



DÉPOSONS PLAINTE

FACILITER ET AMÉLIORER L'ACCÈS AU DÉPÔT DE PLAINTE
DES PERSONNES LGBTQIA+ VICTIMES DE DISCRIMINATION

PRÉSENTATION DU PROJET



Un projet impulsé par la mission prévention de la délinquance
du [Pôle des sécurités et de la tranquillité publique de la ville de Montpellier](#)
conçu par les institutions et associations partenaires :



SOMMAIRE

Faciliter et améliorer l'accès au dépôt de plainte des personnes LGBTQIA+ victimes de discrimination



01

Voir

Ce que les victimes vivent



02

Écouter

Celles et ceux qui les accompagnent



03

Co.construire

Les solutions ensemble



04

Concrétiser

Les propositions en réalisations



05

Faire vivre

Une dynamique dépassant les livrables



06

Changer

Durablement l'accueil des victimes

VOIR

Ce que les victimes vivent

- Face à la persistance des violences et discriminations LGBTQIA+phobes
- Malgré les avancées en matière de droits
- De nombreux freins persistent pour les victimes qui souhaitent déposer plainte :
 - Méconnaissance des démarches
 - Crainte d'un accueil inadapté
 - Manque de confiance envers les institutions



ÉCOUTER

Celles et ceux qui les accompagnent

- Suite aux récits de **victimes** ayant eu des difficultés à déposer plainte et relayés par les **associations LGBTQIA+**



Aurélie à gauche
(consultante et facilitatrice)

Louise au centre
(chargée de projet prévention de la délinquance)

Manolo à droite
(chargé de communication)

Se sont constitués en équipe projet, en partenariat étroit avec la **police nationale**, la **police municipale** et les **associations** concernées pour :

Faciliter l'accès au dépôt de plainte et améliorer l'accueil des victimes.

- **L'équipe projet a fait le choix de l'intelligence collective**

CO.CONSTRUIRE

Les solutions ensemble

L'intelligence collective n'est pas un slogan mais une méthodologie :
L'équipe projet, menée par **Louise**, et les partenaires se sont réunis
dans ces **instances** durant plus de deux ans

GROUPE DE TRAVAIL	COMITÉ TECHNIQUE	COMITÉ DE PILOTAGE
<i>Production</i>	<i>Orientation</i>	<i>Pilotage</i>
Associations ENIPSE Les Alliés du barreau Chemin des cimes SOS homophobie Fierté Montpellier Le Refuge Flag Équipe projet Louise Aurélie Manolo Police Municipale Lauriane Police Nationale Karine	Equipe projet Louise Aurélie Manolo Police Municipale Lauriane Bothorel Police Nationale Karine Cohésion sociale Emmanuelle Aurore Direction de la communication Nicole	Élus Sébastien Cote Fatma Nakib Pôle des sécurités Jean-Pierre Vialay (directeur de pôle) Police Municipale Jérémy Guiraudou (directeur délégué) Police Nationale Gaël Hervé (commandant) Équipe projet Louise Aurélie Manolo

