

COHÉSION

**Parce que la qualité du service public ...
... commence par la qualité des relations.**



L'humain : métier à tisser

Une démarche de gouvernance relationnelle

COHÉSION

Une autre manière de conduire les transformations publiques

Le constat

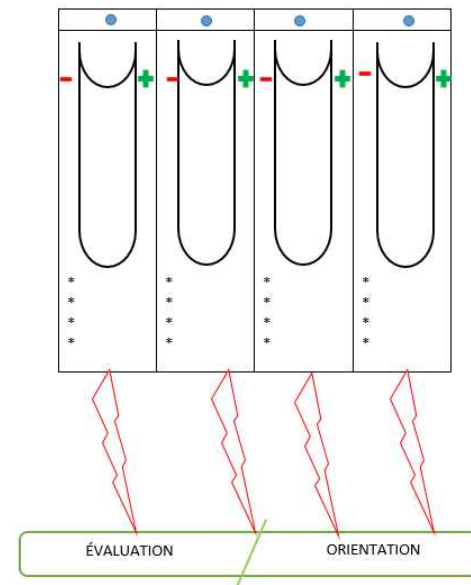
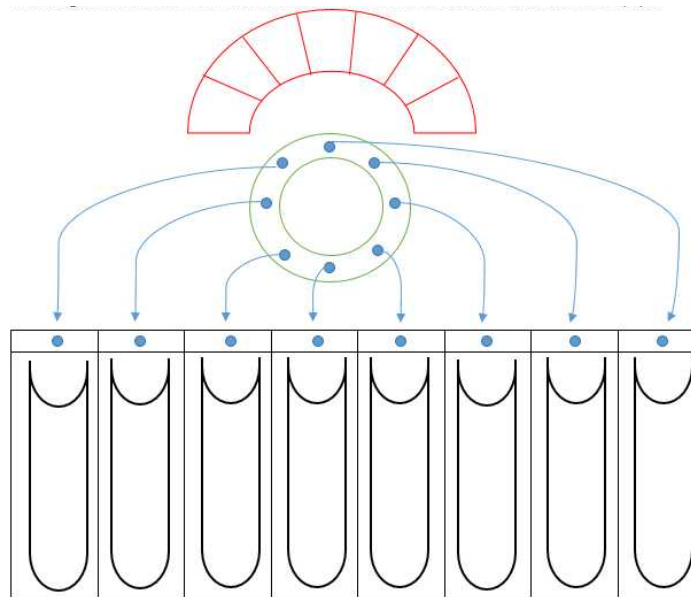
Les transformations publiques commencent souvent par les structures.

COHÉSION propose de commencer par les personnes.

Par leurs **valeurs**.

Par leurs **relations**.

Parce qu'une organisation évolue durablement lorsque les femmes et les hommes qui la composent deviennent les auteurs de cette évolution.



COHÉSION

Quand les valeurs deviennent une force de transformation



Quelques repères

- Plus de 200 agents mobilisés
- Plus de 260 propositions
- 33 actions pré-sélectionnées
- Des groupes-projets devenus porteurs de la transformation

Ce qui change

Les agents ne participent plus au changement.

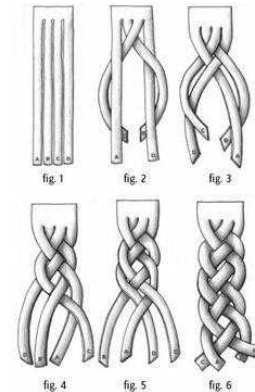
Ils deviennent progressivement les **coauteurs** de leur propre transformation.

Ce que cette expérience nous apprend

- 1) Une organisation ne se transforme pas durablement par ses structures.
- 2) Elle se transforme par les relations qu'elle fait grandir.
- 3) Le rôle d'un manager n'est pas d'occuper la lumière.
- 4) Il est d'ouvrir le rideau, de permettre aux autres d'entrer sur scène...
...puis de rejoindre les coulisses.

Les plus belles transformations ne s'imposent pas.

Elles se tissent.



COHÉSION