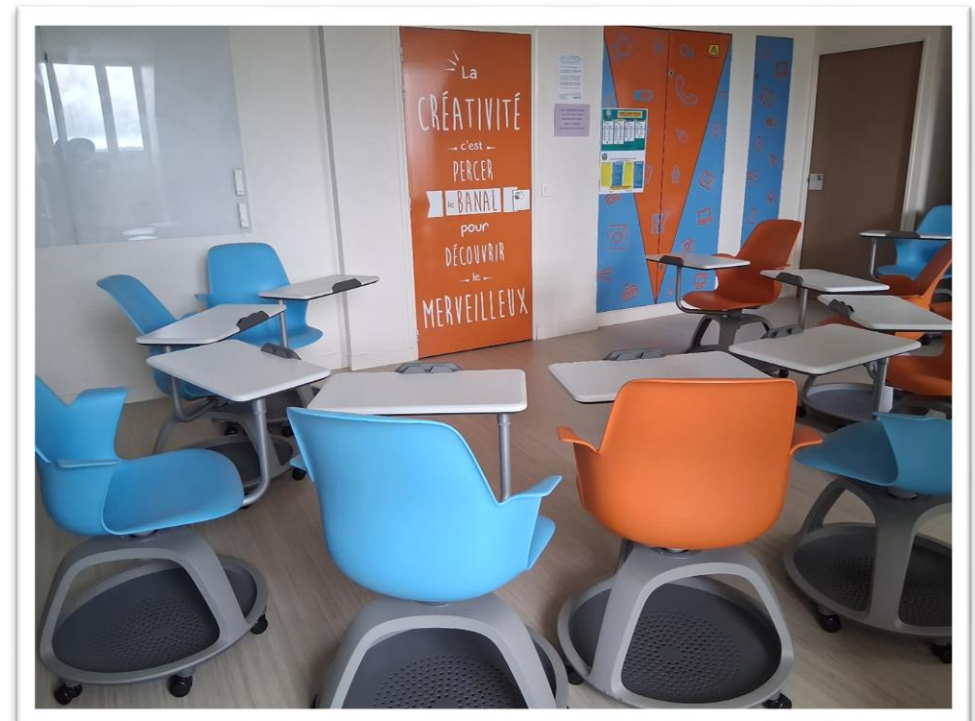
1 groupe de managers exerçant le même métier

8 à 10 personnes par groupe donc 47 managers s'entre-aident

La parole aux managers

« Ce temps permet de se rencontrer entre pairs et prendre du recul face à des situations complexes de management »

« Le groupe permet une parenthèse dans le quotidien pour échanger avec ses collègues managers qui rencontrent les mêmes difficultés »



Les « Vis Mon Atelier »

APPRENDRE EN FAISANT ENSEMBLE ! Les managers découvrent un outil d'intelligence collective en le testant eux-mêmes sur une problématique transversale autour du management. L'objectif est de transmettre 2 outils d'ateliers par an et donner des conseils dans la posture de manager-facilitateur. Les Vis Mon Atelier ont lieu en présentiel au siège du Département ou en visio avec l'outil Klaxoon pour les managers en territoire.

Pour un outil :

- 4 ateliers en présentiel et 5 à distance avec Klaxoon
- Entre 5 et 15 managers par atelier
- 73 participants ont découvert la *Pensée Inversée*

La parole aux managers

« Cela permet d'avoir des outils de management et d'organisation d'ateliers collaboratifs, prendre plaisir à rencontrer d'autres managers, et c'est une parenthèse positive nécessaire dans le flux de l'activité »

« Les ateliers sont une bulle hors du temps dans notre poste, c'est important de partager entre homologues, et je repars avec des outils que j'utiliserai au cours de ma carrière »



Le coaching et le partage

• Coaching individuel

J'ai investi dans une formation au coaching. A la suite de ma certification, avec le soutien du directeur des ressources humaines et du directeur général des services, une expérimentation a été menée pour proposer du coaching en interne à tous les agents de la collectivité en 2022.

Le dispositif a rencontré un grand succès, notamment auprès des managers et des cadres. De 10% de mon temps, on est passé à 20% et maintenant cela fait partie intégrante de mes missions.

➤ Aujourd'hui, 9 coachings en fil active



Club des managers

Je souhaitais que mes lectures autour du management et du bien-être professionnel puissent être largement partagées auprès des managers.

J'ai alors créé une équipe TEAMS afin de :

- Communiquer avec eux en limitant les envois de courriels
- Transmettre des articles ou podcasts autour de thématiques managériales, afin de sensibiliser aux nouvelles pratiques et aux enjeux actuels

➤ Aujourd'hui, 144 managers suivent les publications

