



VILLE DE
PARIS

PARIS
solidarités

LE RESEAU DES FACILITATEURS EN
INTELLIGENCE COLLECTIVE DE LA DSOL

Facilit'Ensemble : c'est quoi ?

Un réseau interne de professionnels volontaires créé à la Direction des Solidarités de la Ville de Paris (DSol) en 2023 :

- Il propose d'accompagner les équipes de la DSol pour penser des solutions innovantes
- Il mobilise l'intelligence collective



Facilit'Ensemble : c'est qui ?

31 PROFESSIONNELS ENGAGÉS ET VOLONTAIRES D'HORIZONS DIVERS

filières santé, sociale, administrative, en situation ou non d'encadrement

- Les membres du réseau ont suivi une formation-action de 6 jours assurée par deux psychosociologues de la mission management et accompagnement des changements (MMAC).
- Deux promotions ont été formées à la facilitation entre 2023 et 2025.
- Les facilitateurs sont missionnés tout au long de l'année à raison de 6 jours par an pour intervenir en transversalité auprès de leurs collègues de la direction.
- Ils utilisent également la facilitation au sein de leurs propres équipes.
- Ils bénéficient d'une supervision et d'un accompagnement par la MMAC.



Facilit'ensemble : des agents appartenant à toutes les sous-directions pour un réseau transverse et interconnecté



Nadège

Carmen

Hélène

Léticia

Pascale

Delphine

Joelle

Fany

Anne

Aude

Nathalie

Sarah

Gaëlle

Audrey

Bénédicte

Louis

Stéphane

Saliha

Elodie

Imen

Pascale

Johanna

Albert

Carole

Corinne

Mickael

Véronique

Hélène

Ludovic

Nathalie



Facilit'Ensemble contribue à :

Changer les pratiques

Développer la mobilisation
de l'intelligence collective
dans la culture manageriale

Redonner du sens
à une action ou un projet

Apporter un regard innovant
à un projet de service

Monter un séminaire collaboratif

Diffuser des techniques
d'animation

Animer en créativité
un réseau partenarial

Faciliter la participation
des usagers



Facilit'Ensemble : c'est pour qui ?

Pour les porteurs de projets de la Direction des solidarités :

- 9 000 agents
- Près de 300 établissements au service du public

Cette direction assure quatre grandes missions :

- ▶ l'aide aux Parisiennes et aux Parisiens en difficulté,
- ▶ le soutien, l'animation et l'hébergement au profit des personnes âgées et en situation de handicap
- ▶ l'insertion et la lutte contre les exclusions
- ▶ la prévention et la protection de l'enfance



PARIS
solidarités

Facilit'Ensemble : mode d'emploi



- Saisine du réseau par un porteur de projet
- Mobilisation des facilitateurs volontaires
- Analyse et clarification de la demande
- Négociation et élaboration du processus d'intervention
- Conception du déroulé et choix des outils d'animation



- Les facilitateurs interviennent lors d'ateliers ou d'événements
- Ils sont garants du cadre (posture et atteinte des objectifs)
- Ils accompagnent la dynamique du collectif



- Évaluation de l'impact de l'animation au regard de la demande et des objectifs poursuivis
- Évaluation globale de l'impact de la facilitation sur les pratiques professionnelles de la DSol

Facilit'Ensemble : notre cadre d'intervention

Règles de fonctionnement en collectif

Disponibilité

Ouverture

Responsabilité

Écoute

Équivalence
des participants
1 = 1



SEUL, ON VA PLUS VITE.

Ensemble,
on va plus loin

garant du processus

ouverture, non-jugement

bienveillance disponibilité

dynamique de groupe

propice au partage d'idées

écoute active

créativité

cohésion

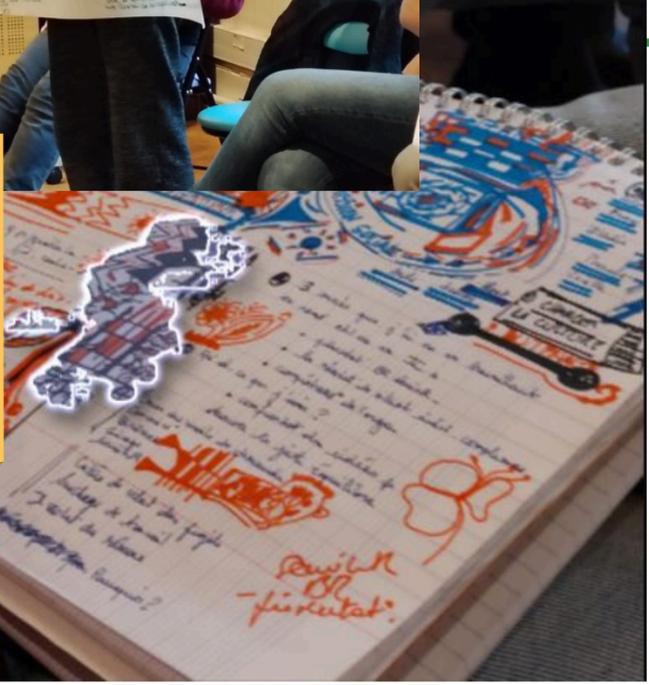
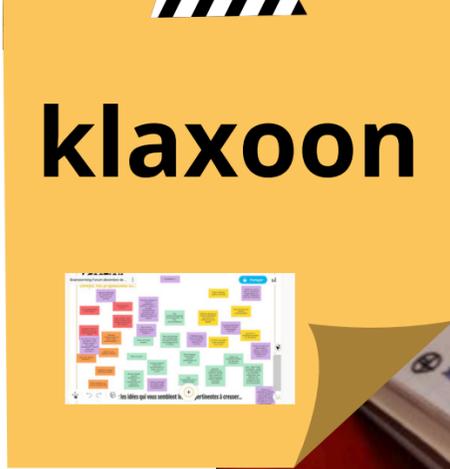
communication

