

Les Veilleurs uses

Comprendre le harcèlement entre enfants
pour agir ensemble



Problématique, enjeu, contexte

La problématique



Comment favoriser le passage à l'action des adultes du collège face au harcèlement entre enfants ?

Le harcèlement entre enfants a une **dimension collective voire systémique**. Les adultes peuvent se sentir démuni·es, insuffisamment formé·es et isolé·es dans la gestion des situations.

Aujourd'hui, on constate parfois :

- des situations mal identifiées ;
- une réaction tardive ou non coordonnée.

Pourquoi ?

- La **coordination** peut être insuffisante entre professionnel·les.
- Les **rôles de chacun·e** sont méconnus ou doivent être clarifiés.
- Les **informations** sont parfois peu partagées.

L'enjeu



Protéger les élèves passe par une action coordonnée des adultes, tous métiers confondus.

Tous les métiers sont concernés :

- Direction
- Vie scolaire (conseiller·e principal·e d'éducation, assistant·e d'éducation, assistant·e pédagogique)
- Enseignant·es
- Adjoint·e technique territorial·e des établissements d'enseignement (ATTEE)
- Pôle médico-social (infirmier·e, psy-EN, assistant·e social·e, médiateur·ice)

L'objectif à atteindre :

renforcer la coopération entre adultes pour apporter une réponse collective efficace au harcèlement entre enfants dans les collèges.

Le contexte et la genèse



Depuis 2012, le Département de la Seine-Saint-Denis met en place des formations et de la sensibilisation avec la DSDEN.

Ce lien avec la Direction des services départementaux de l'Éducation nationale (DSDEN) est renforcé par le **dispositif pHARe, lancé en 2022.**

Ce programme d'actions pour lutter contre le harcèlement et l'intimidation à l'école a été **mis en place par le ministère de l'Éducation nationale**. Ce programme vise à prévenir le harcèlement en **sensibilisant, formant et mobilisant l'ensemble de la communauté éducative** et en mettant en place un protocole de traitement des situations.

Le Département souhaite donc repenser son appui aux équipes éducatives pour **accompagner l'adaptation du protocole pHARe au contexte de chaque collège.**

Notre solution Les Veilleurs Veilleuses

Les Veilleurs Veilleuses



Un outil, utilisé lors d'un atelier collaboratif, animé au sein des collèges, à destination des professionnel·les.

Les Veilleurs Veilleuses permet de :

- **comprendre le harcèlement entre enfants ;**
- **partager les représentations et les pratiques** entre professionnel·les ;
- **organiser une réponse collective** grâce à un protocole adaptée aux ressources de chaque établissement.

Le public ciblé :

toutes et tous les professionnel·les adultes des collèges.

L'objectif de l'outil :

renforcer la coopération entre adultes pour mieux protéger les élèves au sein des établissements.

Un format clé en main

3h d'atelier

**6 à 12 participant·es
1 facilitateur·ice**

Un **déroulé structuré et engageant**, avec une introduction, 3 parties et une conclusion.

Une boîte avec :

- un photolangage
- des cartes thématiques
- des jetons rôles
- des carnets et post-it
- un guide de facilitation de l'atelier

7 fiches outils pour poursuivre le travail et la dynamique amorcée lors de l'atelier.



Brise glace : créer le groupe

Introduction de l'atelier et brise-glace

15 min, en cercle

Les étapes :

- Présentation du déroulé de l'atelier et de ses objectifs
- Mise en place d'un cadre de confort
- Photolangage et cercle d'expression pour partager ses ressentis sur le harcèlement entre enfants

Le constat de départ :

l'atelier réunit un **groupe hétérogène** (métier, posture, expériences, représentations, etc.)

