

L'atelier de la coopération



Pourquoi un atelier de la coopération ?

Insuffler l'intelligence collective dans les pratiques quotidiennes



made in
coop
internes



pour
améliorer
sa pratique
professionnelle

Outiller et former l'ensemble des agentes et des agents

Décloisonner pour mieux répondre aux attentes des usagers



Bâtir une organisation apprenante robuste

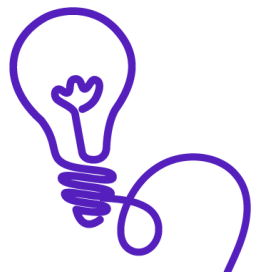
Bref, passer de « chacun à sa place » à « chacun a sa place »



S'INSPIRER



Le LAB



Service Formation
et
développement des compétences



Réseau
des
facilitateurs
de la Ville de LYON



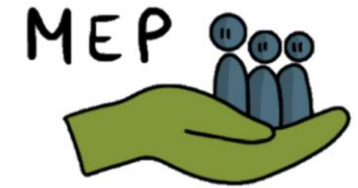
**ECOLE DE LA TRANSITION
PROFESSIONNELLE**

C'EST QUOI ?

C'est un dispositif interne 100% Ville de Lyon qui permet d'accompagner les personnes dans leur transition professionnelle



—coop—
internes
Toute une équipe
à votre service !



Mission Evaluation
Prospective





Février / Mars 2023 : Ecoute et analyse / Appel à volontaires pour construire collectivement le projet



Mars / Juin 2023 : Voyage apprenant et élaboration du projet



Sept. 2023 / Déc. 2024 : Construction de l'offre et identification des intervenants



Janv. 2025 / Juillet 2025 : Déploiement de l'offre au sein de la Ville de Lyon



Juillet 2025 : Bilan de la Saison 1



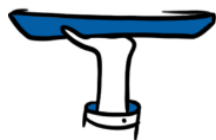
Sept. 2025 : Lancement de la saison 2 !



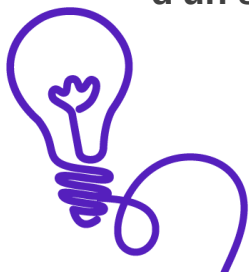


Depuis janvier 2025, l'Atelier de la Coopération a ouvert ses portes avec une offre 100% "faite maison", accessible à tous les métiers, fonctions et catégories.

Nos apports



- 💡 Des ateliers simples, adaptés à toutes et tous
- 💡 Des outils et méthodes concrets, applicables dans les services opérationnels ou supports
- 💡 Des temps qui associent théorie et mise en pratique
- 💡 Des activités sur-mesure (à la demande d'une équipe, d'un site, d'un groupe projet ...)



Les engagements



- 💡 Etre inclusif, ouvert à toutes et tous
- 💡 Apporter la coopération dans le quotidien
- 💡 Etre utile pour les missions des un-es et des autres

Les bénéfices pour les participants



- 💡 Comprendre l'intérêt de coopérer et le partager
- 💡 Développer la posture de coopération
- 💡 Renforcer les compétences relationnelles et la confiance
- 💡 Enrichir les pratiques professionnelles
- 💡 Rencontrer de nouveaux collègues
- 💡 Prendre un temps de respiration dans le quotidien et se faire plaisir

Janvier – juin 2025



7 modules proposés*
* Voir pages suivantes



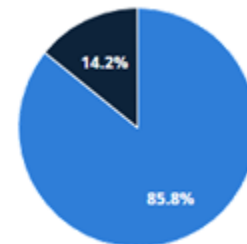
49 sessions dont 13
sur-mesure

248 Participants uniques



342 participations

Pensez-vous que votre participation
à l'Atelier va vous être utile dans
vos pratiques professionnelles ?



■ **Oui** - 85%
■ Je ne sais pas trop
encore - 14,2%
Non - 0%

100 % des collègues animateurs
et animatrices de modules en tirent
une expérience positive et repartent
pour la saison 2 !

Quoi de mieux qu'un escape game pour découvrir la coopération ? Un escape game est un jeu de résolution d'énigmes qui se vit en équipe. Les participants doivent coopérer pour réussir à accomplir une mission dans un temps imparti.



* Jeu d'évasion

La recette de la coopération a été éparpillée façon puzzle. L'objectif commun du groupe : la reconstituer dans un temps imparti avant qu'elle ne soit définitivement perdue ! Vous devrez coopérer pour réaliser cette mission. Pas de panique, la résolution des différentes tâches se fera naturellement, **en s'appuyant sur les compétences des uns et des autres.**

La recette de la coopération

La coopération, c'est avant tout un équilibre, une alchimie entre ingrédients qui, lorsqu'ils sont mélangés avec soin, créent un environnement propice à l'efficacité et à la cohésion. Voici les ingrédients pour concocter une coopération réussie, étape par étape :

Ingrédient n°1 : L'interconnaissance

C'est par là que tout commence ! Prenez le temps d'apprendre à vous connaître, au-delà des rôles professionnels. Cela permettra de comprendre les forces et les talents de chacun, et de favoriser une coopération plus fluide.

