



LA PLATEFORME COLLABORATIVE DE LA SPHÈRE PUBLIQUE



**Infirmier de sapeur-pompier et certification décès**  
**Une révolution du service public de proximité**

# Contexte et enjeux territoriaux



## Les Infirmiers de sapeurs-pompiers (ISP)

- 8 000 ISP en France
- 270 ISP SDIS 34

## Problématique

- Désertification médicale
- Délais d'attente par les familles importants
- Blocage des démarches administratives
- Détresse psychologique

# Certification de décès



2020

Autorisation des  
médecins  
étrangers et  
retraités

2023

Loi de  
financement de la  
sécurité sociale  
Lancement de  
l'expérimentation

2024 Participation  
des ISP

2025  
Pérennisation du  
processus



# Dispositif de formation innovant

## Formation ARS

- 12h en distanciel
- Gratuit
- Formation de masse
- Suivi du cursus facilitant (séquences de 30mm)

## Supervision SDIS 34-CHU de Montpellier

- 3h en présentiel
- Présence équipe de médecine légale
- Partage d'expérience

# Résultats opérationnels

**161**

ISP formés  
(56% des effectifs)



**37**

**sollicitations**

**27**

**Certificats rédigés**

# Résultats opérationnels



- **Répartition des interventions**
- **Lieu:** 90% domicile, 10% EHPAD
- **Horaires:** 60% nuit/week-end

# Résultats opérationnels

**161**

ISP formés  
(56% des effectifs)



**37**

**sollicitations**

**27**

**Certificats rédigés**

# Impact et Valeur Ajoutée

- **Pour les Citoyens**

- Réduction délais
- Humanisation du deuil
- Continuité administrative

- **Pour l'Innovation Publique**

- Modèle reproductible
- Partenariat public-public
- Montée en compétences agents

- **Pour le Territoire**

- Optimisation ressources médicales
- Couverture H24/7j
- Réponse à la désertification



# Pourquoi ce projet est-il inspirant

## • 🤝 **Collaboration Exemple**

- SDIS34 ↔ CHU Montpellier
- Expertise opérationnelle + scientifique

## • 🔄 **Reproductibilité**

- Modèle applicable 101 départements
- Guide pour autres territoires

## • 📈 **Montée en Compétences**

- 161 agents formés rapidement
- Evolution professionnelle valorisante

## • 💡 **Innovation Humaine**

- Transformer la contrainte en opportunité
- Humaniser un moment tragique



LA PLATEFORME COLLABORATIVE DE LA SPHÈRE PUBLIQUE



« Quand l'innovation territoriale transforme le service public »