L'objectif du brise glace :
faire groupe autour de la problématique



Phase 1 : comprendre les causes du harcèlement

Les causes

20 min, en cercle

Les étapes :

- Lecture individuelle des intitulés des cartes et choix d'une carte par participant-e
- Lecture à voix haute de l'intitulé des cartes et échanges autour de la cause mentionnée
- Compléments d'informations issues de la littérature scientifique au dos de la carte

Le constat de départ :

les participant-es ne partagent pas forcément la même représentation des causes du harcèlement entre enfants

L'objectif de la phase :

comprendre que le harcèlement est le résultat de différentes causes qui se renforcent

Selon le genre de l'enfant, la forme de violence est différente.

Benjamin Moignard
Professeur en sciences de l'éducation

8

Selon le genre de l'enfant, la forme de violence est différente.

Benjamin Moignard
Professeur en sciences de l'éducation

8

• Intimidateurs et intimidatrices
Les garçons recourent davantage à des violences de type physique (coups, bagarres). Les filles recourent davantage à des violences de type psychologique (mises à l'écart, rumeurs).

Approche psychologique

8

Phase 2 : identifier les freins à l'action

Les biais

20 min, en mouvement

Les étapes :

- Lecture individuelle et choix d'une carte
- Lecture à voix haute d'un intitulé et positionnement dans l'espace côté « d'accord », « neutre » ou « pas d'accord » puis échanges entre les participant·es
- Compléments d'informations au dos de la carte

Le constat de départ :

des biais cognitifs impactent le traitement individuel et collectif des situations de harcèlement

L'objectif de la phase :

prendre conscience des facteurs susceptibles d'influencer les perceptions et les interventions

Est-ce que je dois agir
même si j'hésite ?

2

Par exemple : quand je vois un problème arriver, je m'arrête de suite pour arrêter la situation. Je rappelle ensuite que ce qui se passe n'est pas normal ou acceptable, sans accuser ni blâmer. Ensuite je prends du recul pour comprendre et analyser la situation avant d'agir à nouveau.

Source : Garandeau et al. (2016) / Sairanen et Pfeffer (2011)

Pistes d'action

- Prendre le temps d'analyser la situation.
- Choisir le bon moment pour intervenir.

• Réfléchir en équipe afin de choisir l'approche la plus efficace.

2

Phase 3 : diagnostiquer le fonctionnement existant

Le protocole, diagnostic

45 min, autour d'une table

Les étapes :

- Lecture des cartes étapes du protocole PHARE
- Ajustement de l'ordre des cartes selon le fonctionnement de l'établissement
- Positionnement des cartes dans « on le fait déjà » ou dans « à mettre en place/consolider »
- Placement des jetons rôles de ceux et celles qui coordonnent ou impulsent chaque étape
- Diagnostic collectif de l'application du protocole PHARE dans le collège

Le constat de départ :

le protocole PHARE se concrétise dans chaque établissement selon les ressources disponibles

L'objectif de la phase :

évaluer collectivement l'application du protocole PHARE



Référént/
Référénte
cellule
pHARE

Réunir une équipe
ressource



1

Soutenir et accompagner
les enfants cibles



Parent
-
Tuteur/
Tutrice

Suivre à long terme
les intimidateurs/
intimidatrices



14

Elève
-
Délégué/
Déléguée

ATTEE

Tous/
Toutes

Phase 3 : renforcer le protocole

Le protocole, idées pour agir
35 min, en sous-groupe

Les étapes :

- Création de 3 sous-groupes et répartition des cartes protocole « à mettre en place/consolider »
- Pour chaque carte protocole, réflexion sur des actions à mettre en place « envers les enfants », « entre professionnel·les », « à l'extérieur » et prise de notes sur les carnets
- Mise en commun des idées d'actions et positionnement sur la fresque
- Débrief collectif des idées ajoutées

Le constat de départ :

certaines étapes du protocole PHARe doivent être mises en place ou consolidées

L'objectif de la phase :

clarifier collectivement les rôles et imaginer de nouvelles actions à mettre en place