Ingrédient n°2 : L'écoute

L'écoute est essentielle pour comprendre les besoins, les idées et les préoccupations des autres. Soyez attentif, sans jugement, et ouvrez-vous aux perspectives différentes. Chaque voix compte. Cela vous permettra de construire des solutions plus solides et adaptées à tous.

Ingrédient n°3 : La confiance

La confiance est l'ingrédient incontournable de toute coopération réussie. Sans elle, impossible de travailler véritablement ensemble. Chaque membre doit pouvoir compter sur les autres, savoir que ses idées et son travail seront respectés et soutenus. Elle s'accompagne d'une réduction des malentendus et conflits, et libère la créativité.

Ingrédient n°4 : La diversité

La diversité des profils, des métiers, des expériences et des points de vue est un ingrédient clé de la coopération. Une richesse de la Ville à exploiter, qui permettra à l'équipe de voir les choses sous différents angles et de trouver des solutions originales, mieux adaptées aux défis rencontrés.

Ingrédient n°5 : La co-construction
Impliquer chacun dans la recherche, l'élaboration et la mise en œuvre de solutions renforce le sentiment d'appartenance et d'engagement. La co-construction permet à l'équipe de partager une vision commune et de prendre des décisions ensemble, ce qui rend l'atteinte des objectifs plus satisfaisante et plus efficace.

Ingrédient n°6 : Un objectif commun

Un objectif commun est ce qui donne du sens à l'action collective. Il est le fil conducteur qui unit tous les membres. Sans un but partagé, l'effort devient fragmenté et chacun travaille dans son coin. Mais une fois cet objectif fixé et compris par tous, il devient la boussole qui guide les actions et renforce l'unité.

Ingrédient n°7 : Le lien

La véritable coopération ne résulte pas automatiquement de la somme d'individus mais de la qualité des liens entre eux et de leurs interactions. Ils se construisent et s'entretiennent pour faire émerger un véritable esprit de groupe.

Ingrédient n°8 : Le partage

A cette étape, bien mélanger tous les ingrédients pour un partage homogène. Il s'agit d'échanger des idées, des savoirs et des responsabilités. Ce n'est pas simplement un échange d'informations, mais un véritable geste d'engagement qui renforce l'esprit d'équipe. Chaque membre apporte sa contribution pour faire avancer le collectif.

Ingrédient n°9 : La convivialité

Enfin, cerise sur le gâteau, créez un climat chaleureux et agréable. La convivialité favorise les échanges informels, crée des liens et allège les tensions. Lorsque l'ambiance est détendue, les idées circulent plus librement et les relations sont plus solides.

Mélangez bien ces ingrédients avec enthousiasme et patience, ajustez la dose de chacun selon les besoins. Vous obtiendrez une équipe coopérative, performante et plus solide face aux défis. Et surtout, n'oubliez pas de rajouter votre grain de sel.

»

« Merci beaucoup pour ce moment ! c'était vraiment top, vous avez bien porté le message de coopération. »

»

« Un grand bravo pour l'implication et la créativité dont vous avez fait preuve pour lancer cet escape game, et pour les valeurs fortes que cet atelier véhicule. »

»

»

« Merci pour ce projet global de réunir et faire collaborer les différentes personnes et services de la ville. Merci pour votre recette qui nous a été bénéfique. »

« Ce que j'ai particulièrement apprécié dans l'escape game, c'est la communication entre les participants. Cette dynamique d'échange a favorisé la cohésion du groupe tout en rendant l'activité très ludique. C'est une façon originale et stimulante de renforcer le travail d'équipe. »



Découvrir la coopération : et si on se prenait au jeu ?

Les activités coopératives sont des actions dans lesquelles les participant-es tentent d'atteindre un objectif collectivement, sans compétition. Soit les participant-es réussissent ensemble s'ils atteignent le but fixé, soit ils perdent ensemble. Ainsi, les participant-es sont coresponsables. Les activités coopératives se définissent en opposition aux activités compétitives dans lesquelles l'objectif d'un participant se réalise au détriment des autres.



”

« Merci ! C'est génial ces ateliers de formation et d'évolution personnelle et professionnelle. Cela amène progressivement tous les acteurs de la ville à être meilleurs entre nous et donc au travail. »



”

« Un grand merci. On a fait votre pub auprès d'autres services et on enchaîne avec l'escape game 😊. »

”

« Ce qui m'a plu : Prendre le temps. S'essayer concrètement à la coopération. »



Coopérer, ça ne se décrète pas ! Avoir des personnes autour d'une table, c'est déjà un début. Les consulter, c'est bien. Les impliquer dans la construction d'une animation ou d'un projet, c'est mieux. Les engager dans la réalisation, c'est parfait !