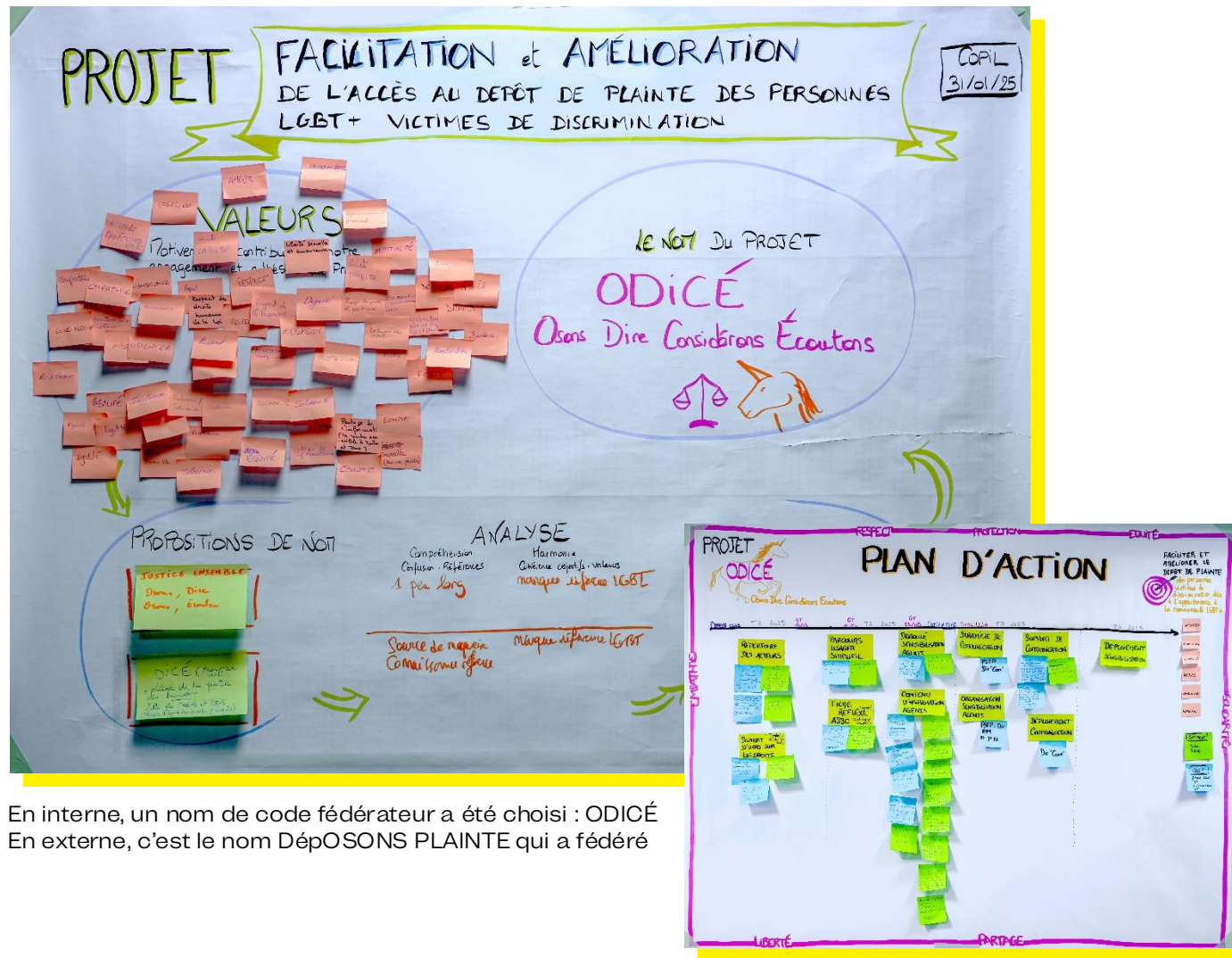


CO.CONSTRUIRE

Le groupe de travail, facilité par les ateliers conçus par **Auréli** et les supports de présentation produits par **Manolo** a :

- Trouvé un nom interne au projet
- Déterminé un plan d'action
- Créé un répertoire des acteurs mobilisables
- Proposé un parcours usagé simplifié pour déposer plainte
- Proposé un programme de sensibilisation à l'attention des polices

