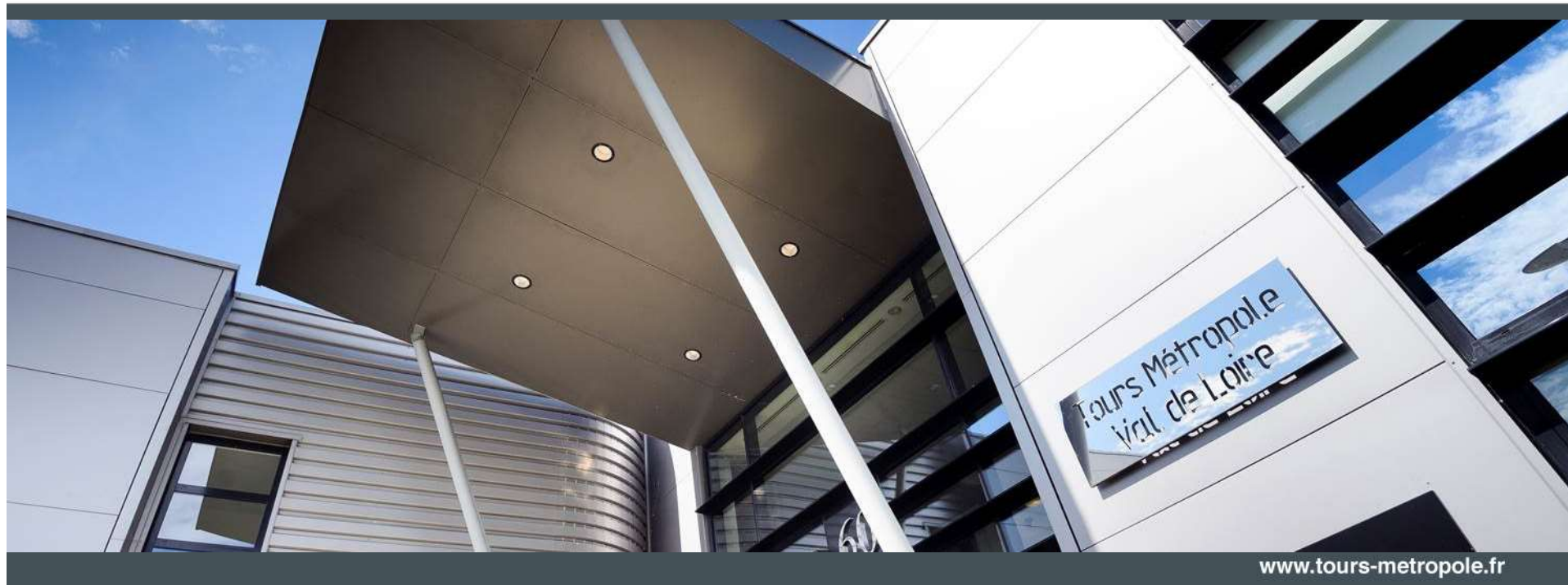


**Retour sur l'organisation d'un
séminaire des directeurs et chefs de
service sur la gestion de crise et
comment apprendre par le jeu...**

A eu lieu le 7 octobre 2025



SOMMAIRE

1. La genèse, le contexte...
2. La recherche
3. Les défis à relever
4. La transformation
5. Le résultat

1. La genèse, le contexte...

En janvier 2025, une commande du Directeur Général des Services qui souhaitait approcher de manière ludique et sérieuse la gestion de crise au cours d'un séminaire des directeurs et chefs de service de TMVL.

Ce temps collectif était la quatrième édition. Les précédentes avaient démontré l'intérêt des participants pour le challenge entre équipes, l'envie de participer de manière interactive, l'approche transversale et le partage d'expérience...

L'enjeu : sensibiliser et informer le public visé, sur le risque majeur inondation et la gestion de crise.

La forme : une expérience exigeante, ludique et formatrice.

Les attendus : les participants devront avoir retenu les principes d'organisation de la métropole face à une crise. Ils devront avoir pris conscience de leur position de **manager en temps de crise**, de la nécessité impérative d'anticiper leur organisation, de se préparer à la crise, du Plan InterCommunal de Sauvegarde : le PICS.

Les défis lancés : surprendre les participants

2. La recherche...

- **Comment surprendre ?** Ne pas prévenir !
 - Convier au séminaire selon le faux ordre du jour
 - Démarrer le séminaire avec le faux ordre du jour
 - Interrompre les propos du DGS avec un message d'alerte du Préfet ou de son représentant
- **Comment faire jouer ?** jeu
- **Comment les faire réfléchir ?** Ajouter de la réflexion, production, en équipe, en atelier
 - Ateliers avec différents quizz existants ateliers ludiques recensés tableau slide suivante...*
 - Ateliers menés par des extérieurs : SDIS, SIDPC, DDT 37...*
 - Retenu : Dynameet : remplissait tous les critères + TMVL pouvait devenir propriétaire du jeu et rejouer + jeu dont on pourra percevoir des royalties.*
- **Mes points de vigilance !** Le public non avertis, non informés sur ces sujets, risque de mettre en difficulté et de rendre réticent à ce sujet.
- **Comment monter l'achat ?**
 - Critères réunis pour un achat innovant cf innovscore: <https://www.galileo.finances.gouv.fr/index.php/583619?lang=fr>*
 - Un contrat signé entre le prestataire et la collectivité indiquant notre possibilité de toucher royalties sur le jeu si la base du jeu est réutilisée pour une autre collectivité*