Pour y arriver, il y a besoin d'avoir le bon cadre, une posture adaptée et les outils appropriés. Le rôle de l'animateur ou du chef de projet est primordial. Mais chaque participant peut également contribuer à faire d'un temps de travail une véritable expérience de coopération.

”

« N'hésitez pas à le proposer aux partenaires extérieurs pour ajouter une dimension à la construction de la coopération à l'échelle de la Ville. »

”

« Merci pour ce que vous faites. C'était un bel atelier mêlant pratique et théorique. »

”

« J'ai apprécié les outils pour aider sur le cadrage du besoin, travailler sur un cas pratique. »

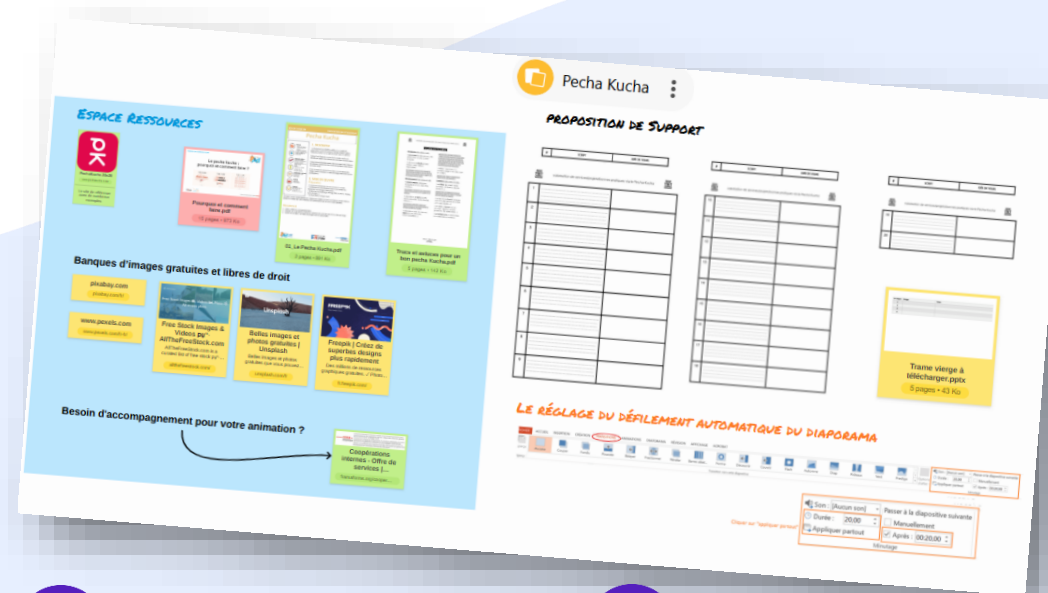
”

« Ce qui m'a plu : l'approfondissement du sujet de la coopération. »



La collectivité s'anime de plus en plus ! Ateliers, séminaires, réseaux, projets, actions, journées d'accueil.

Afin de partager les bonnes recettes et les ingrédients indispensables pour réussir son animation en mode coopératif, l'Atelier propose des espaces d'échange. Pour présenter et partager ce qui a plu ou moins plu.



”

« Merci encore, cela donne envie de participer et de se former encore ! »

”

« J'ai particulièrement apprécié le fait que ce soit participatif. C'est un moment calme et agréable pour échanger et rencontrer des collègues inconnus. »

”

« J'ai aimé l'alternance entre les retours d'expérience inspirants et les exercices pratiques. »

”

« Bravo pour le lieu, le brise glace, les prises de parole et l'expérience des autres personnes. »

A la découverte des outils et méthodes incontournables de la coopération. A distance ou sur place, au choix, on présente et explique la boîte à outils et la mise en œuvre de chacun d'eux de la manière la plus appropriée, avec des retours d'expérience.



Boîte à outils d'animation

**INSPIRER
ANIMER
COOPERER**



Et si on travaillait autrement ?

Lors de la bourse aux CRM pour la campagne 2022-2023, un groupe de travail s'est constitué autour de l'action 96 du Projet d'administration : *Proposer un kit d'outils de démarches collaboratives et d'animation d'intelligence collective*. Après une année de travail (et de bonne humeur !), les participantes vous présentent la boîte à outils d'animation qui compile les **outils existants** à la Ville mais aussi quelques **nouveautés**. Désormais, c'est à vous de jouer !

