

# Les TROPHEES idealCo des héroïnes & héros territoriaux

Département de Maine-et-Loire

Précarité énergétique : Donnons tous l'alerte !

# Eléments contextuels

- Actions déjà menées par le Département du Maine-et-Loire, depuis 20 ans, auprès des ménages
- Création d'un poste de chargé de mission Précarité Energétique fin 2024
- Augmentation des coûts des énergies
- Augmentation des demandes d'aides FSL énergie pour la prise en charge des impayés
- Impacts sur le budget, sur la santé et la vie quotidienne
- Développement de formations Précarité Energétique auprès des acteurs de terrain en 2025/2026

# Deux formations Précarité Énergétique

	Donneurs d'alerte	Conseils Socio-Techniques
Objectifs	Sensibiliser et communiquer des connaissances en matière de prévention et de lutte contre la précarité énergétique auprès d'acteurs afin qu'ils s'inscrivent comme « donneurs d'alerte ».	Compléter les connaissances pour appréhender au mieux tous les aspects de la prévention de la précarité énergétique et renforcer les interventions auprès des ménages en situation de précarité énergétique.
Public cible	Professionnels, aux bénévoles pré-identifiés, par le Département, intervenant déjà ou en contact auprès de ménages en situation de précarité économique et sociale.	Travailleurs sociaux intervenant déjà au domicile de ménages vulnérables au titre de l'accompagnement logement ou budget
Durée	1 journée	2 journées
Nombre de participants	90	41

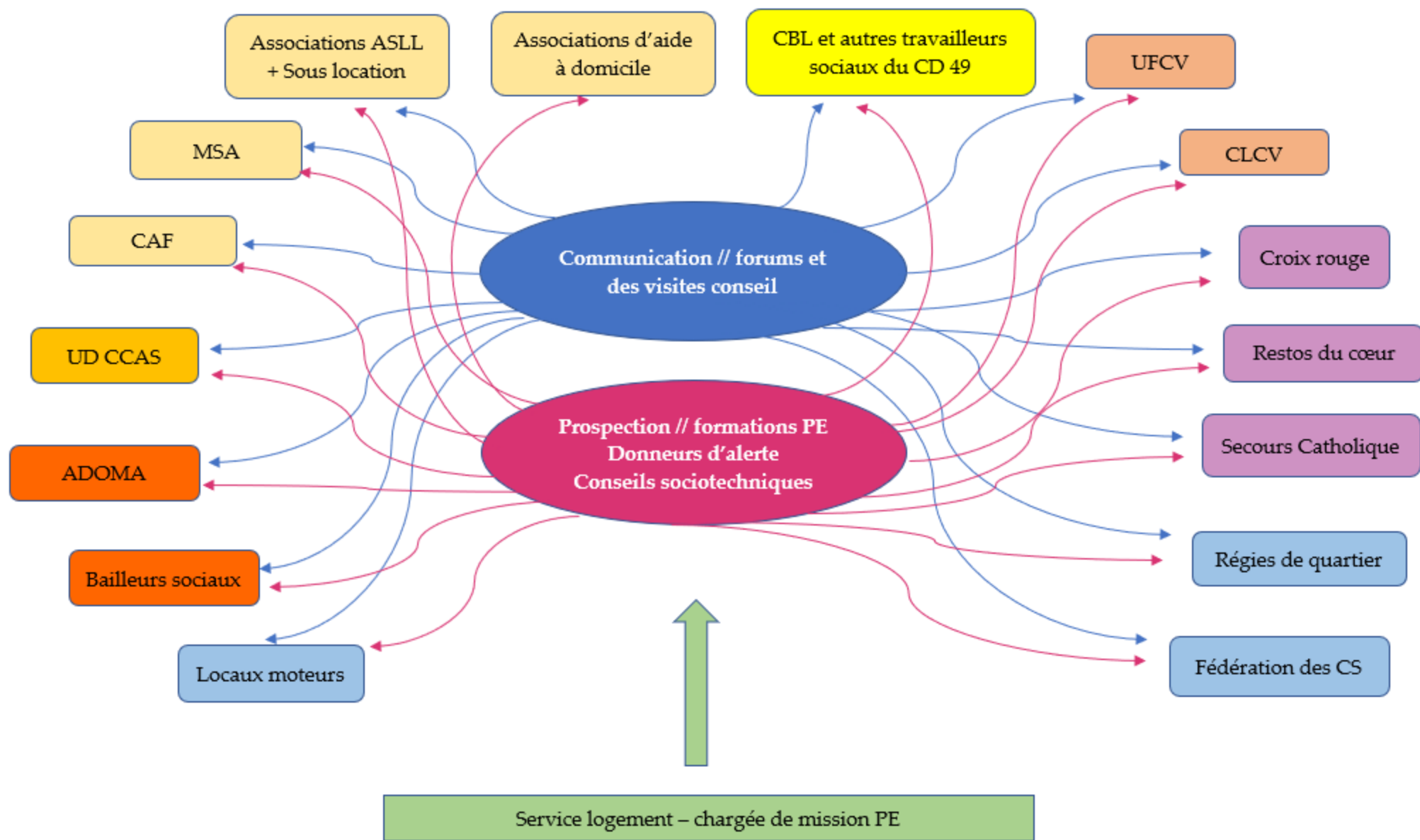
# La mobilisation partenariale

## ➤ **Profil des 150 participants :**

- 36% travailleurs sociaux du Dpt
- 27 % professionnels et élus des CCAS
- 14% professionnels et bénévoles des associations caritatives, de consommateurs
- 12 % professionnels des bailleurs sociaux
- 11 % professionnels des régies de quartier

➤ **La qualité du partenariat** a permis d'avoir une très bonne mobilisation et participations d'acteurs variés, facilitant le déploiement de nos actions, telles les visites à domicile.

# TOUS ACTEURS DE LA PREVENTION ET LA LUTTE CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE !



# Le Pouvoir d'agir

- Le contenu de la formation, donne du pouvoir d'agir :
  - **aux ménages**, pour mieux maîtriser leurs consommations, par l'apport de solutions, d'outils des acteurs formés
  - **aux acteurs**, pour lesquels les formations prennent écho tant dans les usages personnels que l'accompagnement professionnel, devenant ainsi ambassadeurs des bonnes pratiques auprès des ménages
  
- Le repérage des ménages et l'alerte donnée suite à ces formations, s'inscrivent comme une des 1<sup>ères</sup> marche de la lutte contre le mal logement

# Les verbatims des participants

- *la variété des supports était très intéressante*
- *besoin d'approfondir sur le concret pour mettre en pratique avec les locataires*
- *Formation très intéressante avec des supports qui permet de dynamiser les 2 jours*
- *Formateurs intéressants et adaptés*
- *Super outils proposés*
- *Rythme bien partagé entre les théories et les animations*
- *Très pertinent pour accompagner au mieux les bénéficiaires. Très utile sur le plan personnel*
- *Très intéressant et dynamique, à refaire tous les 2 ans pour être informée et connaître les nouvelles réglementations*
- *Bonne dynamique explications claires*
- *Animation et supports parlants et adaptés, le groupe apporte beaucoup de richesse*
- *Bon équilibre entre apport de connaissances théoriques et la participation actives des personnes formées*
- *super alternance de jeu et étude de cas spécifiques*
- *Etendre la formation plus large possible (professionnels et usagers*
- *Intérêt du groupe multipartenaires,*
- *Formation très instructive*