Nom du jeu/entreprise	Informations
Action tous risques	usage familial uniquement
Boîtes à risque	Ministère Transition Eco attention il faut animer le jeu Dure 30 min public cible : jeune mais semble tout de même très sensibilisant sur bon réflexe existe sur inondation et feu de forêt mail envoyé à 'sophie.lagarde@developpement-durable.gouv.fr' https://www.ecologie.gouv.fr/dossiers/boite-risques
mission inondation	pour trop jeune
Quizz DREAL pour être le millionnaire des risques	en ligne et il faudra écran tactile... https://view.genially.com/5f61d7f03c6c490cee94bddd/interactive-content-quiz-sur-les-risques-naturels
Prevento	jeu de plateau Sylvain Dumont auteur syl.dumont@hotmail.fr à voir ? à l'air vieux ???
EpiSeine	jeu en ligne pour faire son kit d'urgence https://episeine.fr/sites/all/modules/custom/episeine/episeine_games/src/papi_jeu_ie/index.html
DynaMeet	propose soit Escape game Mix entre escape game et quizz buzzer lumineux aventure avec étape et des questions pour trouver bonne réponse doivent manipuler des objets et obtiennent point et entre quizz compété en même temps – possibilité d'entrée d'acteurs.
Entreprise HODOSIA	journée de sensibilisation oui on l'habitude moyen de faire sous forme ludique certainement. Brainstorming nuage de mot association d'idée – 30 intervenants expert sur leur domaine sur assurance gestion de risque feu de forêt – à la retraite...lieutenant chevalier ...
HelloEscape	A creuser...démon à demander...
Escape Game Inondation	'importantes pluies d'orage ont provoqué une crue et d'importants ruissellements Justine Wambre tel: 02.21.65.06.16 mail: jwambre@bvarques.fr / plus mission des élus en tant que Maire pas celles de la métropole

3. Les défis à relever...

- Un montage qui doit rester confidentiel jusqu'au bout :
 - seules 8 personnes au sein de TMVL et 6 personnes extérieures au courant
- *Faire en sorte de surprendre les participants : Préparer un faux ordre du jour un faux séminaire à monter avec des collègues à ne pas informer*
- Des partenaires à mettre dans la confiance donc à bien connaître au préalable : 1 au SDIS 37, 1 à la CUMP 37, 1 à la DIPN 37, 1 à la Gendarmerie 37 et 2 au SIPDC 37
- *Une demande de subvention FPNRM au titre de la journée de la résilience (pour le jeu et frais de traiteur du séminaire) à déposer, en demandant de ne pas divulguer l'action avant date du séminaire – lien avec le service instructeur SIDPC*
- 120 participants potentiels
- *Un nom de code : Exercice CSO pour les rdv dans les agendas partagés, etc !*



4. La transformation...

- **4 réunions de travail** de 1 h 30 **avec le prestataire** toutes en visio dont 3 décisionnelles avec DGS et DGA
- **15 réunions du groupe de travail (2 agents)** interne sur le séminaire
- Environ 30 % de temps de travail passé sur le séminaire et durant 8 mois (février à octobre 2025).
- **4 visios avec partenaires extérieurs** et des échanges de mail pour fixer l'organisation, notamment pour leur faire enregistrer des vidéos de leurs témoignages.
- Débuter le séminaire sur un faux ordre du jour, interrompre le discours du DGS par un message préenregistré du Préfet (ou son représentant) signalant la situation critique du territoire et la menace du risque inondation liée à une **crue de Loire d'envergure majeure menaçant le territoire.**



4. La transformation...

- **Retenir un scénario d'évacuation des vals inondables** – allez plus loin que les exercices de crise habituels
- Constituer les équipes de manière à mélanger les profils (entre DGA, entre directions, entre fonction support et fonction opérationnelle...) pour favoriser l'interconnaissance
- Aboutir sur un **jeu personnalisée TMVL** – qui fait référence à des sites, des actions, des thèmes, connus de tous
- Pouvoir conserver le jeu et rejouer en interne ou externe
- Elaboration d'un **flyer « Mémo pour être prêt à agir »**
- Création d'un **diplôme** pour les 3 premières équipes
- Une subvention accordée au titre de la JNR 2025 et à hauteur de 6700 euros pour la conception du jeu reçue fin 2025.



4. La transformation...

Les différentes étapes du jeu : quizz – jeu de carte – jeu de logique – questionnaire interactif - puzzle ...