Action au bénéfice des élèves

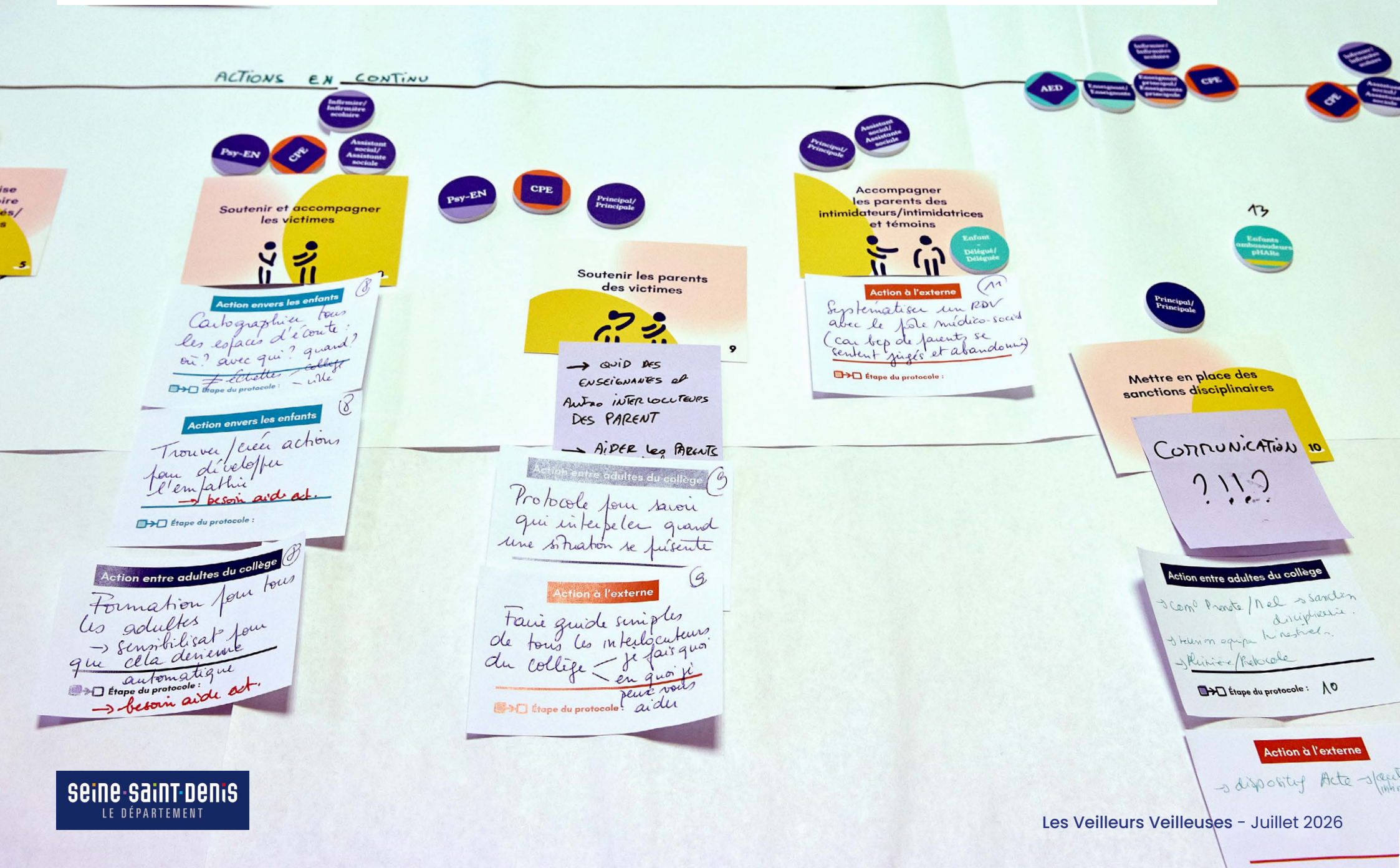
Traitement de la carte protocole n°

Action entre adultes du collège

Action avec des publics extérieurs

Traitement de la carte protocole n°

Exemple d'une production collective en atelier



Notre méthodologie centrée usager

Une approche terrain et pluridisciplinaire

En début de projet

- **Des enquêtes de terrain** dans 2 collèges :

59 usager·es rencontré·es

- **Des tests d'outils et des échanges inspirants** : ateliers fresque (du climat, de la rue, du sexisme, de la démocratie, etc.)