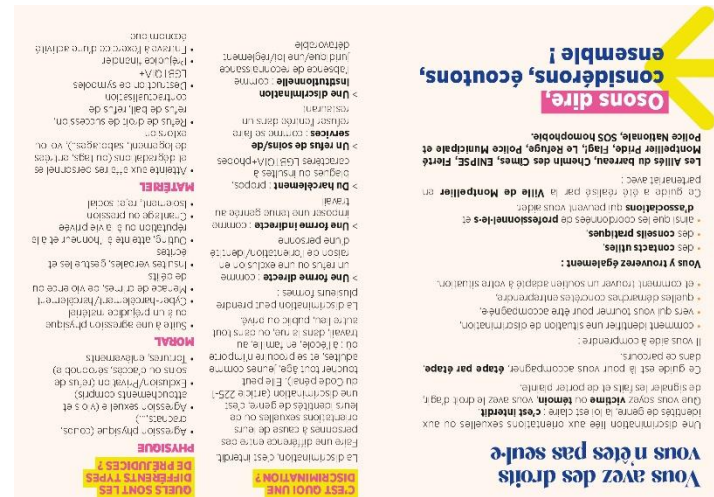
Les solutions ensemble



En interne, un nom de code fédérateur a été choisi : ODICÉ
En externe, c'est le nom DépOSONS PLAINTÉ qui a fédéré

CONCRÉTISER

- Le Flyer pour **informer** les victimes (recto déplié)
- Tiens dans la poche



ANNUAIRE

ASSOCIATIONS

Chemin des Cimes

Association sportive, artistique et culturelle qui accueille dans le respect, la non-discrimination et la tolérance, toutes celles et ceux qui veulent pratiquer une des 17 activités proposées mais aussi militer pour défendre les droits de la communauté LGBTQIA+.

📍 Maison des LGBT 21 bd Pasteur, 34000 Montpellier
📞 06 50 21 38 88
📧 contact@chemindescimes.fr

CIDFF

Le Planning Familial de l'Hérault.
Association qui propose des animations vie affective et sexuelle, un centre de santé sexuelle, et un organisme de formation. Toute personne qui se rend au Planning peut se confier, questionner ou être accompagnée sur la sexualité, la contraception, l'avortement, les IST/VIH, ou encore les violences.

📍 27 rue de Substantion, 34000 Montpellier
📞 04 67 64 62 61
📧 leplanning@planning34.org

ENP3E - CeSaMe

L'association ENP3E et son Centre de Ressources en Santé Mentale (CeSaMe) propose un accompagnement communautaire et/ou psychologique à destination des personnes LGBTQIA+ et de leurs proches. L'ENP3E met également en place des modules de formation à l'attention des professionnels accompagnant des personnes LGBTQIA+ sur l'ensemble du territoire occitan.

Ces accompagnements sont anonymes, confidentiels et entièrement gratuits.

Pôle santé sexuelle

📞 06 64 27 91 85
📧 occitanie@enp3e.fr

Pôle santé mentale

📞 05 34 66 81 48
📧 cesame.occitanie@enp3e.fr

Fierté Montpellier Pride

Accueil, soutien et aide aux démarches par téléphone ou au siège de l'association.

📍 21 bd Pasteur, 34000 Montpellier
📞 04 67 57 36 83 / 06 69 31 02 37
📅 Lundi de 15h à 19h et Mercredi et samedi de 14h à 18h

Flag !

Pour l'égalité des droits, contre la haine et les discriminations anti-LGBT+.

📍 Signalements sur www.flagasso.com/signalement

Fondation Le Refuge

Héberger et accompagner les personnes LGBTQIA+ victimes de violences ou de rejet en raison de leur orientation sexuelle, affective ou leur identité de genre.

📍 75 place d'Acadie, 34000 Montpellier (Siège national)
📍 875 avenue Jean Hermoz, 34000 Montpellier (Délégation de l'Hérault)
📞 06 46 83 55 90
📧 montpellier@le-refuge.org
📍 Accueil du jour lundi de 9h à 11h et mercredi de 15h à 17h

France Victimes 34

Association d'aide aux victimes d'infractions pénales - Agréée par le Ministère de la Justice.

Des juristes et des psychologues à l'écoute, gratuitement - Pour toutes les personnes victimes, ayant ou non déposé plainte.

📍 Siège : 56 rue de l'Université, 34000 Montpellier
📞 04 67 60 61 78
📧 juristes@france-victimes-34.fr

Les Alliés du Barreau

Association qui regroupe des avocats et avocates ou Barreau de Montpellier engagés pour la défense des droits des personnes LGBTQIA+ et de la loi de la libre disposition de leur corps.