Etape 0	Lancement d'un défi collectif : transmettre un message d'équipe en équipe sans écrire ou enregistrer
Etape 1	Rappel sur les rôles de chacun (PCM / COD)
Etape 2	Quels sont les services concernés par l'évacuation des 3 vals ?
Etape 3	Parmi les services identifiés précédemment, quels sont ceux qu'il faut maintenir absolument ?
Etape 4	Etude de cas – Dépôt Saint-François (service voirie secteur Tours)
Etape 5	A quoi correspondent les 5 niveaux d'alerte ?
Etape 6	Parviendrez-vous à identifier le niveau d'alerte pour chaque situation présentée ? + témoignage
Etape 7	Qu'est-ce qu'un message d'alerte compréhensible ? + témoignage
Etape 8	Parviendrez-vous à identifier ce qui n'allait pas dans les messages d'alerte incorrects ?
Etape 9	Pourquoi certains messages d'alerte n'étaient pas clairs ?
Etape 9	Que font les autres acteurs du territoire ? SDIS • GENDARMERIE • POLICE NATIONALE • CUMP 37
	INTERRUPTION DE L'ÉTAPE EN COURS – ÉLÉMENT PERTURBATEUR 1 : Vous venez de recevoir une photo comment réagissez-vous ?
Etape 1	Qu'avez-vous retenu des interventions précédentes ?
Etape 11	La coopération intercommunale
	INTERRUPTION DE L'ÉTAPE EN COURS – ÉLÉMENT PERTURBATEUR 2 : Les sollicitations affluent ! 2 min pour faire le tri entre les demandes parasites et les demandes urgentes
Etape 12	Comment gérer la communication en situation de crise ?
Etape 13	Clôture du défi collectif : qu'est devenue la phrase ?

Sur la base de ce que nous venons de vous présenter, auprès de qui allez-vous communiquer pour remonter des informations durant la crise ?

A	DGA	B	PCM
C	COD		

Parviendrez-vous à replacer les différents seuils d'alerte par niveau croissant d'alerte et à les associer à leur bonne définition ?
Si vous réussissez, alors la réponse apparaîtra.



A	4572
B	5272
C	5488
D	6370

Quel serait le dicton le plus pertinent pour la Gendarmerie en temps de crise ?

A	Mieux vaut prévenir que guérir	B	La crise n'est pas le temps de la pédagogie, c'est le temps de l'action
C	Qui va lentement, va sûrement	D	Un pour tous, tous pour un

Voici un extrait des services concernés par l'évacuation. Parviendrez-vous à les replacer sur la carte ? Un conseil : suivez les flèches pour obtenir la réponse...



A	5050
B	5100
C	5102
D	5110

Voici devant vous 8 cartes "Message d'Alerte". Parviendrez-vous à faire le tri entre les messages d'alerte compréhensibles et les messages d'alerte difficiles à comprendre ? Un peu de coloriage sera sans doute nécessaire pour voir apparaître la réponse.



A	2 - 4
B	3 - 4
C	2 - 8
D	3 - 8

7 personnes expriment un besoin. Observez les dominos recto-verso qui leur sont associés, et prenez les bonnes décisions.
Le CODE apparaîtra alors.



A	3264
B	3531
C	4278
D	4538

Etude de cas
du dépôt Saint-François



- Scannez le QR code
- Répondez aux questions dans le formulaire
- Appuyez sur le bouton "Envoyer"



On arrête tout ! Vous venez de recevoir une photo, comment réagissez-vous ?

A	3458	B	8543
----------	------	----------	------

Photo reçue sous forme de puzzle à reconstituer

Choisir la bonne procédure pour remontée l'information et obtenez le bon code

On arrête tout !! Les sollicitations affluent. Vous avez 2 minutes pour faire le tri entre les demandes parasites et les demandes qui relèvent réellement de l'urgence.
Pour chaque type de demande, faites la somme et indiquez les 2 résultats sur votre ardoise.



Tours
métropole
Val de Loire

5. Le résultat

- ✓ Force du jeu qui renforce l'interaction, la participation et la collaboration vers un objectif commun.
- ✓ **Un séminaire plus apprécié que les autres** pour son format. Sur d'autres séminaires le format atelier par groupe est toujours proposé mais pour autant il ne ressort plus comme étant un outil aussi participatif, collaboratif...Le format proposé a vraiment été apprécié des participants et ressort comme une nouveauté sur ces points. Les retours ont été nombreux par rapport à la dernière édition de séminaire.
- ✓ Force des interventions extérieures de nos partenaires.
- ✓ **Une expérience innovante enrichissante** pour la mission risques majeurs, qui à casser les codes de la démarche progressive de réalisation des exercices de crise (le premier tout le monde au courant, le second moins de monde informé, le troisième inopiné pour tous...).
- ✓ Il a manqué **un petit débriefing après chaque question** pour que chaque équipe soit en mesure de comprendre leur erreur. Effectivement ce sujet étant nouveau !