Tout au long du projet

- **Un comité d'expert·es pluridisciplinaire** (sciences sociales, de l'éducation, des sciences comportementales et de la ludopédagogie)

Notre objectif :

une solution ancrée dans le réel

Une démarche itérative et co-conçue

Durant la conception

- **7 tests dans des collèges** du territoire :

67 adultes testeur·euses

- **6 tests internes et partenariaux** : agent·es du Département, membres du comité d'expert·es, Atelier Canopé 93 , DSDEN

- **L'amélioration continue du projet** au fil des tests : contenus, déroulé, modalités d'animation, format et graphisme de l'outil

Notre objectif :

une solution ajustée aux besoins terrain en s'appuyant sur les retours des usager·es

**Pourquoi cette
solution est
collaborative,
inspirante et
performante ?**

Une solution collaborative : faire ensemble pour agir mieux

Une co-construction à toutes les étapes :

- professionnel·les des collèges ;
- agent·es départementaux ;
- partenaires spécialisés ;
- comité d'expert·es.

Une articulation avec les dispositifs déjà existants :

- projet éducatif départemental ;
- dispositif pHARe.

Un atelier qui fait appel à l'intelligence collective :

- partage des expériences et des pratiques ;
- mise en dialogue des points de vue ;
- recherche de pistes d'action concrètes adaptées au terrain.

Un décroisement des pratiques :

- logique participative et transversale ;
- dialogue entre différents métiers.



La solution crée une dynamique et accompagne le passage à l'action

Résultat : un outil approprié par les acteur·ices et ancré dans leurs réalités

Une solution inspirante : du contexte local à une diffusion élargie

Un format ludique et innovant :

- théorie et pratique ;
- croisement de points de vue, réflexion et intelligence collective ;
- pédagogie active et immersive ;
- mobilisation des biais cognitifs.

Un format adaptable et répliquable

- adaptable au contexte de chaque établissement selon ses besoins spécifiques ;
- déployé en partenariat avec le Réseau Canopé (Atelier Canopé 93) ;
- appropriable par d'autres territoires ;
- déployable à grande échelle.



La boîte et ses contenus sont libres de droit.

Résultat : un projet qui dépasse le territoire et fait évoluer les pratiques

Une solution performante : mesurer, structurer, transformer

Une efficacité opérationnelle en :

- structurant les échanges et la prise de décision ;
- facilitant le passage du constat à l'action ;
- rendant les rôles lisibles et partagés.

Un impact sur les pratiques en :

- améliorant la coordination entre adultes ;
- adaptant les réponses aux situations ;
- permettant la montée en compétence collective et la consolidation d'une culture commune.



**Résultat : une solution concrète et utile,
pour passer d'actions isolées
à une stratégie collective structurée**

Un grand merci !

aux agent·es qui ont contribué·es
à la construction de l'outil,

aux professionnel·les et aux élèves
rencontré·es sur le terrain,

à notre comité d'expert·es,

à la Mission Vie Scolaire de la DSDEN,

à l'Atelier Canopé 93,

à la Direction de l'Éducation (Mission
climat scolaire) et à la Direction Innovation
Transformation Usagers (Laboratoire de
l'innovation 93) du Conseil Départemental
de la Seine-Saint-Denis qui ont mené le projet.

Les Veilleurs uses

Comprendre le harcèlement entre enfants
pour agir ensemble