L'association lutte contre toutes les formes de discriminations liées à l'identité de genre d'après la loi relative aux droits des personnes trans, à la non-discrimination et à la tolérance, toutes celles et ceux qui veulent pratiquer une des 17 activités proposées mais aussi militer pour défendre les droits de la communauté LGBTQIA+.

📍 Maison des Avocats, 14 rue Marcel de Serres à Montpellier.
📧 contact@lesalliesdubarrau.fr

SOS Homophobie

Reconnue d'intérêt général, SOS Homophobie est une association nationale militante de lutte contre la homophobie, la gayphobie, la biphobie, la transphobie et l'intersexphobie.

📍 2 place Pétrarque, 34000 Montpellier
📞 Numéro de la ligne d'écoute nationale : 01 48 06 42 41
📧 sos-fr@sos-homophobie.org

INSTITUTIONNELS

Défenseur des droits

Le Défenseur des droits est une autorité administrative indépendante inscrite dans la Constitution française. Il veille au respect des droits et libertés dans les relations entre les citoyens et les administrations. Il lutte contre les discriminations, défend les droits des enfants et contrôle la déontologie des forces de sécurité.

📧 bernard.jumelle@defenseurdesdroits.fr 04 48 18 33 10

Maison de Justice et du Droit - MJD

Les Maisons de Justice et du Droit et ses accueils (greffe, avocats, notaires, huissiers de justice, juristes d'associations, collèges du Défenseur des droits, conciliateurs, médiateurs) vous accueillent, gratuitement, vos informations sur vos droits et obligations.

📍 546 rue André Le Nôtre, 34080 Montpellier
📞 04 67 72 75 80
📧 mjd-montpellier@justice.fr
📅 Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (fermée entre 12h00 et 13h30)

Police Municipale

La Police Municipale de Montpellier, placée sous l'autorité du maire, assure chaque jour la sécurité et la tranquillité des habitants sur l'espace public. Pour toute question ou besoin d'accompagnement, vous pouvez la contacter afin d'être mis en relation avec l'agent référent LGBTQIA+, qui reviendra vers vous directement.

📍 1 place Georges Frêche, 34080 Montpellier
📞 04 67 34 88 30

Police Nationale

Réserve LGBTQIA+ de la Police Nationale.
Écoute, aide, soutien et démarche de conseils pour le dépôt de plainte accompagnée par une personne sensible aux violences LGBTQIA+.

📧 ddsp34-lgbt@interieur.gouv.fr

3 lieux pour déposer plainte :

Commissariat central

📍 206 rue du Comté de Melgueil (rue du Levé) 📞 04 99 13 50 00

Commissariat secteur Nord

📍 180 rue de Bari, 34080 Montpellier 📞 04 86 94 95 50

Commissariat secteur centre

📍 6 rue Jules Ferry, (gare Saint-Roch) 📞 04 86 94 97 30

MÉDICAL

Unité Médico Judiciaire (UMJ) - Hôpital LAPEYRONIE

Une équipe pluridisciplinaire vous accueille. L'accueil se fait uniquement sur rendez-vous, programmé par le secrétariat. Vous commencerez par une consultation avec une infirmière, suivie d'un examen par un médecin légiste qui recueillera votre témoignage, effectuera un examen et rédigera un certificat médical détaillé : vos blessures physiques et psychologiques, ainsi que les éventuelles ITT (incapacité totale de travail).