Pour aller + loin, des présentations détaillées de la boîte à outils et de son utilisation sont proposées dans le cadre de [l'Atelier de la coopération](#). Pour en savoir + et vous inscrire à une de ces présentations, [cliquez sur ce lien](#).

Si vous souhaitez être accompagné-e sur la mise en pratique de l'un de ces outils lors de vos temps collectifs (réunions, projets, séminaires, ateliers, etc.), n'hésitez pas à [soliciter le service des coopérations internes](#), ou à aller faire un tour !

Si on brisait la glace ? - A lire pour découvrir la brise-glace - Finalités et supports pour s'inspirer - Banana challenge - Le bête au	Si on croisait nos regards ? - Café du monde - World café - IQSS - Garder Améliorer Démarrer Arrêter - Le bias on - Le championnat des	Si on se quittait sur un bouquet final ? - La météo de sortie - Bilan en marchant - Retour sur le temps investi
Si on animait nos temps collectifs différemment et efficacement - Animer une réunion autrement - Canavas pour préparer réunions et ateliers - Pour chronométrer votre	Et si on travaillait (simplement) en mode projet ? - Guide structurer un projet - Support de formation Conduite de projet - Note de cadrage de projet simplifiée	Et aussi ... - Le Pecha Kucha - Favoriser la confiance et la cohésion d'équipe - Zoom sur l'intelligence collective



« Merci pour la bienveillance et la disponibilité [des animatrices]. Leur connaissance très précise et détaillée de chaque module permet d'avancer vite tout en répondant précisément à nos questions. »



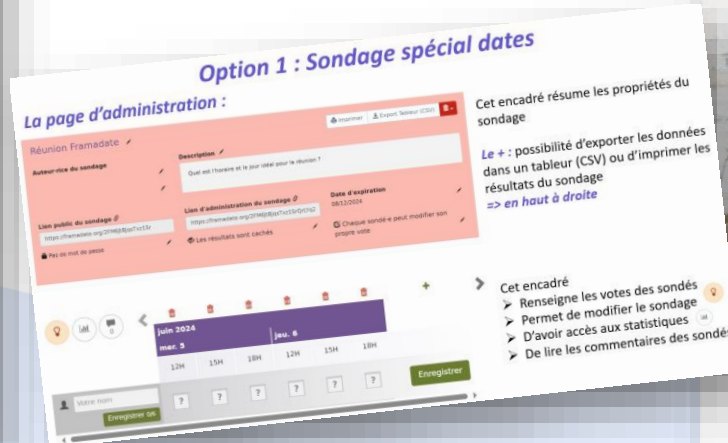
« Les retours d'expérience sont un vrai + »



« J'ai aimé la présentation vivante de la boîte à outil, l'adaptation en fonction des attentes des participants ! »



Avec + de 700 sites et la mise en place du télétravail, la coopération passe aussi par les outils numériques. Alors, certes, on préfère l'humain et les réunions avec des cafés "en vrai" mais on se dit qu'il est indispensable de s'approprier les outils basiques pour coopérer à distance ou sur des temps de travail différents.



« Le fait de tester en direct l'outil, de faire en même temps que l'intervenant, change tout ! »



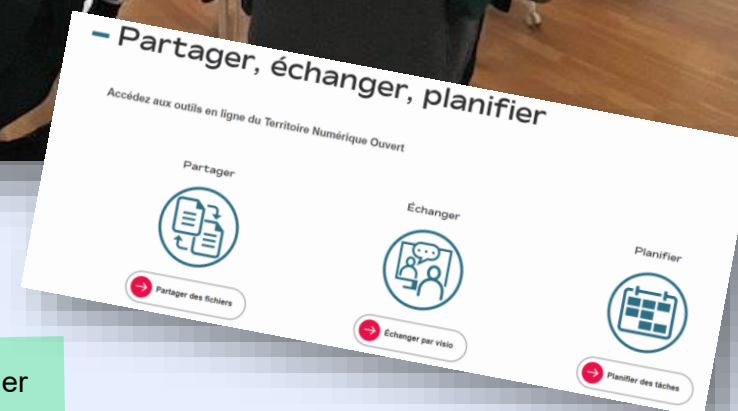
« Merci et bravo pour ces explications car ce n'est pas facile de former. »



« Découverte d'un nouvel outil de travail pour mieux travailler ensemble. »



« J'ai apprécié l'interactivité de l'atelier et la petite jauge qui permet un échange facile. »



Octobre 2025 – Juin 2026



5 nouveaux modules proposés

6 nouveaux et nouvelles collègues
volontaires pour animer l'Atelier



Finances publiques

Direction Générale des
Finances Publiques



AURALABS
Le réseau



1 essaimage au-delà de la Ville de Lyon

Et pour tout savoir :



**L'atelier de la Coopération
Saison 2**