aisance relationnelle

outils de participation

Mobiliser l'énergie créatrice

Encourager la créativité en s'appuyant sur les dernières technologies et outils d'intelligence collective



Quelques unes de nos interventions :

Les ateliers de la semaine du management pour tester comment :

- remobiliser son équipe
- animer différemment les réunions
- favoriser la confiance
- résoudre les irritants

Lancement du Centre ressources territoriales pour personnages âgées :

un Forum ouvert dans un EHPAD pour esquisser le plan d'action avec les partenaires

Lancement des actions du service public départemental de l'autonomie : innover et harmoniser les interventions au sein du territoire

Le Forum RSA : coconstruire le bilan et les perspectives du nouveau dispositif parisien

Promouvoir les outils de la facilitation à la journée des actions collectives...



Facilit'Ensemble : les paroles de nos facilitateurs

J'ose
changer
de cadre

La facilitation c'est 80 %
de posture et 20 %
d'outils et de techniques

Mon Identité professionnelle
en est enrichie (en pratique)

Ça marche,
ça produit
des effets

Mes équipes ont été surprises
de ma proposition
de faire un pas de côté

La satisfaction de nos collègues
est notre priorité. Nous écoutons
attentivement leurs besoins et
mettons tout en œuvre pour leur
offrir des solutions sur mesure qui
répondent à leurs attentes, tout
en anticipant leurs futurs défis.

Je prends des
risques avec
plaisir

J'appartiens à un
groupe et je m'y
investis

Ce que les porteurs de projets disent de nos interventions

C'est super de pouvoir faire appel à des collègues, c'est plus facile que de travailler avec des interlocuteurs extérieurs. On se sent en confiance !

Nos partenaires ont apprécié de travailler de manière plus collective et innovante

Merci, c'était super. cela nous a aidé à créer un vrai temps d'échange.

On a trouvé des pistes, des idées de travail auxquelles on n'avait pas pensé

Un cadre bien posé permet l'agilité

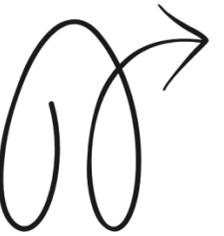
On a beaucoup apprécié votre intervention, cela nous a donné plus de disponibilité au moment du forum et nous a permis d'échanger avec les participants

On sent que les partenaires sont contents des nouvelles propositions trouvées et complètement innovantes



FaciliT'Ensemble : les perspectives

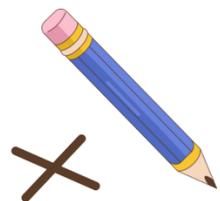
ACCOMPAGNER LA MONTEE EN COMPETENCES
DES FACILITATEURS



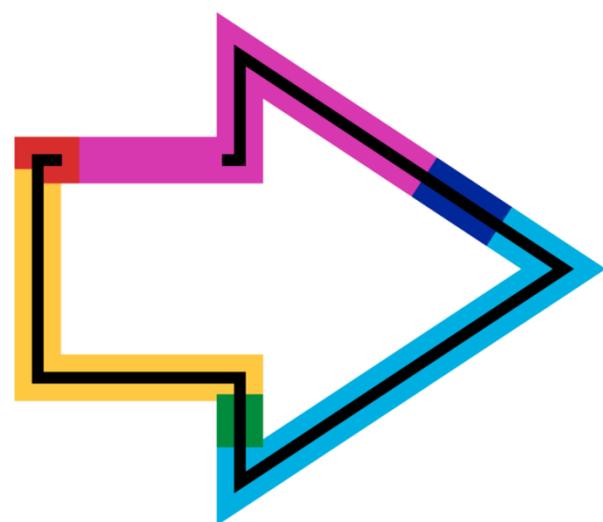
LANCER UNE 3^e PROMOTION DE 15 NOUVEAUX FACILITATEURS

POURSUIVRE LE DEVELOPPEMENT DE NOS INTERVENTIONS

ÉTENDRE LE RESEAU À D'AUTRES DIRECTIONS
DE LA VILLE DE PARIS



Merci pour
votre attention
et vos votes !



LIKE 



PARIS
solidarités