📍 Département de médecine légale - 191 avenue du Doyen Gaston Giraud
📞 04 67 33 85 86
📧 medecine-legale@chu-montpellier.fr
📅 Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

- **Le Flyer pour **informer** les victimes (verso déplié)**
- Un parcours usagé simplifié



- 8

M
Montpellier

CONCRÉTISER

Les propositions en réalisations

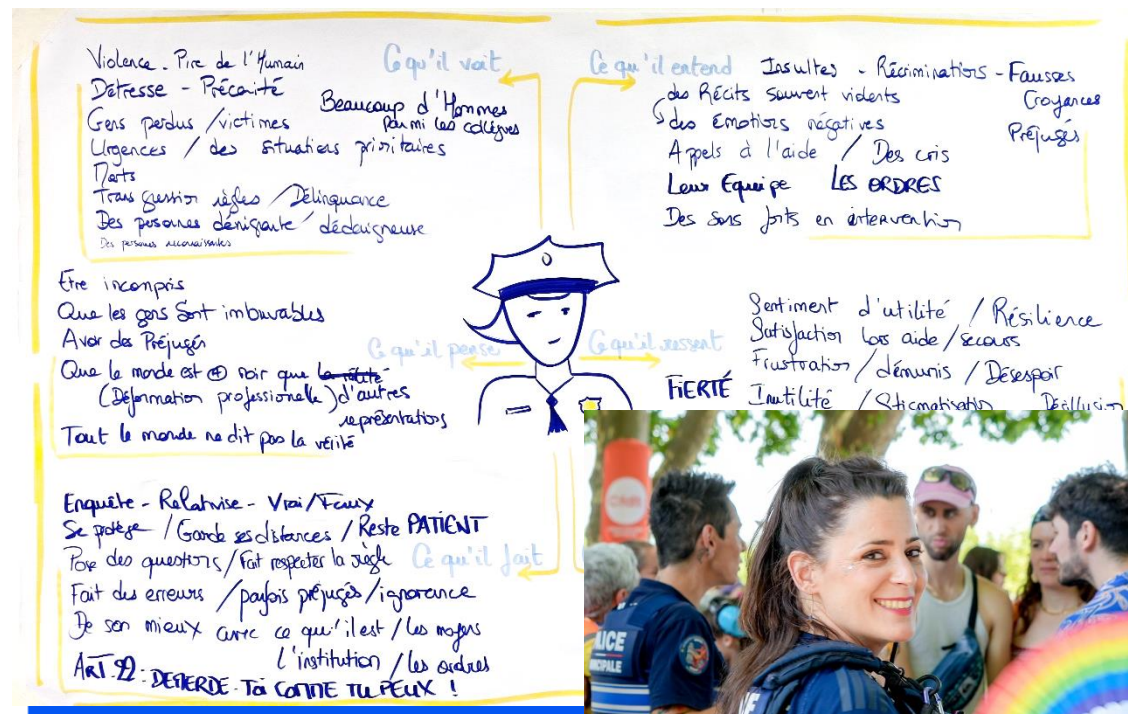
- **Un programme de sensibilisations pour **former** les professionnels**
 - Élaboré par le groupe de travail
 - Conçu à partir des situations rencontrées sur le terrain
 - Mise en œuvre programmée et opérationnelle
 - 220 policiers municipaux sensibilisés
 - 20 policiers nationaux sensibilisés (ensemble des agents des bureaux de dépôt de plainte)
 - 20 sensibilisations sur 2026 - 2027



FAIRE VIVRE

Une dynamique dépassant les livrables

- Le projet ne s'arrête pas à la production d'un flyer ou d'un programme de sensibilisation, mais se traduit par des changements concrets :
- Pour la première fois, partenaires associatifs LGBTQIA+ et polices (nationale et municipale) ont **dialogué**
- Lauriane**, policière municipale du groupe de travail a été, à sa demande, désignée référente LGBTQIA+
- Le commandant **Gaël Hervé**, policier national, s'est engagé à fédérer les policiers en charge du recueil des plaintes
- La police municipale a tenu, pour la première fois, un stand d'info **lors de la marche des fiertés de Montpellier**



CHANGER

Durablement l'accueil des victimes

Les objectifs du projet

Pour les victimes :

- Une confiance retrouvée dans la démarche de dépôt de plainte.
- Une parole plus facilement recueillie.

Pour les agents :

- Des professionnels qui partagent les mêmes repères.
- Un réseau partenarial renforcé.
- Une méthodologie de travail facilement duplicable aux autres collectivités territoriales

