

Note de présentation de l'application

Bienveillance

Une initiative collaborative au service de la qualité et de la bienveillance

L'application "Bienveillance" s'inscrit dans une dynamique d'amélioration constante de la qualité des prestations de service, en cohérence directe avec les priorités du référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS). Ce projet fédère trois grands réseaux : le réseau associatif de l'ADMR, le réseau associatif de l'UNA et le réseau des collectivités territoriales à travers les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS). Unis par une ambition commune, ces réseaux ont mutualisé leurs expertises et démarches pour solliciter ensemble des financements auprès de la direction départementale de l'emploi et du travail ainsi que de la Carsat.

Profitant de la présence d'un alternant spécialisé en développement à l'ADMR de la Gironde, inscrit aux CESI, une équipe projet s'est constituée. Cette équipe pluridisciplinaire s'appuie sur des compétences variées, notamment des personnes ayant une expérience dans le secteur des jeux vidéo bordelais, afin de concevoir une application innovante et engageante.

L'approche pédagogique de l'application repose sur des scénarios élaborés avec l'accompagnement du cabinet Socrate, qui avait déjà conçu le jeu Ethico. Pour enrichir l'expérience utilisateur, des capsules vidéo ont été réalisées ; elles viennent illustrer et compléter les situations proposées dans l'application.

Le pilotage du projet s'effectue via un comité de pilotage représentatif de l'ensemble des parties prenantes, garantissant ainsi une gouvernance partagée et une dynamique de co-construction. L'application est destinée à l'ensemble des salarié-es des trois réseaux partenaires, offrant un outil interactif de questionnement, de réflexion collective et de confrontation d'idées au sein des équipes.

Le Greta de la Gironde, conscient de la plus-value pédagogique de cet outil, s'est associé à la démarche et a participé à son financement. L'application a vocation à devenir une ressource pour la formation initiale et continue, à l'échelle locale comme nationale.

Enfin, la démarche amorcée à l'échelle locale tend dorénavant vers une dimension nationale, avec la perspective d'enrichir le contenu du logiciel par de nouvelles situations professionnelles. Ainsi, l'application ambitionne de devenir un outil complet d'aide à la réflexion et au positionnement face aux situations rencontrées au quotidien dans nos métiers.

La présentation de cette application fera l'objet d'une soirée très spéciale le 25 septembre 2025 à 17h00 dans la salle numéro un du cinéma grand écran de Langon.