

Le « e-conseiller » en office de tourisme

Un agent conversationnel génératif 100% personnalisé au
service de l'attractivité touristique



LA PROBLÉMATIQUE

- 📍 La fréquentation physique des Offices de Tourisme en France est en baisse continue depuis 15 ans.
- 📍 L' accès à l'information est limité par les horaires d'ouvertures.
- 📍 Les informations recueillies sur le web ne sont pas toujours exactes et/ou facile à trouver (site web, réseaux sociaux...).
- 📍 Les informations touristiques sont la plupart du temps traduites en 2 à 3 langues étrangères.



Le « e-conseiller » en office de tourisme

LA SOLUTION

- 📍 La Colle-sur-Loup met en service en janvier 2024 **un agent conversationnel génératif** 100% personnalisé, appelé **le e-conseiller**.
- 📍 Accessible H24/7 tous fuseaux horaires.
- 📍 Parlant plus de 50 langues.
- 📍 Basé sur l'architecture de ChatGPT, les questions sont identifiées par les équipes internes et les réponses associées sont certifiées exactes dans 100% des cas.



Le « e-conseiller » en office de tourisme

**Vous ne pourrez pas dire
que vous ne saviez pas**
QUOI FAIRE
À LA COLLE-SUR-LOUP

SCANNEZ LE QR CODE POUR
COMMENCER VOTRE VISITE !



DISPONIBLE
24H/24 - 7J/7

Votre office de tourisme toujours avec
vous grâce à notre e-conseiller
lacollesurloup-tourisme.com



**Vous ne pourrez pas dire
que vous ne saviez pas**
QUOI VISITER
À LA COLLE-SUR-LOUP

SCANNEZ LE QR CODE POUR
COMMENCER VOTRE VISITE !



DISPONIBLE
24H/24 - 7J/7

Votre office de tourisme toujours avec
vous grâce à notre e-conseiller
lacollesurloup-tourisme.com



**Vous ne pourrez pas dire
que vous ne saviez pas**
OÙ VOUS BALADER
À LA COLLE-SUR-LOUP

SCANNEZ LE QR CODE POUR
COMMENCER VOTRE VISITE !



DISPONIBLE
24H/24 - 7J/7

Votre office de tourisme toujours avec
vous grâce à notre e-conseiller
lacollesurloup-tourisme.com



**Vous ne pourrez pas dire
que vous ne saviez pas**
OÙ SORTIR
À LA COLLE-SUR-LOUP

SCANNEZ LE QR CODE POUR
COMMENCER VOTRE VISITE !



DISPONIBLE
24H/24 - 7J/7

Votre office de tourisme toujours avec
vous grâce à notre e-conseiller
lacollesurloup-tourisme.com



Le « e-conseiller » en office de tourisme

LE COÛT

📍 Coût pour la collectivité 2,5 K€ suite à un partenariat avec une start up locale qui fait de l'expérience innovante un test. Prix de marché sans partenariat estimé à 18K€



**Vous ne pourrez pas dire
que vous ne saviez pas
OÙ LOGER
À LA COLLE-SUR-LOUP**

SCANNEZ LE QR CODE POUR
COMMENCER VOTRE VISITE !



**DISPONIBLE
24H/24 - 7J/7**

Votre office de tourisme toujours avec
vous grâce à notre e-conseiller
lacollesurloup-tourisme.com



Le « e-conseiller » en office de tourisme

LES IMPACTS POSITIFS

- 📍 Croissance constante des utilisateurs: de 21 à 2000 utilisateurs/mois de janvier à août 2024.
- 📍 Retombée d'image pour la commune: destination innovante, dynamique.
- 📍 Amélioration de l'expérience client avant et pendant le séjour.
- 📍 L'e-conseiller représente une assistance permanente pour les commerçants et autres professionnels de la commune, régulièrement interrogés par les touristes.



**Vous ne pourrez pas dire
que vous ne saviez pas
OÙ DINER
À LA COLLE-SUR-LOUP**

SCANNEZ LE QR CODE POUR
COMMENCER VOTRE VISITE !



**DISPONIBLE
24H/24 - 7J/7**

Votre office de tourisme toujours avec
vous grâce à notre e-conseiller

lacollesurloup-tourisme.com



Le « e-conseiller » en office de tourisme